

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 太宰府 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：17名

■ 回答期間：2023年12月22日(金)～2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 太宰府 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<p><b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 5.9%</p> <p>はい 16 94.1%</p> <p><b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 11.8%</p> <p>はい 15 88.2%</p> <p><b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された設備」は、この結果で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 5.9%</p> <p>どちらでもない 1 5.9%</p> <p>はい 15 88.2%</p> <p><b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 17 100.0%</p> <p><b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 41.2%</p> <p>はい 10 58.8%</p>	<p>・期待機席の上の時計が外されたままで、子ども遊び時間の終了を時計で確認できないことが毎回ある。修理されていてとても感謝らしいが、どんな職員があるのか、障子子とはわからないので、選択機を広く使うようにして欲しい。</p> <p>・駐車場でできて、車をどうしようかという不安が少し和らぎました。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますので快調に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また、サロンスペースの待機について、事前に設置させていただくことにも、引き続きご利用さまが快適に過ごせるよう努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>
<p><b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b></p> <p>わからない 2 11.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 15 88.2%</p> <p><b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b></p> <p>わからない 1 5.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 5.9%</p> <p>はい 15 88.2%</p> <p><b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b></p> <p>わからない 2 11.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 5.9%</p> <p>はい 14 82.4%</p> <p><b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</b></p> <p>わからない 5 29.4%</p> <p>いいえ 3 17.6%</p> <p>どちらでもない 2 11.8%</p> <p>はい 7 41.2%</p>	<p>・地域の公園などで、デイサービス以外の他の子どももいる環境に、支援員の付き添いで参加する機会が欲しい。教室の外の活動も入って欲しい。</p> <p>・本人の課題はまだクリアが難しいですが、保護者の希望をしっかりと聞き、プログラムに反映しようとしてくださっています。</p> <p>・毎回の決定と新たな活動を考えてくださりありがとうございます。地域交流などであれば、来客やご来客で参加できない場合の代替案があるとうれしいです。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。また、ペアレント・トレーニング等のご家庭への支援など、今後行っていく予定です。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。また、月1回程度、事業所外での活動を実施しております。ご要望等ありましたらお気軽にお声がけください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。目標達成の達成率を把握し、目標達成に向けた指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>地域交流については、高い頻度で実施できておりませんが、事業所外（公園等）での活動プログラムも実施しております。また、個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけした上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
<p><b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b></p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 17 100.0%</p> <p><b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b></p> <p>わからない 3 17.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 14 82.4%</p> <p><b>12. ペアレント・トレーニングや懇談会についての周知・説明がされていますか。</b></p> <p>わからない 8 47.1%</p> <p>いいえ 1 5.9%</p> <p>どちらでもない 2 11.8%</p> <p>はい 6 35.3%</p> <p><b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b></p> <p>わからない 1 5.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 16 94.1%</p> <p><b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b></p> <p>わからない 3 17.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 14 82.4%</p>	<p>・先生方が丁寧にみてくれて保護者へフィードバックしてくれるのでとても心強いです。子どもが先生との対話で、表現することを少しずつ出来るようになってきたと感じます。</p> <p>・丁寧にしていたいてありがとうございます。とても満足しています。ありがとうございます。</p>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや懇談会を開催する予定をしております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p> <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

