LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 太宰府 教室(放課後等デイサービス)

■ 回答者数: 17 名

■ 回答期間:2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 太宰府 教室長

					LITALICUシューア 太幸府 教室:
1. 子どもの活動等のスペ	・一スが十分に確保されてい	いますか。		保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	0	0.0%		・親待機席の上の時計が外されたままで、子どもが遊び時間の終了を時計で確認できないことが毎回ある。教理されていてとても素晴らしいが、どんな海目があるのか	
いいえ	0	0.0%		ないことが毎回ある。整理されていてとても素晴らしいが、どんな遊臭があるのか、 最初子ともはわからないので、選択談を広く持てるように工夫して欲しい。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等
どちらでもない	1	5. 9%			属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただける う、工夫してまいります。
	•				21.2.10.10.12.20.20
はい	16	94. 1%			
2. 職員の配置数や専門性	は適切ですか。				教室での改善策について
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整え ります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員 スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実をF
どちらでもない	2	11.8%			スキルアップできる任組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を 取り組んでまいります。
はい	15	88. 2%			200
			。また、障害の特性に応		
じ、事業所の設備等は、 にわかりやすく概造化さ	にわかりやすい構造化され パリアフリー化や情報伝達 れた環境」は、この部屋で いりやすくすることです。	等への配慮が適切になさ 何をするのかを示せるよ	れていますか。※ 「本人 うに、机や本棚の配置な		教室での改善策について
			1		
わからない	0	0.0%			 まるさまにわかにわずい砂機配置が終わ上じた休用するたど 中心して過ごせ
いいえ どちらでもない	1	5. 9%			お子さまにかかりやすい歌幅配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせ、 努めております。お知らせや災害時対がアニュアル (807文書) などの場示・段 との整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。また。 スの時情について、早急に設置させていただくとともに、引き続きご利 まが快適に適ごせるよう造めてまいります。
どちらでもない	1	5. 9%			この整備を行い、情報のの伝えや環境整備の配慮に劣めてまいります。また、 スペースの時計について、早急に設置させていただくとともに、引き続きご利
はい	15	88. 2%			まが状態に地とせるよう進めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、	心地よく過ごせる環境とな		子さまの活動に合わせた		教室での改善策について
			1		
わからない	0	0.0%			教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェッ
いいえ	0	0.0%			数室内は、敷材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェッ トに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を除 う男ので表いります。敷付や温泉、設備等に危険な箇所がない命鑑する手機 たチェックシートに鑑う者、毎日チェックしております。お子さま代中で教 定・配置をつっております。元年の事の書の言さいましたらご選をなる申し出
どちらでもない	0	0.0%			たナェックンートに基つさ、毎日ナェックしております。お子さまに併せて教札 定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出・
はい	17	100.0%			ι _ο
5.LITALICOジュニアでは	、個別支援計画はお子さま		て適切に作成されている		教室での改善策について
と感じますか。	0	0.0%			
わからない	=				お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケー:
いいえ	0	0. 0%			ウナンボー人一人の支援計画が開ロ時にアイスタントをとり、担当者によるケー を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者を出しまり状 ニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございまし 遠慮なくお申し出ください。
どちらでもない	7	41. 2%			二一へにロッに又探引型TFMに労めておいります。こ不明な点などごさいました 遠慮なくお申し出ください。
はい	10	58. 8%			
	支援(本人支援及び参行支 いつ具体的な支援内容が設定	(援) 」、「家族支援」、 ごされていますか。	「地域支援」において、	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	・ノ美学的な文装内容が設定	11.8%			
	0		_	・地域の公園などで、デイサービス以外の他の子どもおいる環境に、支援員の付き) いて参加する最もが飲しい、数をの外での運動も入れて改しい。 ・本人の課題はまだクリアが難しいですが、保護者の希望をしっかり聞き、プログ んに反映したとしてくださっています。 ・毎回目的設定と新た定差制を考えてくださりありがようこざいます。地を改進し できれば長いですが、不安やことかりで参加できない場合の代表があるとごうで	LITALICOジュニアでは、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援を扱う。 が支援)を行っております。また、ペアレント・トレーニング等のご家族への
いいえ	=	0.0%		ムに反映しようとしてくださっています。 ・毎回目的設定と新たな活動を考えてくださりありがとうございます。地域交流など	ど、今後行っていく予定です。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができ の 個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。また、日1回度度
