

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					教室での改善策について
	わからない	16	23.9%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊つてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	11	16.4%			教室での改善策について
	どちらでもない	16	23.9%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	はい	24	35.8%			教室での改善策について
への説明等	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改善策について
	わからない	4	6.0%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	1	1.5%			教室での改善策について
	どちらでもない	9	13.4%			お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。
	はい	53	79.1%			教室での改善策について
への説明等	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について
	わからない	4	6.0%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	1	1.5%			教室での改善策について
	どちらでもない	7	10.4%			お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。
	はい	55	82.1%			教室での改善策について
への説明等	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について
	わからない	2	3.0%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	4	6.0%			教室での改善策について
	どちらでもない	9	13.4%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	はい	52	77.6%			教室での改善策について
への説明等	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について
	わからない	6	9.0%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	3	4.5%			教室での改善策について
	どちらでもない	3	4.5%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	はい	55	82.1%			教室での改善策について
非常時等の対応	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					教室での改善策について
	わからない	3	4.5%			・半年に1度位の頻度で、避難訓練があれば…と思います？
	いいえ	1	1.5%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。
	どちらでもない	5	7.5%			教室での改善策について
	はい	58	86.6%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
非常時等の対応	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について
	わからない	4	6.0%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	1	1.5%			教室での改善策について
	どちらでもない	7	10.4%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	はい	55	82.1%			教室での改善策について
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。					教室での改善策について
	わからない	1	1.5%			・専門の方がいない ・頻りにしています。 ・先生方が一生懸命やってくさるのに、子どものやる気が入らず申し訳ないです。 ・あくまでも本人の心身の安定差によって感じ方も異なってしまう為、「どちらともいえない」にしてしまいましたが、調子の良い時は勿論楽しみにしておりますし満足もしております。 ・本人が、いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・授業内容等、先生に相談すると、その都度考えてくれたり、調整して頂けるので、信頼しています。 ・いつもありがとうございます。娘が通所日をいつも楽しみにしています！色々な先生と関わることで、社会性も広がっています。今後ともよろしくお願いたします。
	いいえ	2	3.0%			お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	18	26.9%			教室での改善策について
	はい	46	68.7%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
満足度	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について
	わからない	1	1.5%			・子供のごは勿論ですが、母の悩みも聞いて頂いて、大変感謝しています。今後ともよろしくお願致します。 ・本人は今、全く行きたくないと言っています。行けば先生と話を発散出来ている様に思えるので行く行動に移せる様になれば良いと思います。学校訪問は学校の様子を知る事が出来るので非常に助かっています。 ・先生から、子ども達の学校の事や行事について聞いて頂けて助かっています。謝状と近況を、聞いても答えてくれるかったりして困ったのでありがたいと思っております。 ・なかなか自分からは発信しない息子だったので、先生に自分から相談するのは、ずいぶん進歩だと思いました。これからも、お話ししやすい環境であってほしいと思います。
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない	11	16.4%			教室での改善策について
	はい	55	82.1%			教室での改善策について