

LITALIC0ジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALIC0ジュニア 新横浜 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 48 名

■ 回答期間： 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALIC0ジュニア 新横浜 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この調査で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALIC0ジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	12. パレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。
環境・体制整備	わからない	1	2.1%											
	いいえ	0	0.0%											
	どちらでもない	2	4.2%											
	はい	45	93.8%											
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ内が汚れていることがある。 ・窓の外を汚してしまうので、窓が汚れないようにしてほしい。 ・一度開いたスリッパを消毒するために別かこに入れるシステムのようなのですが、最後の枠をいつも利用するため、消毒済のスリッパがなく、やむを得ず使用済のかこから取り出して使用しています。 <p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、除かれたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>								
適切な支援の提供	わからない	1	2.1%											
	いいえ	0	0.0%											
	どちらでもない	3	6.3%											
	はい	44	91.7%											
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SSTが効果的だと感じることで、本人の成長を感じる。 ・個別支援計画に基づき、かつ、本人の気持ちに沿った学習内容なので無理なく取り組んでいることが大きいと思います。 <p>教室での改善策について</p> <p>LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>毎日教室内の清掃を実施しています。掃除後のチェックに加え、営業時間中はトイレ、玄関等衛生面の確認を行っていきます。</p>								
	わからない	0	0.0%											
	いいえ	1	2.1%											
	どちらでもない	1	2.1%											
	はい	46	95.8%											
	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>								
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	20	41.7%												
はい	28	58.3%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	1	2.1%												
はい	47	97.9%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>LITALIC0ジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けた指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	6	12.5%												
はい	42	87.5%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>									
わからない	8	16.7%												
いいえ	21	43.8%												
どちらでもない	6	12.5%												
はい	13	27.1%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>請求書を選ばれる時に、封筒の中身を出して住所等の確認をされる事があり、金額記載があるためプライバシーに欠けるのではないかと感じます</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	1	2.1%												
はい	47	97.9%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック等への説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック等への説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	0	0.0%												
はい	48	100.0%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>LITALIC0ジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	1	2.1%												
はい	47	97.9%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	2	4.2%												
はい	46	95.8%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>書類の煩雑性を防ぐため、保護者の方と一緒に内容を確認させていただいております。お渡しする場所等を配慮させていただくことが可能ですので、ご希望の場合はお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>書類の煩雑性を防ぐため、保護者の方と一緒に内容を確認させていただいております。お渡しする場所等を配慮させていただくことが可能ですので、ご希望の場合はお申し出ください。</p>									
わからない	0	0.0%												
いいえ	0	0.0%												
どちらでもない	2	4.2%												
はい	46	95.8%												
<p>保護者さまからのご意見</p> <p>書類の煩雑性を防ぐため、保護者の方と一緒に内容を確認させていただいております。お渡しする場所等を配慮させていただくことが可能ですので、ご希望の場合はお申し出ください。</p>					<p>教室での改善策について</p> <p>書類の煩雑性を防ぐため、保護者の方と一緒に内容を確認させていただいております。お渡しする場所等を配慮させていただくことが可能ですので、ご希望の場合はお申し出ください。</p>									

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改善策について
	わからない	8	16.7%				教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	12	25.0%				
	はい	27	56.3%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改善策について
	わからない	2	4.2%				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	2	4.2%				
	はい	44	91.7%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改善策について	
わからない	0	0.0%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	4.2%					
はい	46	95.8%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改善策について	
わからない	3	6.3%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	5	10.4%					
はい	40	83.3%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改善策について	
わからない	3	6.3%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	2.1%					
はい	44	91.7%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						教室での改善策について
	わからない	1	2.1%			<ul style="list-style-type: none"> ・ビルの構架上仕方ないのですが、入口が火災等で塞がれた場合は逃げ場がないと思うことがあります。 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。	
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	3	6.3%				
はい	43	89.6%					
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改善策について	
わからない	2	4.2%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	1	2.1%					
どちらでもない	1	2.1%					
はい	44	91.7%					
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。						教室での改善策について
	わからない	1	2.1%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが一番リラックスして話せる場所だと思います。ありがとうございます。 ・子どもだけでなく親のうまく言葉にできない気持ちを汲み取ってくださり感謝しています。また、学校と連携していただけるのは大変心強いです。いつも具体的な改善策を提示してくださるので、次はこの方法を試してみよう、頑張ってみようという前向きな気持ちになります。 ・熱心なご指導とサポートをしてくださり ありがとうございます。 お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	1	2.1%				
	どちらでもない	6	12.5%				
	はい	40	83.3%				
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。						教室での改善策について
わからない	1	2.1%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	2	4.2%					
はい	45	93.8%					