

LITALICOジュニア 放課後等デイサービス をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 浮間舟渡 教室（放課後等デイサービス）

■ 回答者数：52名

■ 回答期間：2023年12月22日(金)～2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 浮間舟渡 教室長

| 項目・体制整備 | 質問内容 | 回答状況 | 保護者さまからのご意見 | 教室での改善策について |
|----------|--|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 4 (7.7%) はい 48 (92.3%) | ・一つだけ難点を言えば、親の待機スペースは狭いです。荷物置き場など、先生方の配慮はとても感じますが、もともとの広さの限界があるのでは方ないと思っております。 ・心地よく過ごせるかは別だが綺麗です。待てる間のスペースをもう少し取るか同じ時間に入数オーバーしないようにしてほしい。紙箱が欲しい。 ・親が見るスペースが狭い気がする ・子どもが取り組む学習環境としてとても充実していると思います ・扉扉が動きすぎていて暑いのだ、窓がないのか、安全上開けてないかと思うのですが、換気して頂けるとありがたいです。 ・手洗い所のゴミ箱がいつもいっぱいです。押し込まないと蓋が閉められない時もありますが、あまり手で押し込みたくないのでもっと大きなゴミ箱にしていただきたい。 ・カメラの配置、音声マイクの位置が一部なので、離れている場合、何をしているのかわからない | 教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。 |
| | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | わからない 2 (3.8%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 2 (3.8%) はい 48 (92.3%) | 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や指導員を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 | 教室での改善策について 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や指導員を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。 |
| | 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 3 (5.8%) はい 49 (94.2%) | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保持するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 | 教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文庫）などの掲示・設置などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。 |
| | 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 1 (1.9%) どちらでもない 2 (3.8%) はい 49 (94.2%) | 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保持するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 | 教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品も含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保持するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| | 5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 26 (50.0%) はい 26 (50.0%) | 個別支援計画は、とても共感できます。言語化されることによって、子どもの特性を改めて再確認できます。 ・毎月毎週いろいろな活動プログラムが展開されているので、子どもが楽しみながら取り組んでいます。感謝しております。 ・学校行事をお楽しみしたところ、お忙しい中づくスクージュリングして下さって本当に有り難かったです。 | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| | 6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 | わからない 4 (7.7%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 2 (3.8%) はい 46 (88.5%) | 個別支援計画は、とても共感できます。言語化されることによって、子どもの特性を改めて再確認できます。 ・毎月毎週いろいろな活動プログラムが展開されているので、子どもが楽しみながら取り組んでいます。感謝しております。 ・学校行事をお楽しみしたところ、お忙しい中づくスクージュリングして下さって本当に有り難かったです。 | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| 適切な支援の提供 | 7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 2 (3.8%) はい 50 (96.2%) | 個別支援計画は、とても共感できます。言語化されることによって、子どもの特性を改めて再確認できます。 ・毎月毎週いろいろな活動プログラムが展開されているので、子どもが楽しみながら取り組んでいます。感謝しております。 ・学校行事をお楽しみしたところ、お忙しい中づくスクージュリングして下さって本当に有り難かったです。 | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| | 8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 | わからない 1 (1.9%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 5 (9.6%) はい 46 (88.5%) | 個別支援計画は、とても共感できます。言語化されることによって、子どもの特性を改めて再確認できます。 ・毎月毎週いろいろな活動プログラムが展開されているので、子どもが楽しみながら取り組んでいます。感謝しております。 ・学校行事をお楽しみしたところ、お忙しい中づくスクージュリングして下さって本当に有り難かったです。 | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 |
| | 9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。 | わからない 7 (13.5%) いいえ 25 (48.1%) どちらでもない 8 (15.4%) はい 12 (23.1%) | 個別支援計画は、とても共感できます。言語化されることによって、子どもの特性を改めて再確認できます。 ・毎月毎週いろいろな活動プログラムが展開されているので、子どもが楽しみながら取り組んでいます。感謝しております。 ・学校行事をお楽しみしたところ、お忙しい中づくスクージュリングして下さって本当に有り難かったです。 | 教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| | 10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 3 (5.8%) はい 49 (94.2%) | 先生の説明も、噛み砕いて分かりやすいです。子どもの特性について、一つ一つ丁寧に説明していただくことで、大きな負担に繋がっているのを軽減しています。 ・保護者同士の連携が支援されているのが質問がありましたが、座談会などの交流が先手先手も居るので今まで通りで良いです。リタリコさんと保護者の連携が取れていればそれで良いと思います。 ・丁寧かつ細かく説明して頂いています。 | 教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内的重要書類を掲示しております。不明な点がございましたら随時お声掛けください。 |
| 保護者さま | 11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 1 (1.9%) はい 51 (98.1%) | 先生の説明も、噛み砕いて分かりやすいです。子どもの特性について、一つ一つ丁寧に説明していただくことで、大きな負担に繋がっているのを軽減しています。 ・保護者同士の連携が支援されているのが質問がありましたが、座談会などの交流が先手先手も居るので今まで通りで良いです。リタリコさんと保護者の連携が取れていればそれで良いと思います。 ・丁寧かつ細かく説明して頂いています。 | 教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。 |
| | 12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 | わからない 8 (15.4%) いいえ 7 (13.5%) どちらでもない 14 (26.9%) はい 23 (44.2%) | 先生の説明も、噛み砕いて分かりやすいです。子どもの特性について、一つ一つ丁寧に説明していただくことで、大きな負担に繋がっているのを軽減しています。 ・保護者同士の連携が支援されているのが質問がありましたが、座談会などの交流が先手先手も居るので今まで通りで良いです。リタリコさんと保護者の連携が取れていればそれで良いと思います。 ・丁寧かつ細かく説明して頂いています。 | 教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようなベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| | 13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 | わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 3 (5.8%) はい 49 (94.2%) | 先生の説明も、噛み砕いて分かりやすいです。子どもの特性について、一つ一つ丁寧に説明していただくことで、大きな負担に繋がっているのを軽減しています。 ・保護者同士の連携が支援されているのが質問がありましたが、座談会などの交流が先手先手も居るので今まで通りで良いです。リタリコさんと保護者の連携が取れていればそれで良いと思います。 ・丁寧かつ細かく説明して頂いています。 | 教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。 |
| | 14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 | わからない 2 (3.8%) いいえ 1 (1.9%) どちらでもない 6 (11.5%) はい 43 (82.7%) | 先生の説明も、噛み砕いて分かりやすいです。子どもの特性について、一つ一つ丁寧に説明していただくことで、大きな負担に繋がっているのを軽減しています。 ・保護者同士の連携が支援されているのが質問がありましたが、座談会などの交流が先手先手も居るので今まで通りで良いです。リタリコさんと保護者の連携が取れていればそれで良いと思います。 ・丁寧かつ細かく説明して頂いています。 | 教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 |

| | | | | | | |
|---------|---|----|-------|-------------|--|---|
| への説明等 | 15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 14 | 26.9% | | 教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊つてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。 | |
| | いいえ | 15 | 28.8% | | | |
| | どちらでもない | 11 | 21.2% | | | |
| | はい | 12 | 23.1% | | | |
| | 16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 3 | 5.8% | | 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。 | |
| | いいえ | 1 | 1.9% | | | |
| | どちらでもない | 4 | 7.7% | | | |
| | はい | 44 | 84.6% | | | |
| | 17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 2 | 3.8% | | お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 4 | 7.7% | | | |
| | はい | 46 | 88.5% | | | |
| | 18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 1 | 1.9% | | 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。 | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 1 | 1.9% | | | |
| | はい | 50 | 96.2% | | | |
| | 19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 2 | 3.8% | | 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。 | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 0 | 0.0% | | | |
| | はい | 50 | 96.2% | | | |
| 非常時等の対応 | 20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。 | | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改修策について | |
| | わからない | 4 | 7.7% | | ・掲示では見やすいのですが、住まいは近くではないので、教室付近の土地勘がありません。可能であれば、学校の一般的な避難訓練(銃も含め)をする機会があったらいいかと思っております。 ・支援施設に通う子たちゆえに半年に一度程度、避難訓練を行うべき。 | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル(80P文書)もございますのでご確認ください。 |
| | いいえ | 3 | 5.8% | | | |
| | どちらでもない | 7 | 13.5% | | | |
| | はい | 38 | 73.1% | | | |
| | 21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報(避難場所の掲示や80P文書の掲示)が周知されていますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 6 | 11.5% | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(80P文書)を掲示しておりますのでご確認ください。 | |
| | いいえ | 3 | 5.8% | | | |
| | どちらでもない | 7 | 13.5% | | | |
| | はい | 36 | 69.2% | | | |
| 満足度 | 22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。 | | | 保護者さまからのご意見 | 教室での改修策について | |
| | わからない | 0 | 0.0% | | ・放課後等デイサービスは、児童とは勝手に違うことに最初は戸惑いました。しかしながら、通ううちに子どもも慣れてきてグループ内でのコミュニケーションが円滑になりました。とても満足しています。来年度から、また制度が変わる不安がありますが、慣れると楽しく通えることを期待しています。 ・普段悩んでいる子供に関する状況を細かくかつ、丁寧に共有する時間をとっていただけで、週にはその内容を反映させた内容の授業で子供へアプローチしてもらえると、大変良い経験ができていると感じております。 ・子どもが抱ききれないような様々なプログラムを考案して下さるので、嬉がることは全くなく毎回とても楽しみにしています。出来ることか少しづつ増え、学校のお友達トラブルも少しづつ減り、本人の自覚も出てきている気がします。本当に、いつもありがとうございます。来年度からは時間が少し長くなることなので、活動時間の中で学校の宿題をする時間があると助かります。 ・レッスン中の様子モニターを通して見られるのですが、カメラの画質と音声がいまいきなので、見づらい上に聞こえづらいです。 ・先生方の連携がとれているので、人数が多くても安心してとても良い療育施設だと感ず。 ・LITAL100に行くのを毎週楽しみにしていて、親子共にも満足しています。 ・玄関のインターホンを押しても全然気づいてもらえず、10分くらい立っていることがあります。中にいる保護者の方に聞いてもらうことが多いです。改善してほしいです。 ・先生やお友達に会うのが楽しみにになりました。指導中も発言もするようになりました。 ・はじめは、人数の多さや、やはり本人も戸惑いがあり、通うことが良いのか?不安もありましたが、回を積み重ねるごとに、友達や先生と信頼関係もできてきて、楽しみにしています。ただ、物理的に我が家からは遠く、時間も長かったりするので、疲れてしまうこともあるようです。 ・現在は全体的な時間に対して自由遊び時間が長いように思います。平日の放課後であればそれでもいい面もありますが、授業がない土日は積極的に療育的プログラムの時間を増やして欲しいです。 ・信頼できる教室で支援にとっても満足しています。 ・個別支援計画に基づく指導が本格化し、毎週様々な気づきを得ています。 | 教室での改修策について |
| | いいえ | 1 | 1.9% | | お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。 | |
| | どちらでもない | 10 | 19.2% | | | |
| | はい | 41 | 78.8% | | | |
| | 23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。 | | | | 教室での改修策について | |
| | わからない | 1 | 1.9% | | お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 | |
| | いいえ | 0 | 0.0% | | | |
| | どちらでもない | 4 | 7.7% | | | |
| | はい | 47 | 90.4% | | | |