LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜東口 教室 (放課後等デイサービス)

■ 回答者数: 54 名

■ 回答期間:2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜東口 教室長

| | | | LITALICOジュニア 横浜東口 教室: |
|-------------------------------|------------------------------------|--|--|
| 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | | | 保護者さまからのご意見・学校の修了時間からいれれに200分まりの時間迄、時間がある時、昼食を軽く食べれるスペースが、あると助かります。 ・エール等使用する部の教室は、もう少し広めの部屋でお願いしたいです。 ・エアコンが故障した事があったが、そうした場合は熱中症が心配なので早急に直してほしい。 ・エアコンが故障した事があったが、そうした場合は熱中症が心配なので早急に直し属施設についても、限られたスペースを確保しております。サロンスペースをではありますが快適に過ごしていただけるう、工夫してまいります。 |
| わからない | 1 | 1. 9% | ・学校の終了時間からLITALICOの始まりの時間迄、時間がある時、昼食を軽く食べれるスペースが、あると助かります。 |
| いいえ | 0 | 0.0% | ・ホール寺使用する際の装置は、もつ少し仏のの必要での思いしたいですり無に直し ・エアコンが政庫にを事があったが、そうした場合は無中症が心配なのでき無に直し ・直アコンが政庫にできずるったが、そうした場合は無中症が心配なのできました。 ・ ロース・アンドン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| どちらでもない | 9 | 16. 7% | 周囲感化してい、脱されたペースにはゆうよりが収録に超しせていただけ。 |
| はい | 44 | 81. 5% | |
| 2. 職員の配置数や専門性 | は適切ですか。 | | 教室での改善策について |
| わからない | 2 | 3. 7% | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整え ります。また、より高い博弈よりをもつ背波地当者を配置すると、指導員ご ス・ナルア・アン「できな仕組みを整えています。 3目表院を研修体制の更なる元実を |
| どちらでもない | 3 | 5. 6% | スキルア・プラスを受えています。 できる仕組みを整えています。 できる 大場 かっしょう できる 仕組みを整えています。 できぬき かんしょう 取り組んでまいります。 |
| はい | 49 | 90. 7% | |
| | | た環境になっていますか。また 勝への配慮が適切になされてい 何をするのかを示せるように、 | 電の特性にあった。 中、米・本人 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| わからない | 1 | 1. 9% | |
| いいえ | 0 | 0. 0% | ヤフキまにもかけかけい別様を記述が合っ、ビネ体田マスキャビ、ホンローマステム |
| どちらでもない | 5 | 9. 3% | お子さ家にわかいやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して滅亡せ 努勢であります。また、お知せ七沙渓畔時対応マニュアル(80字文書)などの東 段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいいます。 |
| はい | 48 | 88. 9% | 校在やしつ正確と口が、旧様のの位だと称の正確の他にとなってないからす。 |
| | 40 心地よく過ごせる理論とな | っていますか。また、お子さま | 第に会力性を |
| | | | 教室での改善策について |
| わからない | 1 | 1. 9% | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品合め清拝の箇所や手順等を定め、毎日清 番を行っております。引き読者、衛生的な環境を低てるよう好めてまいります。 や遊具、設備等に対象を箇所がないり転撃する手限を定めたチェックシートに き、毎日チェックしております。お子さまだ中で、安村の設定・配置を行って ず。一本時な点形 で様式が遅れて、迷惑をおわりして大変申したという。現在集者に修理 している設備をつなってもうシャンボートでけれて挙せいという。現在集者に修理 している設備をつずのそうシャンボートでけれて挙せいという。現在集者に修理 |
| いいえ | 1 | 1. 9% | や遊具、設備等に危険な個所がないい破裂する手順を定めたチェックシートに き、毎月チェック」(アボリます、モーモーまに併せて教材の設定・企業を行って |
| どちらでもない | 4 | 7. 4% | す。 ご不明在点等ございましたらご強虐なくお申し出くだざい。 空頭機の故障 「移理が遅れてご必販をおかけして大変申し訳ございません。 現在業者に修理 |
| はい | 48 | 88. 9% | |
| 5.LITALICOジュニアでは と感じますか。 | 、個別支援計画はお子さま | の状況やニーズに合わせて適切 | 教室での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | |
| いいえ | 0 | 0.0% | お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケー |
