

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 64 名

■ 回答期間： 2023年7月17日(月) ～ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 16.7% はい 44 81.5%	・学校の終了時間からLITALICOの始まりの時間帯、時間がある時、昼食を軽く食べれるスペースが、あると助かります ・ボール等使用する際の教室は、もう少し広めの部屋でお願いしたいです。 ・エアコンが故障した事があったが、そうした場合は熱中症が心配なので早急に直してほしい。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 2 3.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.6% はい 49 90.7%		1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この調査で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.3% はい 48 88.9%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・伝達などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 1 1.9% どちらでもない 4 7.4% はい 48 88.9%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定め、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたら、ご連絡をお申し出ください。空室確保の取組について修理が遅れてご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。現在業者に修理を依頼している段階ですのもう少々お待ちいただけます幸いです。
	<b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 27 50.0% はい 27 50.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
適切な支援の提供	<b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.3% はい 49 90.7%	・伝えたことを上手に要約して、指導計画に取り入れて貰える。 ・一定期間同じ内容の支援計画であっても、使用する教材は生徒にとって目新しい物を使用し頂ければ、本人が飽きることもレッスンが受けられると思う。	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
	<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 53 98.1%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
	<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 3 5.6% いいえ 1 1.9% どちらでもない 7 13.0% はい 43 79.6%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
	<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 8 14.8% いいえ 26 48.1% どちらでもない 9 16.7% はい 11 20.4%		地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみなさまに単一的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 53 98.1%	・対応も丁寧です。 ・習気などの毎週休みの振り替えについては、可能な日数が決定したら早めに保護者へ伝えていた点とありがたいです（振り替え可能日を複数入力している場合、他の予定もそこへ入る可能性があるため）	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
保護者さま	<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 54 100.0%		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.9% どちらでもない 5 9.3% はい 48 88.9%		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 54 100.0%		主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 1 1.9% どちらでもない 0 0.0% はい 52 96.3%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 5 9.3%</p> <p>いいえ 3 5.6%</p> <p>どちらでもない 13 24.1%</p> <p>はい 33 61.1%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 3 5.6%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 48 88.9%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 51 94.4%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 53 98.1%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 3 5.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 49 90.7%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 52 96.3%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・時間をかけてLITAL100に通っているので、もう少し指導時間を伸ばしてほしい。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 51 94.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごございますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 13 24.1%</p> <p>はい 39 72.2%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・色々な先生が子供に声を掛けている姿を見ると安心します。 ・成長・成果がはっきり表れているのは、本人に寄り添い、分析していただいているからだと思います。いつも丁寧な報告を下さり感謝しています。 ・どこにも必要な言葉をいつも考えてくださっています。 ・最近本人がたまに行きしほりをするようになってきているのが少々心配です。 ・子供がイベントを楽しみにしておりますのでこれからもよろしくお願致します。 ・本人が定着するまでに時間がかかる為、時間をかけて理解させたり、繰り返す必要がある為、もう少し1回の時間が欲しいと感じています。 ・いつも、息子の話しを待身聞いていただき、とてもありがたいと思っています。 ・なかなか人気で利用が難しい中、入れたら嬉しく思っています</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.6%</p> <p>はい 50 92.6%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>