どちらでもない	0	0.0%		できれば良いですが、不安やこだわりで参加できない場合の代替え索があるとざらに 嬉しいです。	LITALIDジュニアでは、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 域支援)を行っております。また、アフレント・レーニング学のご家族への支 と、今後行っていく予定です。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができる う、協助支援計画に発しております。こ要望等のよせたら去女様にあたがくだ。 所外での活動を実施しております。こ要望等のよせたら去女様にお声がけてだ
はい	15	88. 2%			0.0
7. 個別支援計画に沿った	支援が行われていますか。			1	教室での改善策について
わからない	1	5. 9%			
いいえ	0	0. 0%			お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行って
					お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってす。 す。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよっております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
どちらでもない	1	5. 9%			であります。指导的各にと不明無体との利益、む中し出ください。
どちらでもない はい 8. 活動プログラムが固定	15	88. 2%			
8. 活動プログラムが固定	化しないよう工夫されてい	ゝますか。			教室での改善策について
わからない	2	11. 8%			
いいえ	0	0.0%			お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる
どちらでもない	1	5. 9%	i		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる 追求しております。次の学どにつなかる成功体験を重視し、お子さまが自発的 な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
はい	14	82. 4%			
15.1	レ クラブ、児童館との交流や		する機会はありますか。		数室での改善策について
わからない	5	29. 4%			<u> </u>
いいえ	3	17. 6%			 地域交流については、高い頻度で実施できておりませんが、事業所外(公園等
			<u>-</u>		地域交流については、高い頻度で実施できておりませんが、事業所外(公園等活動プログラムも実施しております。また、個々のお子さまの状況に応じて、あれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございました。
どちらでもない	2	11. 8%			し出ください。
はい	7	41. 2%			
10. 支援の内容や利用者が	負担金額等について丁寧な!	脱明は行われていますか。		保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	0	0.0%		・先生方が丁寧にみてくれて保護者ヘフィードバックしてくれるのでとても心強いです。こともが先生との対話で、表現することを少しずつ出来るようになってきたと思います。	
いいえ	0	0.0%	İ	います。 います。 ・丁盛にしていただいております。とても満足しています。ありがとうございます	運営規程、利用者負担金額等について、認約時に丁密にご説明するとともに重
	0			・丁寧にしていただいております、とても満足しています。ありがとうございます。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事 に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けく い。
どちらでもない		0.0%			
はい	17	100. 0%			
11. 「個別支援計画」を	示しながら、支援内容の説明	明がなされていますか。			教室での改善策について
わからない	3	17. 6%			
いいえ	0	0.0%	1		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後の トバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向
どちらでもない	0	0. 0%	İ		ドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き自標達成に向 指導を行えるよう努めてまいります。
	14	82. 4%			
(dt)					***
	ニングや座談会についての		D'o		教室での改善策について
わからない	8	47. 1%			
いいえ	1	5. 9%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートで
どちらでもない	2	11. 8%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートで うペアレント・トレーニングや座談会を開催する予定をしております。ご要望 いましたらお申し出ください。
はい	6	35. 3%			
13. 日頃からお子さまの	状況を保護者さまと共有し、		ウ課題について共通課盤が	1	新春内の生物館について
できていますか。					教室での改善策について
わからない	1	5. 9%			
いいえ	0	0.0%			まに支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし
どちらでもない	0	0.0%			主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いし 状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以 間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
はい	16	94. 1%			
			カオていますか	1	教室での改善策について
・19、かるいに、 佐藤書き			ノイル しいっぱ タ かっ		製量での収管液について
	3	17. 6%			
わからない				T. Control of the Con	
	0	0.0%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることが
わからない	0 0	0. 0% 0. 0%			主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることが は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

