

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 四日市 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 40 名

■ 回答期間: 2021年7月7日～2021年8月3日

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果を公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後更にも引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 四日市 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 27.5% はい 28 70.0%	特になし エントランスの上下足の境界が子どもに分りにくく、衛生的でないように感じる。廊下だと転倒の恐れもあるため、靴下を脱ぐことの徹底など、安全面の配慮ができてほしい。 部屋によっては狭いように感じる 下の子ども、おもちゃを置いてくれるのがありがたい。毎回返すおもちゃで、下の子ども楽しませてほしい。 リタリコジュニア四日市教室はとても清潔かつ開放的な雰囲気、とても良いと感じます	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけたら幸いです。
<b>2. 職員の数や専門性は適切ですか。</b> わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 12.5% はい 32 80.0%	いつものような教室で、安心できます。 施設整備の場合、もう少し広い教室だと良いと思います。 運動会の開催するには部屋が狭い	教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成研修会を実施するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。「よくわからないやすすく視覚化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 2 5.0% いいえ 1 2.5% どちらでもない 4 10.0% はい 33 82.5%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや連絡時対応マニュアル（配付書）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 2 5.0% どちらでもない 4 10.0% はい 34 85.0%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清潔の箇所や手帳等を定期的にチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>5. 個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 37 92.5%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成してまいります。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が記述されていますか。</b> わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 35 87.5%	アンケートが負担なので任意にして欲しい。 今は満足している 計画書や報告書などで、記載内容が分かりにくかったり、記入漏れなどがある。 特になし 子供に合った支援を頂いています。ありがとうございます。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまと協働した支援環境を整えよう、個別支援計画に記述してまいりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 36 90.0%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導内容は、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容に、不明点などあれば、お申し出ください。
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 15.0% はい 33 82.5%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学ぶ指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
<b>9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 6 15.0% いいえ 6 15.0% どちらでもない 11 27.5% はい 17 42.5%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等にご利用のすべてのみならず積極的に実施することはありません。個々のお子さまの状況に、必要があれば支援計画に位置づけられようとしてまいりますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 37 92.5%	保護者さまからのご意見 誰から1人の先生に伝えた事次の回の時は他の先生にもちゃんと共有して頂いているので、話が通いがやすく、有り難いです！ 今は、満足している 個人情報やプライバシー保護に関しては、配慮されていると思うが、一方で、子どもの様子や発達で共有する目的で保護者の同意を得るべき場面を把握しきれていないの気がし、スタッフ間の情報共有不足であると思うので、きちんと統一して欲しい。その件について、相談した。こちらの理解や同意していることが理解されていないように感じ、家庭の申し入れを適切に伝えたい。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 1 2.5% どちらでもない 1 2.5% はい 37 92.5%	コロナウイルス対策により、他業等とは異なりLINEにてリタリコの情報をいただくありがとうございます。 特になし 毎回、FBの時間に丁寧に説明頂いています。	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明、振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
<b>12. ペアレント・トレーニングや保護者会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 1 2.5% どちらでもない 1 2.5% はい 37 92.5%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるペアレント・トレーニングや保護者会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 37 92.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 1 2.5% いいえ 2 5.0% どちらでもない 4 10.0% はい 33 82.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
<b>15. 父母向けの保護者会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b> わからない 7 17.5%		教室での改善策について

保護者さまへの説明

尋	いいえ	1	2.5%		教室では座談会等を随時実施しております。本部開催の種々のイベント等と合わせて奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。	
	どちらでもない	11	27.5%			
	はい	21	52.5%			
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	4	10.0%			
	いいえ	1	2.5%			
	どちらでもない	2	5.0%			
	はい	33	82.5%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					
	わからない	4	10.0%			
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	4	10.0%				
はい	32	80.0%				
尋	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					
	わからない	1	2.5%		教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
	いいえ	1	2.5%			
	どちらでもない	3	7.5%			
	はい	35	87.5%			
	<b>19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					
	わからない	2	5.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	2.5%			
	はい	37	92.5%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					
	わからない	1	2.5%		教室での改善策について 特になし 教室に非常時についての貼り紙もありませんし、説明も頂いているので、安心です。 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。 また、ゼロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	7.5%			
	はい	36	90.0%			
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
	わからない	2	5.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	7.5%			
	はい	35	87.5%			
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					
	わからない	1	2.5%		教室での改善策について 本人から、今日はたりこ？と発言があり楽しみにしている 四日市は就学前のみの療育なので、就学時に不安を感じる。 毎週お勉強に行くと楽しみにしています。 特に無し いつもリタリコがとても楽しみなようで、嬉しくも嬉しいです きめ細かい丁寧な支援をしていただけて、本当にありがとうございます。 LITALICOは休みたくないみたいで、楽しんで通っています。LITALICO通い始めてから、強んでいた備前があまり自立しないようになりました。	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	12.5%			
	はい	34	85.0%			
	<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	10.0%			
	はい	36	90.0%			
教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						