

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三条 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 66 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三条 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 1 1.8% どちらでもない 8 14.3% はい 45 80.4%	・定期的に災害時の避難経路確認などをお願いしたい ・備忘録のため、教室に洗面台があればと思います。 ・待合期間によっては待合室の確保が少し気になる。 ・待ち合間に、背もたれのある椅子が欲しい。 ・無理などは思いますが、広々できるところがあれば良いと思います ・清掃が行き届いているように感じることがある	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 4 7.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.1% はい 48 85.7%	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された設備」は、この部署で待をするのかを示せるように、肌や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 3.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 52 92.9%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示・災害を想定したお子さまを交えた避難訓練やスタッフ内での避難訓練をより一層強化できるよう努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 53 94.6%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 28 50.0% はい 28 50.0%		教室での改善策について
	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 4 7.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.4% はい 49 87.5%	・積み重ねる支援をしていただきたいです。	教室での改善策について
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.4% はい 52 92.9%		教室での改善策について
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.9% はい 49 87.5%		教室での改善策について
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 9 16.1% いいえ 17 30.4% どちらでもない 18 32.1% はい 12 21.4%		教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.1% はい 51 91.1%	・個別支援計画の説明には、本人の事を理解しているスタッフの同席をお願いしたい ・モニターの音量を上げて聞かなく。	教室での改善策について
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 56 100.0%		個別支援計画の説明時、より伝わりやすいよう面談時の工夫・改善に努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 1 1.8% どちらでもない 3 5.4% はい 51 91.1%		教室での改善策について
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 54 96.4%		教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 54 96.4%		教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.1% はい 51 91.1%	・個別支援計画の説明には、本人の事を理解しているスタッフの同席をお願いしたい ・モニターの音量を上げて聞かなく。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 54 96.4%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 54 96.4%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	

への説明等	質問内容	回答状況	教員での改善策について												
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>5</td><td>8.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>41</td><td>73.2%</td></tr> </table>	わからない	5	8.9%	いいえ	2	3.6%	どちらでもない	8	14.3%	はい	41	73.2%	<p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	わからない	5	8.9%												
	いいえ	2	3.6%												
	どちらでもない	8	14.3%												
	はい	41	73.2%												
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>52</td><td>92.9%</td></tr> </table>	わからない	1	1.8%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	5.4%	はい	52	92.9%	<p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>	
わからない	1	1.8%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	5.4%													
はい	52	92.9%													
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>2</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>53</td><td>94.6%</td></tr> </table>	わからない	2	3.6%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	1.8%	はい	53	94.6%	<p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>	
わからない	2	3.6%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	1	1.8%													
はい	53	94.6%													
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>53</td><td>94.6%</td></tr> </table>	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	5.4%	はい	53	94.6%	<p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>	
わからない	0	0.0%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	3	5.4%													
はい	53	94.6%													
19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>53</td><td>94.6%</td></tr> </table>	わからない	1	1.8%	いいえ	1	1.8%	どちらでもない	1	1.8%	はい	53	94.6%	<p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>	
わからない	1	1.8%													
いいえ	1	1.8%													
どちらでもない	1	1.8%													
はい	53	94.6%													
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>4</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>10.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td><td>78.6%</td></tr> </table>	わからない	4	7.1%	いいえ	2	3.6%	どちらでもない	6	10.7%	はい	44	78.6%	<p>保護者さまからのご意見 ・定期的に説明をお願いしたい。</p> <p>教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。</p>
	わからない	4	7.1%												
いいえ	2	3.6%													
どちらでもない	6	10.7%													
はい	44	78.6%													
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>7</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td><td>10.7%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>41</td><td>73.2%</td></tr> </table>	わからない	7	12.5%	いいえ	2	3.6%	どちらでもない	6	10.7%	はい	41	73.2%	<p>教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>	
わからない	7	12.5%													
いいえ	2	3.6%													
どちらでもない	6	10.7%													
はい	41	73.2%													
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td><td>16.1%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td><td>76.8%</td></tr> </table>	わからない	3	5.4%	いいえ	1	1.8%	どちらでもない	9	16.1%	はい	43	76.8%	<p>保護者さまからのご意見 ・子供はいつも楽しく通っています ・最近、学校でお友達が出来て、そのことでいっぱい、また、先生が次々に変わる事への不満もあるようで、以前のようにリタリコへ行きたくないです。ただ色々学校生活も楽しそうですし、(定期、期限を守れない、提出物を出さない、テスト勉強など一切しないなど)、家庭でも問題が多いので、親としては、通って欲しいと思っています。 ・本人はリタリコを卒業したその後不安があるようです。何か引き続き、リタリコのような福祉サービスはありませんか、教えて頂きたいです。</p> <p>教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	わからない	3	5.4%												
いいえ	1	1.8%													
どちらでもない	9	16.1%													
はい	43	76.8%													
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。	<table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>5.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>はい</td><td>51</td><td>91.1%</td></tr> </table>	わからない	3	5.4%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	3.6%	はい	51	91.1%	<p>教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>	
わからない	3	5.4%													
いいえ	0	0.0%													
どちらでもない	2	3.6%													
はい	51	91.1%													