

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</p> <p>わからない 11 18.0%</p> <p>いいえ 11 18.0%</p> <p>どちらでもない 18 29.5%</p> <p>はい 21 34.4%</p>			
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 11.5%</p> <p>はい 51 83.6%</p>			
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.6%</p> <p>はい 54 88.5%</p>			
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 4 6.6%</p> <p>はい 54 88.5%</p>			
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.6%</p> <p>はい 57 93.4%</p>			
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 4.9%</p> <p>はい 57 93.4%</p>	特になし。	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>特になし。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 3 4.9%</p> <p>はい 54 88.5%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 7 11.5%</p> <p>はい 50 82.0%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの興味にあわせた指導をさせていただいているので本人もとても楽しみにしています。 ・娘は毎週楽しみにしているようです。嫌がる様子はありません。 ・小学生以降も続けたい。 ・まだ入所して半年たつておらず、判断を下すのは時期尚早かなと思いつらとも言えないうちにチェックしましたが、現状では満足しております。これからも就学に向けて日々サポートお願いできればと思います。 	<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。</p>	
	<p>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.2%</p> <p>はい 55 90.2%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>