

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア お茶の水 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：40 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア お茶の水 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 12.5% はい 35 87.5%	・清潔で明るく、感じやすい。先生方も話しやすい。 ・ウチは未就学ではないので、それなりに対応できますが、お茶の水教室は近くに大きな大学施設があるので、敷地が狭小に感じます。サイレンの音が大きく聞こえるので、騒音過敏のお子さんの場合は、大変ではないかと思えます。立地上難しいとは思いますが、 ・息苦しいまったり、足の怪我などで通所が難しい時にコロナ禍で利用していたオンライン授業が受けられたら良いなと思っております。 ・毎回使用した後に消毒をされていて清潔感が安心できます。	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう工夫してまいります。 騒音については、感染対策で窓を一部開けていることで、より聞こえてしまっているということがあります。可能な範囲で、お子さんに合わせて使用する指導員の調整をおこなっていきます。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 1 2.5% いいえ 1 2.5% どちらでもない 2 5.0% はい 36 90.0%		1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された設備」は、この部署で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 34 85.0%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（80P文庫）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。オンライン支援につきましては、申し訳ありませんが、新型コロナウイルスの感染流行に伴い、厚生労働省からの通知により継続不可となっております。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 37 92.5%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 20 50.0% はい 20 50.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 38 95.0%	・先生とは話しやすい雰囲気、自分のことをどう説明したら気持ちが伝わるか練習できてよかった。 ・身近なことから少しずつ視野が広がる授業をしていただけてと感謝しています。 ・中学に上がり、小学校で続けた訪問支援が学校側の都合で利用できなくなり、LITALICOジュニアの都合ではないので、そこは残念だと思いました。訪問支援が出来なくて、学校側と情報共有を積極的に行った。支援内容が伝わらなければ、保護者としても積極的に申し出ていこうと思います。 ・授業を見学した本人の為に多くの課題が多く助かっています。	LITALICOジュニアでは、ご家族への支援や、学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.5% はい 39 97.5%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。目標達成率は定期的に評価し、目標達成が難しい場合は、支援内容を見直し、目標設定を再行っております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 15.0% はい 34 85.0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 わからない 6 15.0% いいえ 14 35.0% どちらでもない 13 32.5% はい 7 17.5%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 37 92.5%	・レッスンの振り返りなど、具体的に子供の様子も含めて説明してくれるので、様子がわかりやすい。 ・支援計画の説明などは、とてもわかりやすく説明していただけてます。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 40 100.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 8 20.0% いいえ 1 2.5% どちらでもない 13 32.5% はい 18 45.0%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるよう座談会等を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.5% はい 37 92.5%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 11 27.5% はい 28 70.0%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

への説明等	アンケート結果	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。 わからない 13 32.5% いいえ 5 12.5% どちらでもない 12 30.0% はい 10 25.0%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 36 90.0%		教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見を伺った際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。 わからない 1 2.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 10.0% はい 35 87.5%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。 わからない 3 7.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.5% はい 36 90.0%		教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。 わからない 4 10.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 5.0% はい 34 85.0%		教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。 わからない 4 10.0% いいえ 2 5.0% どちらでもない 6 15.0% はい 28 70.0%	保護者さまからのご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・感染予防などはとてもよいと思います。非常事態の対応などは、掲示物があったと思いますが、あまり注意して見ていなかったため、ちょっとわかりません。避難訓練とかがされているのかも気にかけていなかったため、わかりません。 	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報発信や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ゼロベースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。 わからない 7 17.5% いいえ 3 7.5% どちらでもない 5 12.5% はい 25 62.5%		教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。 わからない 2 5.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 10.0% はい 34 85.0%	保護者さまからのご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・先生方がフレンドリーなので、孤立せず話しやすいのがとてもいいと思います。 ・来年度の授業所利用の時間は一時間、一時間半、三時間等、学年によっても多様な希望が選択出来るよう、三時間の枠にはしないで頂けると助かります。 ・とても満足しています。家庭での語り事なども聞いていただけるので、とても感謝しています。母は一人で子ども向き合っているため、対応が難しい事や、キツくなったときに引き出す事が必要な時がありますが、親身に聞いていただけるので、保護者にとっても先生方の対応がとても救われると思います。 ・通うには多少距離もあり、疲れていると行くのが億劫に思う日もあるようです。1回の来室で個別、ペア、集団など少し長めに通う事も考えています。 	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。次年度については、報酬改定の内容によって利用方法に変更がでてしまう可能性がございます。決定次第お知らせしますので、よろしくお願いたします。
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.5% はい 39 97.5%		教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。現状は、一日一指導形態の利用となっており、複数の指導形態での利用を希望される場合は週2回以上の利用をお勧めしております。