

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 春日部 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 44 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 春日部 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 9 20.5%</p> <p>はい 33 75.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の待合室が寒い 時間の経過を希望したいです。アプリでスケジュールが始まると嬉しいですが。専用の音楽が流れるとありがたいです。 個別がやりたくても、移が強いので、人員が足りない感がある。 トイレの洗面台の排水が強いので水が飛びます。いつも汚してすみません。何か工夫出来たらいいのですが飛びません。先生の紹介や月替わりコメント、今日来たという先生の張り紙があり、子どももよく見ようとしています。もう少し低い場所だとよく見えやすいです。 消毒がそれなりに多いと思うのですが、遊んでいる時もマスクが出来ない子が居る時仕方ないとは分かっていますが正直気になります。教室が空いたら個別にするとか自衛したい等のアナウンスをしてもうと安心して通えます。 トイレが子供サイズのものがあれば嬉しい。 複数人で活動する場合は換気出来る部屋で出来れば嬉しいです。 	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付随施設についても、確保されたスペースではあります。但し、安全に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。サロンスペースの空調については、1番指導室と連動しているため、お子さまの指導室を適切にできる温度設定を優先しております。モニタリング中、暑く感じようとする場合があるかと思っております。入室時ではございますが羽織るものをご用意いただくとご協力いただけますと幸いです。</p>
	<p>わからない 2 4.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 18.2%</p> <p>はい 34 77.3%</p>		<p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 11.4%</p> <p>はい 39 88.6%</p>		<p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・掲示など、緊急時の対応に備え、安全な環境を整えています。なお、掲示させていたたくは安全を最優先に考えておりますので、原則お子さまの手の届かない場所に掲示しているため、お子さまの目線が高く感じてしまうこともありますが、ご了承ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.8%</p> <p>はい 41 93.2%</p>		<p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 24 54.5%</p> <p>はい 20 45.5%</p>		<p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成してまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
適切な支援の提供	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 13.6%</p> <p>はい 38 86.4%</p>	<ul style="list-style-type: none"> 放課後デイサービスが遠い場所にあるので、小学生になって放課後デイサービスに通うのが大変です。放課後デイサービスも併設してほしいです。 満足しています。あれ？と思う時にはお伝えしています。 	<p>LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 9.1%</p> <p>はい 40 90.9%</p>		<p>お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。目標は定期的な評価を行い、目標達成に向けた指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 9 20.5%</p> <p>はい 34 77.3%</p>		<p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>わからない 5 11.4%</p> <p>いいえ 10 22.7%</p> <p>どちらでもない 6 13.6%</p> <p>はい 23 52.3%</p>		<p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
保護者さま	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 2 4.5%</p> <p>はい 41 93.2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> よく説明してくれるし、質問しても答えてくれる。 個別支援等に関する説明も出来ればもう少し詳しくほしい。 個別支援等に関する説明も出来ればもう少し詳しくほしい。 	<p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 42 95.5%</p>		<p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	<p>わからない 3 6.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.5%</p> <p>はい 39 88.6%</p>		<p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようなベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 11.4%</p> <p>はい 39 88.6%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>
	<p>わからない 1 2.3%</p> <p>いいえ 1 2.3%</p> <p>どちらでもない 6 13.6%</p> <p>はい 36 81.8%</p>		<p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けてお話し、スタッフまでお申し出ください。</p>

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					教室での改修策について
	わからない	7	15.9%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	3	6.8%			
	どちらでもない	5	11.4%			
	はい	29	65.9%			
16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改修策について	
わからない	2	4.5%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	6	13.6%				
はい	36	81.8%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。						教室での改修策について
わからない	2	4.5%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	6.8%				
はい	39	88.6%				
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。						教室での改修策について
わからない	1	2.3%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	4	9.1%				
はい	39	88.6%				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。						教室での改修策について
わからない	0	0.0%			個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	4	9.1%				
はい	40	90.9%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	4	9.1%		・BOP文書、壁に掲示されているので見ました。	教室での改修策について
	いいえ	1	2.3%			
	どちらでもない	5	11.4%			
	はい	34	77.3%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。						
わからない	5	11.4%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。	
いいえ	1	2.3%				
どちらでもない	3	6.8%				
はい	35	79.5%				
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。					保護者さまからのご意見
	わからない	0	0.0%		・子どもたちのセカンドプレイスになっていて、いつも楽しみに通っています。 ・こどもが楽しく通っているし、親も安心してあずけられる。親の待つ部屋にWi-Fiがあったらいいけど、コンセントがあったらもっといい。つかれている親が唯一落ち着ける場所であってほしい。 ・大変お世話になりました。ありがとうございました。 ・とても満足しています ・利用し始めて、まだ数か月しか経っていないので、「わからない」と答えた質問も多いですが、全体的に満足しています。息子がLITALICOに行くことを毎回楽しみにしているので、それが一番嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。 ・子供が楽しそうに教室に入っていくので、親としても嬉しいです。	教室での改修策について
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	9.1%			
	はい	40	90.9%			
23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	0	0.0%			お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	4	9.1%				
はい	40	90.9%				
						教室での改修策について
					お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	