

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新所沢 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：60名

■ 回答期間：2023年7月17日(月)～2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新所沢 教室長

項目・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.3% はい 53 88.3%	・駅から近く電車を通り来てもあまり遠さを感じません。 ・児童発達の子が、サロンではしゃいでいる時に、先生も一緒に大きな声になる時があり、驚かして感じています。空き教室をわけて欲しい。 ・モニターで授業の様子を見ている時に、近くに座っている親の席のところでその子の海軍の様子を笑われる指導員さんが多く、その喋っている声でモニターが聞き取りづらくなる事が非常に多いです。理想的に配られたスペースなのである程度は仕方ないですがそれでも多少の配慮は必須かと思えます。 ・駅前だから仕方ないが、外部の音が気になる。聴覚過敏なので。 ・教室面積がもう少し広いと良い。 ・同じ時間帯の授業中、他の授業のお子さんの声が大きいので、聴覚過敏の息子が授業に集中しづらいことが多々あり 授業時間のスクリーンを配慮してほしいです。 ・リタリコは発達障害者の父子が体感で外出し、荷がりにされる唯一の場所のため、スマホやパソコンでモニタリング出来ること、先生たちのご指導や声掛けなどを生活に取り入れたりと、学びたいのであれば、1人の息子さんに1人の先生が付きっきりになっている状況が多いため、できるだけバランス良く見てほしい。	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 1 1.7% いいえ 2 3.3% どちらでもない 6 10.0% はい 51 85.0%	個別支援計画とお子さまの要望が異なりましたら個別に対応させていただきますので、お声がけください。 1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成指導者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	個別支援計画とお子さまの要望が異なりましたら個別に対応させていただきますので、お声がけください。 1か月間の初任研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成指導者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 3.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.7% はい 54 90.0%	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.7% はい 58 96.7%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 35 58.3% はい 25 41.7%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.0% はい 57 95.0%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等の情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.0% はい 54 90.0%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 3.3% いいえ 1 1.7% どちらでもない 6 10.0% はい 51 85.0%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 11 18.3% いいえ 23 38.3% どちらでもない 12 20.0% はい 14 23.3%	・特になし ・いつも丁寧に対応していただいております。 ・個別の時は支援計画にそった内容が反映されているが、小集団の場合はどの点を支援しているのか見えにくい	待合スペースでの指導員の話し声の大きさやお話する場所に注意し、空き部屋や空きスペースを使用するとして、モニタリング中の保護者様の迷惑にならないよう改善してまいります。 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や環境、設備等に危険箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.3% はい 55 91.7%	・こちらの質問に対して、割とはくわされることが多い。 ・子どもの送迎のため車を運転する父親は、子の状況に無関心、報告と連絡と相談不可なので、今後共、毎回、母へ連絡頂きたいです。宜しくお願いします	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.3% はい 58 96.7%	・こちらの質問に対して、割とはくわされることが多い。 ・子どもの送迎のため車を運転する父親は、子の状況に無関心、報告と連絡と相談不可なので、今後共、毎回、母へ連絡頂きたいです。宜しくお願いします	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 6 10.0% いいえ 2 3.3% どちらでもない 13 21.7% はい 39 65.0%	・こちらの質問に対して、割とはくわされることが多い。 ・子どもの送迎のため車を運転する父親は、子の状況に無関心、報告と連絡と相談不可なので、今後共、毎回、母へ連絡頂きたいです。宜しくお願いします	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.7% はい 55 91.7%	・こちらの質問に対して、割とはくわされることが多い。 ・子どもの送迎のため車を運転する父親は、子の状況に無関心、報告と連絡と相談不可なので、今後共、毎回、母へ連絡頂きたいです。宜しくお願いします	主に支援後のフィードバック時にご要望などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.3% はい 55 91.7%	・こちらの質問に対して、割とはくわされることが多い。 ・子どもの送迎のため車を運転する父親は、子の状況に無関心、報告と連絡と相談不可なので、今後共、毎回、母へ連絡頂きたいです。宜しくお願いします	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。ご質問に対する回答がすぐにお伝えできない場合は、事業所内で確認後迅速に回答できますよう努めてまいります。

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					
	わからない	10	16.7%			
	いいえ	6	10.0%			
	どちらでもない	18	30.0%			
	はい	26	43.3%			
への説明等	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	5	8.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.7%			
	はい	51	85.0%			
への説明等	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.3%			
	はい	56	93.3%			
への説明等	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	11.7%			
	はい	52	86.7%			
への説明等	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
	わからない	3	5.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.7%			
	はい	56	93.3%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					
	わからない	5	8.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	20.0%			
	はい	43	71.7%			
非常時等の対応	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。					
	わからない	8	13.3%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	10	16.7%			
	はい	41	68.3%			
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	12	20.0%			
	はい	48	80.0%			
満足度	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。					
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.3%			
	はい	57	95.0%			
				保護者さまからのご意見		
				詳しく具体的に非常にどうすれば良いかを教えてください ・特になし ・年初めにあらためて確認したいです		
				保護者さまからのご意見		
				とても満足しています。イベント等があり本人も楽しんで参加しています。 ・特性に合った指導をしていただき、ありがとうございます。 ・先生の前にパラツキがあるため、改善されることを期待しています。 ・ピンポイントで必要な点を支援してくれているので結果が見えやすく満足している ・教室を出て実施するプログラムについて、引き続き定期的に開催してください。		
				保護者さまからのご意見		
				お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。		
				保護者さまからのご意見		
				1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制のさらなる充実を目指し取り組んでまいります。お子さま1人ひとりにあった学びや成長時間に貢献していきたいよう今後も努めてまいります。		
				保護者さまからのご意見		
				避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、コロナベースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もご用意しますのでご確認ください。なお、ご不明点や気になる点がありましたら、お気軽にお声かけください。		
				保護者さまからのご意見		
				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。		
				保護者さまからのご意見		
				教室での改修策について		
				教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。		
				教室での改修策について		
				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に送付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。		
				教室での改修策について		
				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。		
				教室での改修策について		
				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。		
				教室での改修策について		
				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡をお申し出ください。		