

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。				
	わからない	5	10.9%		
	いいえ	7	15.2%		
	どちらでもない	13	28.3%		
	はい	21	45.7%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	13.0%		
	はい	40	87.0%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	10.9%		
	はい	41	89.1%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	1	2.2%		
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	2	4.3%		
	はい	42	91.3%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	5	10.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	10.9%		
	はい	36	78.3%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			保護者さまからのご意見	
	わからない	6	13.0%		・引き続き避難訓練などを行なって、非常時に対応できるようにしてほしいです。 ・非常時の対応についてあいまいなので、再度教えていただけたと助かります。
	いいえ	1	2.2%		
	どちらでもない	12	26.1%		
	はい	27	58.7%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	7	15.2%		
	いいえ	2	4.3%		
	どちらでもない	10	21.7%		
	はい	27	58.7%		
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。			保護者さまからのご意見	
	わからない	1	2.2%		・他の放課後等デイサービスに変わる予定はなく、高校卒業までお世話になりたいと思っています。知人からりたりこさんについて聞かれたときは、内容を説明して、我が家では先生がたが親身になってくれてオススメですと伝えていきます。先生方が働きやすい環境でりたりこさんが働くようこれからも願っています。 ・勉強への取り組みが富んでいるので、もう少しその部分に特化した支援をしていただけたと嬉しいですね。 ・1回1時間なのでもう少し時間が長いといいと思う。出来れば今の1時間体制のまま、個々の特性に合った療育を細やかに提供する場ってほしいです。 ・先生に何でも言えるから信頼してると思う ・授業内容等はどれも満足しています。先生の興味がもう少し少ないと嬉しいですね。 ・以前に比べて、子供がLITALICOさんに行きたいと言うようになりました。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	13.0%		
	はい	39	84.8%		
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	7	15.2%		
	はい	39	84.8%		

教室での改善策について
教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
教室での改善策について
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
教室での改善策について
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
教室での改善策について
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
教室での改善策について
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
教室での改善策について
避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
教室での改善策について
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
教室での改善策について
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
教室での改善策について
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。