

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア あびこ 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：69 名

■ 回答期間：2023年12月22日（金）～ 2024年1月31日（水）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア あびこ 教室長

項目・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 7 11.9% はい 51 86.4%	・たくさん動きたいうちの子には、部屋が狭すぎる ・高い高いの椅子は子どもが登りたがるので、ない方がありがたい。 ・良い場所と見えます ・ケールランナーが有り助かっている ・トイレが施設の外にあり（建物の共有トイレ）、子供がトイレに行く度に、大人が付かざるわかないため、先生が付き添う場合、授業中に先生が一人減ってしまうので、大変なのではないかと思っています。また、男子トイレですが、子供が「大きい」と言っています ・とても綺麗な室内で空気清浄機も設置されていて安心に通う事が出来ています。ありがとうございます ・保護者の方と会話するのは楽しいですが、ヘッドフォンをつけて教育の様子を見てい時まで待たせてもらえる方が多いです。話しかけてもらえるのがいいと思います。注意の張り紙がされてから減りました。教育中は私語はないほうが良いと思います。療育が始まる前、終わった後は良いと思います ・グループの場合、定員人数たどかなり余裕に感じます ・外でもいいですが、運動しやすいスペースがあれば、と思います ・きれいにされていてモニターで子供の様子を見れるのは新鮮だし 安心と先生の教え方を参考にしています！	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に通じていただければ幸いです。
<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.1% はい 56 94.9%	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この調査で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 1 1.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.2% はい 52 88.1%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。また、お手洗いやビルエレントランスにつきましては共用部となります。清掃は、管理会社より毎日行っておりますが、教室として、清潔の設備やお手洗いのチェックを行っていただければと思います。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文庫）などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 6.8% はい 55 93.2%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。また、お手洗いやビルエレントランスにつきましては共用部となります。清掃は、管理会社より毎日行っておりますが、教室として、清潔の設備やお手洗いのチェックを行っていただければと思います。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 39 66.1% はい 20 33.9%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等の情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 15.3% はい 48 81.4%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等の情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 2 3.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.2% はい 51 86.4%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。集団の指導について、学年や発達に応じたプログラムのさらなる改善に努めてまいります。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.7% どちらでもない 8 13.6% はい 50 84.7%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 12 20.3% いいえ 14 23.7% どちらでもない 7 11.9% はい 26 44.1%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみなさまに即時的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 2 3.4% どちらでもない 5 8.5% はい 52 88.1%	・教室がオープンしてまもないので、落ち着いたとき座談会、ペアレンなど楽しみし ・委員会など機会があれば参加してみたいです ・子どもの状態や、発達段階、課題に関しては共有できていると感じるときほとんどですが、そうではないと感じる時もある ・文が付き添い行った場合、説明などございましたらすみません ・とても、わかりやすく丁寧な説明に感謝いたします！	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お申し出ください。
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 2 3.4% いいえ 1 1.7% どちらでもない 2 3.4% はい 54 91.5%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 19 32.2% いいえ 2 3.4% どちらでもない 7 11.9% はい 31 52.5%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会をご案内できるよう準備してまいります。ご要望がございましたらお申し出ください。
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 8.5% はい 54 91.5%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 2 3.4% いいえ 2 3.4% どちらでもない 7 11.9% はい 48 81.4%	学年に応じた対応がなされていない ・今後とも保育所等訪問支援をしたいと思います ・フィードバックは大変だと感じています。その時の子どもの成長を知り、次回の支援につながるような会話になればいいなと思います ・勉強が学校で差がまわつたつり アンストしていたらと助かります。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

への説明等	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  教室では現在実施がございませんが、座談会等を今後準備して参りますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	18	30.5%			
	いいえ	10	16.9%			
	どちらでもない	15	25.4%			
	はい	16	27.1%			
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	わからない	4	6.8%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	13.6%			
	はい	47	79.7%			
	<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	5	8.5%			
	はい	53	89.8%			
	<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	5	8.5%			
	はい	52	88.1%			
	<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	2	3.4%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.4%			
	はい	55	93.2%			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ゼロベースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	9	15.3%		<b>保護者さまからのご意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より、非常時について確認や訓練を実施お願いします。</li> <li>・避難訓練があればぜひ参加したいと思っておりますのでお声がけいただければと思います。（親だけでも）</li> <li>・また、避難訓練などに参加していないためわかりません。</li> </ul>	
	いいえ	5	8.5%			
	どちらでもない	9	15.3%			
	はい	36	61.0%			
	<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。</b>					
	わからない	10	16.9%			
	いいえ	6	10.2%			
	どちらでもない	11	18.6%			
	はい	32	54.2%			
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	2	3.4%		<b>保護者さまからのご意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全てのサービスに満足しています。子供もリタリコ様に行くのを楽しみにしています。これまで通所を嫌がった事は一度もありません。リタリコ様以外に他の事業所も併用していますが、フードバック、情報伝達の速度、個人情報の取り扱い、コンプライアンスなどに關して、リタリコ様は丁寧に対応されている事業所は無いと思います。指導実績記録自体が存在していない事業所もありますので、本当に適切なサービス提供して頂いております。</li> <li>・親としてはとても丁寧にしていただき、満足しているのですが、息子にとっては幼稚に扱われているように感じようです。大変ありがたく思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。8月から通い体調整でお休みすることが多いですが、言葉のやり取りなどを家での普段の生活で子供が私に話してくれるときや遊んでいる様子を見て、『あ、これこないだLITALICOの先生が教えてくれた仕方や』とか成長を感じます。あびこ教室ができてくれて本当に嬉しく思います。ありがとうございます。</li> <li>・よくやって頂いていると思いますが、本人の自覚や課題によるところが多いと思います。</li> <li>・リタリコさんではパズルが出来る、沢山の色々なおもちゃで遊べるなどでもリタリコさんです事を理解しています。</li> <li>・子どもが楽しく取り組める活動を取り入れてくださり、ありがとうございます。たくさん褒めていただけるので自己肯定感が上がってうれしそうにしているのと感しています。</li> </ul>	
	わからない	2	3.4%			
	いいえ	1	1.7%			
	どちらでもない	8	13.6%			
はい	48	81.4%				
	<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>					<b>教室での改善策について</b>  お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.7%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	9	15.3%			
	はい	49	83.1%			