15. 父母向けの座談会・保か。 わからない	9				
	9	52. 9%			
いいえ	4	23. 5%			マ系団体に内じて 南秋ムケ中性ナススウスナ また南秋ムの内の学って再切がた
どちらでもない	2	11. 8%			ご希望等に応じて、座談会を実施する予定です。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
はい	2	11. 8%			
16. お子さまや保護者さまさまや保護者さまに帰知	からの相談や申入れにつ ・脳明され、相談や申入れ	いて、対応の体制が整備 1をした際に迅速かつ連ば	されているとともに、お子)に対応されていますか。		教室での改善策について
わからない	2	11. 8%			
いいえ	0	0.0%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意 についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置してお ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確
どちらでもない	0	0.0%	Ì		ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確
はい	15	88. 2%			し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
17. お子さまや保護者さま	との意思の疎通や情報伝	達のための合理的配慮が	されていますか。		教室での改善策について
わからない	2	11. 8%			
いいえ	0	0. 0%			**************************************
どちらでもない	0	0. 0%	Ì		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを 用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
(th)	15	88. 2%			
18. 定期的に活動概要や行	事予定、連絡体制等の情		まに対して発信しています	.	教室での改善策について
わからない	3	17. 6%	_		WE 17424157
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%	+		教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努め まいります。
はい	14	82. 4%			
14 02.4개 19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					裁章での改善策について
わからない	1	5. 9%			数量での数量がについて
いいえ	0	0.0%	•		個人情報が記載された書類は常時讎付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情
どちらでもない	0	0.0%			個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情 にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の 扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出くださ い。
H17	16	94. 1%			ιν _ο
20. 非常災害時、防犯対策			ロ・説明されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	4	23. 5%		非常時のお迎えは、どのようにすれば良いのかわからないので確認したい。	
いいえ	1	5. 9%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。また、非 時のお迎え等について、丁寧なお伝えができておらず申し訳ありません。定期的な 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めて
どちらでもない	1	5. 9%			報題歌と時間に関われたと同角リッなよと、より体制を強化しているよう検討を進めていります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もございますのでご確 ください。
はい	11	64. 7%			ください。
21. 非常災害の発生に備え ますか。	、災害時に必要な情報(避難場所の掲示やBCP文書	の掲示)が周知されてい		教室での改善策について
わからない	3	17. 6%			
いいえ	1	5. 9%	Г		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消[
どちらでもない	0	0. 0%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消 訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施する とがります。数室内には避難場所や災害時対応マニュアル(80P文書)を掲示して りますのでご確認ください。
はい	13	76. 5%			うみずのくと呼吸くだらい。
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	1	5. 9%	1		
いいえ	0	0. 0%		・銀が送迎し短時間の支援でも、専門性の高い支援を求めてLITALIOを選んでいます。また、学校、康春、親、そして地域が協力と合って子どもを支えているなか、康育が担う役割の重要性について、いま一度、先生方に無考していただきたく思いま	
どちらでもない	2	11. 8%		ず。 ・他人との関わりが少なくなっている中、LITALCOに楽しく通うことができて嬉しい です。今後経験値を増やして、少しずつ集団活動も出来ていくと良いなと思っていま す。	お子さまが「また米たい」と思える安心でさる環境設作りや、お子さまの好き・得 を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
(th)	14	82. 4%		す 。	
23. LITALICOジュニアの支		02. 470			教室での改善策について
わからない	1	5. 9%	1		W= 174241570 C
いいえ	0	0.0%	Ī		
どちらでもない	1	5. 9%			
はい	15	88. 2%			
120	15	00. 2/0			
					日々お子さまをご送迎いただき、誠にありがとうございます。職員一同、改めて地の中での事業所の役割や重要性を認識し、お子さまの一人一人にあった学びや成長感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
					感に貢献できるよう引き続き努めて悪いります。
					I