

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 千葉 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数： 65 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 千葉 教室長

項目・体制整備	回答者数	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 特に問題はないと思います。 部屋改善しようとしている事がわかります。 先日、他の保護者と先生がサロンで相談をしていました。保護者から声かけがあり、先生が応じて時間を取ったようでしたが、サロンではなく空教室やバックヤードは使えないでしょうか。保護者の方はこちら(私)が見え、あまり気にされていないようでしたが、お子さんの様子などの話が聞けて、悩まれているのを聞いていたのが居たためなかつたです。
	いいえ	2	3.6%	
	どちらでもない	14	25.5%	
	はい	39	70.9%	
	わからない	2	3.6%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	11	20.0%		
はい	42	76.4%		
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない	3	5.5%	<ul style="list-style-type: none"> 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付随施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	9	16.4%	
	はい	42	76.4%	
	わからない	2	3.6%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	11	20.0%		
はい	44	80.0%		
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	11	20.0%	
	はい	44	80.0%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	11	20.0%		
はい	44	80.0%		
LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると認めますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	38	69.1%	
	はい	17	30.9%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	38	69.1%		
はい	17	30.9%		
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	6	10.9%	
	はい	49	89.1%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	6	10.9%		
はい	49	89.1%		
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 好きな先生の指導が選べることで子供の意欲に繋がると思うので出来たらありがたいです。 本登校の子どもに対しての支援が不足しているため、オンライン上でも居場所作りを認めて欲しい。 様々な会議で話し合ってきたり、子供が喜んでおります。ありがとうございます。 支援計画を事前に意見交換して決めているので指導内容についてわかりやすい。
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	50	90.9%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない	1	1.8%	<ul style="list-style-type: none"> LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	2	3.6%	
	どちらでもない	8	14.5%	
	はい	44	80.0%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
どちらでもない	5	9.1%		
はい	50	90.9%		
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	わからない	10	18.2%	<ul style="list-style-type: none"> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。固定された指導員ではなく、どの指導員でもお子様が楽しく成功体験を積み重ねるよう、教室内外の共有、研鑽を認っております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に意欲的な行動することができるよう引き続き努めてまいります。また、オンライン支援については行政上のルールのもと可能な限り行っております。
	いいえ	23	41.8%	
	どちらでもない	10	18.2%	
	はい	12	21.8%	
	わからない	10	18.2%	
	いいえ	23	41.8%	
どちらでもない	10	18.2%		
はい	12	21.8%		
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについて、事業所内が狭いこともあり、共有スペースでプライベートな話をしなければならぬ状況もあり、他の方の内容が聞きたくなくても耳に入ることがあります。
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	49	89.1%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.8%	
どちらでもない	3	5.5%		
はい	51	92.7%		
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	3	5.5%	
	はい	51	92.7%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.8%	
どちらでもない	3	5.5%		
はい	51	92.7%		
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない	3	5.5%	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	いいえ	6	10.9%	
	どちらでもない	8	14.5%	
	はい	38	69.1%	
	わからない	3	5.5%	
	いいえ	6	10.9%	
どちらでもない	8	14.5%		
はい	38	69.1%		
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	3	5.5%	
	はい	51	92.7%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.8%	
どちらでもない	5	9.1%		
はい	48	87.3%		
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない	1	1.8%	<ul style="list-style-type: none"> 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。また、個別にお話をする際には今後個室を可能な限り取りさせていただきます。他の方に聞けないよう配慮してまいります。
	いいえ	1	1.8%	
	どちらでもない	5	9.1%	
	はい	48	87.3%	
	わからない	1	1.8%	
	いいえ	1	1.8%	
どちらでもない	5	9.1%		
はい	48	87.3%		

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</p> <p>わからない 14 25.5%</p> <p>いいえ 7 12.7%</p> <p>どちらでもない 16 29.1%</p> <p>はい 18 32.7%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 3 5.5%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 7 12.7%</p> <p>はい 44 80.0%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 10.9%</p> <p>はい 49 89.1%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 18.2%</p> <p>はい 43 78.2%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.1%</p> <p>はい 49 89.1%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 5 9.1%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 14 25.5%</p> <p>はい 35 63.6%</p>	保護者さまからのご意見	<p>・避難訓練を親子一緒に受けたいです</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 7 12.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 16.4%</p> <p>はい 39 70.9%</p>		
満足度	<p>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 14.5%</p> <p>はい 46 83.6%</p>	保護者さまからのご意見	<p>・先生によりかなり差があるので改善して頂けると幸いです。</p> <p>・中学生なので、勉強面や作業など教えてほしい</p> <p>・塾とくもっと回数を増やしたいと思っています</p> <p>・子ども自身の居場所として、大変貴重な時間と場所になっております。ありがとうございます</p> <p>・某年中生なので、少しずつ内容のレベルを上げていただければと思います</p> <p>・今は本人にとってもリタ100に通う意味がわからなくなっているため、そのあたりを本人に説明していただけると助かります</p> <p>・子供がとても喜んでいたので、他のお子様にもぜひご紹介したいのに、混んでいて入れず、お断りできない状況が残念です。知り合いの発達支援の子はLITAL100さんに入れて、楽しんで通われていると聞きました。孤立せず、安心しました。保護者側のお子様にもぜひ受けていただきたいです。法律などいろいろな制約があるかとは思いますが、よろしくお願ひします。</p>
	<p>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 7 12.7%</p> <p>はい 46 83.6%</p>		
			<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊にご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に送付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応をしております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。また、避難訓練と一緒に避難訓練を行うプログラムについては教室内で検討させていただき、開催の可能性を模索してまいります。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>どの指導員が担当してもお子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。また学習について、テストの点数をあげるなどの指導はできませんが、中学生という社会の中で必要なコミュニケーション能力や社会性等につきましても、お子様が安心して生活していけるよう引き続きアプローチしてまいります。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>