| どちらでもない | 27 | 50. 0% | お子さま一人の支援計画際開催にアセスメントをとり、担当者によるケー を経て個別支援計画を作成しております。お子さま、保護者さそと共にサー ニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。こ不明な点などごさいまし 通慮なくお申し出ください。 |
| | 27 | 50. 0% | AMERICA COMPONENT CON |
| はい 6. 個別支援計画の「発達 | ∠/ 支援(本人支援及び等行支 つ具体的な支援内容が設定 | | において、 保護者さまからのご意見 教室での改善策について |
| | つ具体的な支援内容が設定 () | | WEST CON SOCIETY |
| わからない | | 0.0% | 伝えたことを上手に棄めて、指導計画に取り入れて限える。 一定期間同し内容の支援計画であっても、使用する教材は生徒にとって目新しい物を使用して頂ければ、本人が始きることなくレッスンが受けられると思う。 LITALIONジュニアでは、ベアレント・トレーニング率のご家族への支援や、保 |
| いいえ | 0 | 0.0% | を使用して頂ければ、本人が勤きることなくレッスシが受けられると思う。 ・ |
| どちらでもない | 5 | 9. 3% | ので、下鉄線をごまい、取頭など契模取りところもより、頭刃で接触しておいて、 ので、電影が、だごから、こ不明な点をございましたらご遠慮を、右中に出くだ |
| はい | 49 | 90. 7% | |
| 7. 個別支援計画に沿った | 支援が行われていますか。 | | 教宣での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | |
| いいえ | 0 | 0.0% | お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行って |
| どちらでもない | 1 | 1. 9% | お子さま一人一人に最適な日産規定を設定し、その目標に治って支援を行って す。指導後は実施プログラムの評価をし、目標連成に向けての指導を行えるよ ております。指導内容に二不明点などあれば、お申し出ください。 |
| はい | 53 | 98. 1% | |
| 8. 活動プログラムが固定 | 化しないよう工夫されてい | いますか。 | 教室での改善策について |
| わからない | 3 | 5. 6% | |
| いいえ | 1 | 1. 9% | セスウェート 一 1 のフォリ |
| | 7 | 13. 0% | お子さまー人一人のスキル、特性、興味期心に合わせ、効果的に楽しく学べる 追求しております。次の学びにつなかる成功検査を摂し、お子さまか自発的 な行動することができるよう司き続き努めてまいいます。 |
| どちらでもない | | | 611m3 9 C C L C C 8 D J C 8 C D C 8 P S 9 S 9 S 9 S 9 S 9 S 9 S 9 S 9 S 9 S |
| はい | 43 | 79.6% 、地域のお子さまと活動する | ありますか。 |
| わからない | 8 | 14.8% | 数量での収益派について |
| | | | 地域交流については、 関られた指導時間の中で宝飾が難しいことから、 イベン |
| いいえ | 26 | 48. 1% | 地域交流については、限られた指導時間ので変換が難しいことから、イベン ご利用中のすべめなさまに順一的に実施することはしておりません。 さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたします ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| どちらでもない | 9 | 16. 7% | ご要望がございましたらお申し出くだざい。 |
| はい | 11 | 20. 4% | |
| | 担金領等について丁寧な | | 保護者さまからのご意見 教室での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | ・対応も丁寧です。 ・夏林かみどの長期体みの振り替えについては、可能な日が決定したら早めに保護者 へたすでいただけるとよりがたいですが年には考す可能日本規範されている場合。他の |
| いいえ | 0 | 0.0% | ・ 裏体みなどの長期体みの振り替えについては、可能な日が決定したら早めに保護者 仏法ていただけるとありがたいです。振り替え可能日を接致人れている場合、他の 予定もそこへ入る可能性があるため) 第2世界限、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事 定重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら間時お声掛けく |
| どちらでもない | 1 | 1. 9% | に星安香球を拘示しくのツまり。 こへ明は高かこさいましたり随時の戸母けて い。 |
| はい | 53 | 98. 1% | |
| 11. 「個別支援計画」を表 | 示しながら、支援内容の説 | 別がなされていますか。 | 教室での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 個別市福計画の日極に其づいたブログラムを宝施L.アポリキオ 主にホ掃途の |
| どちらでもない | 0 | 0.0% | 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後の トバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向 指導を行えるよう男がでまいいます。 |
| はい | 54 | 100.0% | 100 × 1.10 × 100 × |
| | | | |
| | | 剛知・説明がされていますか。 | 教室での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | |
