

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：67名

■ 回答期間：2023年12月22日(金)～2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 鶴見 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかも示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。		
環境・体制整備	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生くらいの体型だとグループ活動をするには狭く感じます。(特に大玉転がしなどの時)</li> <li>・とくになし</li> <li>・給送の予スクの間も個別に仕切り板があると良いと思います。コロナ対応でもあるし、個人・個人で客を奪わない環境作りにも。</li> <li>・また先生の名前とお顔を覚えてもらえれば「マスクも着用されているため」、胸のところに大きめの名札をして頂けると子どもたちも親も認識しやすいと思いました。また主に担当される先生達がさままわいられて頂けると嬉しいです。</li> <li>・施設者については家までの送りもしてもらえそうな仕組みを導入頂きたい。</li> <li>・安全に過ごさせてもらってます。</li> <li>・概ね提供されているサービスに満足しているが、職員の専門性に関してはそれぞれな部分がある</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	8	11.9%	どちらでもない	3	4.5%	
	はい	59	88.1%	はい	63	94.0%	
	わからない	1	1.5%	わからない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	4.5%	どちらでもない	3	4.5%		
はい	63	94.0%	はい	64	95.5%		
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とくになし</li> <li>・自費にはソーシャルスキルプラスで勉強の習得も必要だと感じています。</li> <li>・SSTなどで、友達と議論、意見交換する場を増やしたいです。今後の法改正で利用時間が長くなるかもしれないと伺いました。そのような時間を設けていただけると有り難いです。</li> <li>・みなさん、明るくて助かります。</li> <li>・2023年6月開業のため、課外活動や地域活動はこれから実施されるのではないかと感じています。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等の情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	4.5%	どちらでもない	3	4.5%	
	はい	60	89.6%	はい	60	89.6%	
	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	4.5%	どちらでもない	3	4.5%		
はい	64	95.5%	はい	64	95.5%		
保護者さま	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とくになし</li> <li>・中黒リーフ時代は、座談会があったがリタリコになってからはフードバックのみとなっているのでリーフや初期のリタリコのように座談会をした保護者の方達の座談会話を聞きたいと思っています。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	6	9.0%	どちらでもない	6	9.0%	
	はい	60	89.6%	はい	60	89.6%	
	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	
いいえ	1	1.5%	いいえ	1	1.5%		
どちらでもない	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%		
はい	66	98.5%	はい	66	98.5%		
保護者さま	わからない	4	6.0%	わからない	4	6.0%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とくになし</li> <li>・中黒リーフ時代は、座談会があったがリタリコになってからはフードバックのみとなっているのでリーフや初期のリタリコのように座談会をした保護者の方達の座談会話を聞きたいと思っています。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>
	いいえ	3	4.5%	いいえ	3	4.5%	
	どちらでもない	10	14.9%	どちらでもない	10	14.9%	
	はい	50	74.6%	はい	50	74.6%	
	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	4.5%	どちらでもない	3	4.5%		
はい	64	95.5%	はい	64	95.5%		
保護者さま	わからない	3	4.5%	わからない	3	4.5%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とくになし</li> <li>・中黒リーフ時代は、座談会があったがリタリコになってからはフードバックのみとなっているのでリーフや初期のリタリコのように座談会をした保護者の方達の座談会話を聞きたいと思っています。</li> </ul> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>
	いいえ	1	1.5%	いいえ	1	1.5%	
	どちらでもない	11	16.4%	どちらでもない	11	16.4%	
	はい	52	77.6%	はい	52	77.6%	
	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	4.5%	どちらでもない	3	4.5%		
はい	64	95.5%	はい	64	95.5%		

