

# LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 高座渋谷 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：76名

■ 回答期間：2023年12月22日(金)～2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 高座渋谷 教室長

項目	回答者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 2 2.6% どちらでもない 5 6.6% はい 69 90.8%	・特にありません ・部屋で汚房が起きやすいことがあるので、外気温との気温差があまり大きくなりすぎないようにしています。 ・保護者の待機スペースが足りない ・以前児童発達支援で遊んでいた教室と同じような体制、対応にしていたと思います。 ・新しい施設があり、大変清潔感があります。 ・広く清潔な空間で、親子共に快適に過ごしている。先生方の人数も多く、全員話しかけやすい。	指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 1 1.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 8 10.5% はい 67 88.2%	・子どもへの視覚的支援が少ない。 ・室内音く、子供も汗かくです。 ・いつも有り難うございます。 ・教室内の人数や活動内容に合った広さとは思えないことが多い。 ・事務所内でも綺麗にされていてとても気持ちがいいです。子供の活動スペースも十分確保されていると思います。	1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 1 1.3% いいえ 1 1.3% どちらでもない 5 6.6% はい 69 90.8%		待機スペースのご案内や空席の管理がうまくいかずに申し訳ございません。お子様、親御様それぞれに過ごしやすい環境整備や配慮に努めてまいります。
	<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.3% どちらでもない 6 7.9% はい 69 90.8%		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配置を行っております。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	<b>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 1.3% どちらでもない 43 56.6% はい 32 42.1%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<b>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 6 7.9% いいえ 2 2.6% どちらでもない 7 9.2% はい 61 80.3%	・特にありません ・音読練習のような、音読について専門的な先生が居てほしいです。 ・適切な支援になっております。 ・普段の授業を担当している先生が学校訪問支援をしてほしい。情報の共有はできても、入浴や生活リズム等が不規則で、毎日の授業との違いがなかなか身に気づかず。支援計画や指導方法などにも影響があるのではないかと感じます。 ・集団のクラスでは限界があるかと思いますが、もう少し子どもの課題の練習ができるような授業をしていただけたら、より効果的になれると思います。 ・今回が最終契約のため、個別支援計画書を書いていない様になります。 ・放デイ関係者や発達支援相談事業所との意見交換を密に行い、協力体制をつくり療育の質を上げていきたい。 ・支援内容「騒がしく、ルールを守ることが目的のこと、消音的で自発的な行動を見せるタイプなど」に合わせたクラス構成を考えた方が良いのでは ・満足しています。 ・今後個別支援計画を作成いただく予定で、事前アンケートの記入をして今日持ってきた段階です。	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまと最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配置しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 6 7.9% いいえ 2 2.6% どちらでもない 6 7.9% はい 62 81.6%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。また、指導や保育所等訪問支援については、実生活への脱却の支店から担当制をとっており、んが、終日、会議、口頭などで共有させていただいております。
	<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 3 3.9% いいえ 1 1.3% どちらでもない 6 7.9% はい 66 86.8%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
保護者さま	<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。</b> わからない 11 14.5% いいえ 26 34.2% どちらでもない 9 11.8% はい 30 39.5%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一律的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 2 2.6% どちらでもない 7 9.2% はい 67 88.2%	・特にありません ・思ったことがあったら、すぐに対応していただき、助かっております。 ・提出したはずの個人情報記載された書類を紛失されたことが2回ありました。その点は以後充分に対策していただきたいです。 ・職員間の周知は稀な職員により個人差がある ・事前に担当する対症の後、後日何回とつ戻されることが複数ある。保護者との会話に責任をもつべき	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 4 5.3% いいえ 2 2.6% どちらでもない 5 6.6% はい 65 85.5%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	<b>12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 16 21.1% いいえ 9 11.8% どちらでもない 14 18.4% はい 37 48.7%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さま	<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 2 2.6% いいえ 1 1.3% どちらでもない 7 9.2% はい 66 86.8%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 6 7.9% いいえ 4 5.3% どちらでもない 15 19.7% はい 51 67.1%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。						教室での改進黨について	
	わからない	18	23.7%				職員間の周知・共有事項については、朝礼・終礼・会議録等で共有しております。親御様からのご意見について対応・改善ができるよう引き続き努めてまいります。	
	いいえ	17	22.4%					
	どちらでもない	18	23.7%					
	はい	23	30.3%					
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						教室での改進黨について		
わからない	10	13.2%				事業所内に意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。		
いいえ	1	1.3%						
どちらでもない	9	11.8%						
はい	56	73.7%						
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改進黨について		
わからない	6	7.9%				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。		
いいえ	1	1.3%						
どちらでもない	7	9.2%						
はい	62	81.6%						
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改進黨について		
わからない	9	11.8%				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。		
いいえ	3	3.9%						
どちらでもない	3	3.9%						
はい	61	80.3%						
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改進黨について		
わからない	3	3.9%				個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。		
いいえ	1	1.3%						
どちらでもない	5	6.6%						
はい	67	88.2%						
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						教室での改進黨について	
	わからない	12	15.8%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初にご説明を受けました。</li> <li>・訓練はない。</li> </ul> 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、ゼロベースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。		
	いいえ	3	3.9%					
	どちらでもない	8	10.5%					
	はい	53	69.7%					
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。						教室での改進黨について		
わからない	11	14.5%				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。		
いいえ	3	3.9%						
どちらでもない	6	7.9%						
はい	56	73.7%						
満足度	22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						教室での改進黨について	
	わからない	0	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく子供と向き合っていたり、個人に合った指導を受けています。ありがとうございます。</li> <li>・子供はいつもすごく楽しみにしています。</li> <li>・いつも丁寧に説明くださりありがとうございます。親子とも通いやすいです。</li> <li>・毎日リタリコジュニアに通いたいという様、息子にとって居心地の良い場所である。</li> <li>・1週前の授業の内容や、お友達との関わりでうまく行かない時があると、少し行きたくない…という日がありますが、先生方が優しく、大好きなので、なんとか気持ちを持ち直して通えていると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・前日ごろ等に親身に寄り添って対応してくださり感謝します。子どもの成長を感じています。</li> <li>・駐車場サービスがあるとおいなど少し感じています。途中で重い物に行かないといけないでモタリングがしにくいことがある。</li> <li>・毎週楽しく通い、丁寧に接していただけありがたいです。子どもの良いところをたくさん褒めて伸ばしつつ、苦手なことに向き合っていたり満足しています。</li> <li>・理想的な目標と実際の差の距離が大きい数ヶ月、優先度下げた聞き取りのせいで当初から希望していた支援事項を取り入れてもらえず、盛んな行き流りに繋がって、大変遺憾。いまは、トラブル後のトラウマ解消が何より重大事項ながら、二ヶ月経過しても着地点が見えない。</li> <li>・毎回授業を楽しみにしております。</li> </ul> お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。		
	いいえ	3	3.9%					
	どちらでもない	14	18.4%					
	はい	59	77.6%					
23. LITALIGOジュニアの支援に満足していますか。						教室での改進黨について		
わからない	2	2.6%				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。		
いいえ	3	3.9%						
どちらでもない	9	11.8%						
はい	62	81.6%						