| いいえ | 1 | 1. 9% | LITALIOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートで ラベアレント・トレーニングや廃談会を開催しております。ご要望がございま お申し出ください。 |
| どちらでもない | 5 | 9. 3% | お申し出ください。 |
| はい | 48 | 88. 9% | |
| 13. 日頃からお子さまの! できていますか。 | 犬沢を保護者さまと共有し | お子さまの発達の状況や課題 | 秋童での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さ束のご様子をお伺いし |
| 1 | 0 | 0.0% | 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし 状況や健康さきまと共通理解を図るよう勢めております。それ必 間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。 |
| どちらでもない | 54 | 100. 0% | |
| どちらでもない | | 100.0/0 | か。 教章での改善策について |
| はい | | 日子 2 外子グ ヘータ・リー・・ー | な事での改善者について |
| はい 14. 定期的に、保護者 さ8 | まに対して面散や、育児に | 関する助言等の支援が行われて 1 OV | |
| はい 14. 定期的に、保護者さま わからない | まに対して面談や、育児に 1 | 1. 9% | |
| はい 14. 定期的に、保護者さ む | まに対して面骸や、青児に 1 1 | 1. 9% 1. 9% | |
| はい 14. 定期的に、保護者さき わからない | まに対して面談や、育児に 1 | 1. 9% | 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることが は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 |

| 15. 父母向けの座験会・保証 か。 | 養者会等を開催する等に | より、保護者さま同士の連 | 携が支援されています | | 教室での改善策について |
|-------------------------------|-------------|-----------------|------------------------------|---|---|
| わからない | 5 | 9. 3% | | | |
| いいえ | 3 | 5. 6% | Ī | | ************************************** |
| どちらでもない | 13 | 24. 1% | | | 教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思い す。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います |
| はい | 33 | 61. 1% | | | |
| 16. お子さまや保護者さまたさまや保護者さまに周知・ | からの相談や申入れにつ | | れているとともに、お子 | | 教室での改善策について |
| わからない | 3 | 5. 6% | CASIDE 10 C 0 - 6 - 9 D - 6 | | |
| いいえ | 1 | 1. 9% | | | 事業所内にご意見箱を設置する。事業所に受付者・解決責任者を選任する等。ごだ についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置してす ます。参案内に参加の場所がこといますので件でご電線とだった。 また、直見、ご要整といたにいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を は、改善方法の検討など含め、必認かの適切に対わなせていただいております。 |
| どちらでもない | 2 | 3. 7% | i | | ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を8 |
| はい | 48 | 88. 9% | | | し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。 |
| 17. お子さまや保護者さまと | この意思の疎通や情報伝 | 達のための合理的配慮がさ | れていますか。 | | 教室での改善策について |
| わからない | 1 | 1. 9% | | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | i | | |
| どちらでもない | 2 | 3. 7% | ì | | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを 用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 |
| (th) | 51 | 94. 4% | | | |
| 18. 定期的に活動概要や行動が。 | | | に対して発信しています | | 教室での改善策について |
| わからない | 0 | 0.0% | I | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | 1 | | 教室毎に行車予定などご室内しております。ごきぬきわかりやすい棒板に迷になる。 |
| どちらでもない | 1 | 1. 9% | <u> </u> | | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努まいります。利用日に関しては、可能な限り早めに保護者様にお伝えできるようます |
