

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 茂木 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数： 60 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 茂木 教室長

項目	質問内容	回答状況	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	わからない 1 (1.7%) いいえ 1 (1.7%) どちらでもない 3 (5.0%) はい 55 (91.7%)	・こればかりは仕方ない事なんですけど、トイレがビルの共同トイレで古いので冬に便座が冷たくなりすぎて子供がトイレを我慢する事が何度かあった。 ・浴槽もないです。掃除機が、離れた先生の移動があると子供が不安定になるので、できれば運動が少ない方が有り難いです。 ・おもちゃが勝手に取れないように対策が施されている、視線に入らないようにして下さっているの、息子も集中して活動に取り組むことができます。環境の整備の大切さを学びました。ありがとうございます。 ・年齢が少し大きくなると2階・3階のお部屋は集団だと少し物足りない広さかなと思えますが、こんな工夫をされてるのを知りたいです。 ・お手洗いがビル共用なので仕方ないと思いますが、雰囲気や匂いが嫌いな場合は嫌がって使ってくれないので、急に使用が必要な場合などです。 ・本人がとてもしみじみしているのが何よりありがたいです。 ・Wi-Fiが有りとても助かっています。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 2 (3.3%) はい 58 (96.7%)		教室での改善策について 1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された設備」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 5 (8.3%) はい 55 (91.7%)		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや災害時対応マニュアル (防災文庫) などの掲示・取組などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。お手洗いに限っては快適に過ごしていただけるよう、シートや設置等工夫してまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 1 (1.7%) はい 59 (98.3%)		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 1 (1.7%) どちらでもない 36 (60.0%) はい 23 (38.3%)		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない 2 (3.3%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 4 (6.7%) はい 54 (90.0%)	・園にも訪問していただき、息子のいろんな姿を共有できて良かったです。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない 1 (1.7%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 5 (8.3%) はい 54 (90.0%)		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。指導員は支援プログラムの評価を、目標達成に向けた指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない 1 (1.7%) いいえ 1 (1.7%) どちらでもない 4 (6.7%) はい 54 (90.0%)		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	わからない 11 (18.3%) いいえ 13 (21.7%) どちらでもない 6 (10.0%) はい 30 (50.0%)		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのお子さまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 3 (5.0%) はい 57 (95.0%)	・フィードバックの時に複数人いると、話が聞えづらい時がある。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない 1 (1.7%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 3 (5.0%) はい 56 (93.3%)		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 4 (6.7%) はい 56 (93.3%)		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 2 (3.3%) はい 58 (96.7%)		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 1 (1.7%) どちらでもない 2 (3.3%) はい 57 (95.0%)		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					
	わからない	11	18.3%			
	いいえ	3	5.0%			
	どちらでもない	16	26.7%			
	はい	30	50.0%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	わからない	2	3.3%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.0%			
	はい	55	91.7%			
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						
わからない	1	1.7%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	1.7%				
はい	58	96.7%				
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	5.0%				
はい	57	95.0%				
19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	0	0.0%				
はい	60	100.0%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見	
	わからない	5	8.3%		・自分が把握していないので、どちらともいえないになりました。	教室での改善策について
	いいえ	2	3.3%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございますのでご確認ください。
	どちらでもない	12	20.0%			
	はい	41	68.3%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。						
わからない	8	13.3%				
いいえ	1	1.7%				
どちらでもない	13	21.7%				
はい	38	63.3%				
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	
	わからない	0	0.0%		・基本的に楽しみにして通っていましたが、最近はやイヤが出てきて行き渋りの日もでてきました。	教室での改善策について
	いいえ	1	1.7%			お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	7	11.7%			
	はい	52	86.7%			
23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	1	1.7%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	4	6.7%				
はい	55	91.7%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	