| はい | 53 | 98. 1% | | | |
| 19. 個人情報の取り扱いに | | | | | 教室での改善策について |
| わからない | 3 | 5. 6% | | | WE (AMENICAL) |
| いいえ | 0 | 0.0% | | | 個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人 |
| どちらでもない | 2 | 3. 7% | | | 個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人 に大きなできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報 扱い方法についてご不明な点、に懸念点などある場合はご過慮なくお申し出くだ |
| はい | 49 | 90. 7% | | | υ _ο |
| 20. 非常災害時、防犯対策、 | | | 説明されていますか。 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について |
| わからない | 1 | 1. 9% | | ・時間をかけてLITALICOに通っているので、もう少し指導時間を伸ばしてほしい。 | |
| いいえ | 0 | 0.0% | Ī | | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進め いります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もございますのでご覧 |
| どちらでもない | 1 | 1. 9% | Ì | | いりょす。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もございますのでご留 くがさい。 |
| はい | 52 | 96. 3% | | | Vicev _o |
| 21. 非常災害の発生に備え、 ますか。 | 災害時に必要な情報(| (遊難場所の掲示やBCP文書の | 0掲示)が周知されてい | | 教室での改善策について |
| わからない | 2 | 3. 7% | I | | |
| いいえ | 0 | 0.0% | Ī | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消 割嫌を実施しております。また、おろうまと一緒に防災訓練PCNを実施することも |
| どちらでもない | 1 | 1. 9% | Ì | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の 訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することだ ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BCP文書)を掲示しておりま のでご確認ください。 |
| はい | 51 | 94. 4% | | | |
| 22. お子さまはLITALICOジ: | ュニアの授業を楽しみに | :していますか。 | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について |
| わからない | 1 | 1. 9% | | 色んな先生が子供に声を掛けている姿を見ると安心します。 ・成長、成康がはっさりまれているのは、本人に寄り添い、分析していただいているからだ。成果です。 いつう 1 端に評論を報告して下さり感謝しています。 ・こともに必要な支援をいつも考えてくださっています。かか少々心配。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | |
| いいえ | 1 | 1. 9% | i | からだと思います。 いつも丁寧に詳細を報告して下さり感謝しています。 ・こどもに必要な支援をいつも考えてくださっています。 | ************************************ |
| どちらでもない | 13 | 24. 1% | | ・最近本人がたまに行きしぶりをするようになっているのが少々心配。 ・子供がイベントを楽しみにしておりますので これからもよろしくお願い致しま | お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・ を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。 |
| はい | 39 | 72. 2% | | す。 ・本人が定着するまでに時間がかかる為、時間をかけて理解させたり、繰り返す必要 がまるカーキョットを見なけるできます。 | |
| 23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。 | | | | す。 ・本人が定着するまでに時間がかかる為、時間をかけて理解させたり、繰り返す必要 がある為、もう少し1回の時間が必要だと感じています。 ・いつも、息子の話しを親身に聞いていただき、とてもありがたいと思っています。 ・なかなか人気で利用が難しい中、人れたので嬉しく思っています | 教室での改善策について |
| わからない | 1 | 1. 9% | | | |
| いいえ | 0 | 0. 0% | Ī | | |
| どちらでもない | 3 | 5. 6% | | | |
| はい | 50 | 92. 6% | | | |
| | | | | | |
| | | | | | お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまます。 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |