

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア なかもず 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 68 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア なかもず 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 1 1.5% いいえ 2 2.9% どちらでもない 9 13.2% はい 56 82.4%	・もう少し広げれば嬉しい。 ・トイレが室内にあればいいなと思います。 トイレに見守りが必要なお子のため、室外のトイレは異性の親が付き添いにくいです。 ・十分に感じる ・持ち時間も過ごしやすく、下の子にも配慮いただいているのでありがたいです。 ・母親の悩みや相談を聞いて頂くことが多々あるのですが、どうしても他のご家族がいらっしゃる場所で話すことになるので、込み入った事情がある場合は少し話しにくく感じます。 ・床マットにはこりがあるときがある。 ・共用なので取り入れられないのかもしれませんが、トイレに補助便座があると助かります。 ・またオムツの味も一緒に連れて行っているが、排便時などオムツ交換するスペースが無いので、あはれかかる。(共有スペースは他の保護者もいるので、オムツ交換は出来ない)	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 2 2.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 14.7% はい 56 82.4%	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。 ※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この調査で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 4.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.3% はい 58 85.3%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。より安心してご利用いただけるよう、手順や清掃箇所の不備はないか再度検討させていただきます。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 7.4% はい 63 92.6%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。より安心してご利用いただけるよう、手順や清掃箇所の不備はないか再度検討させていただきます。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 36 52.9% はい 32 47.1%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に保護者さまと共有し、引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 10.3% はい 61 89.7%	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮してありますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 4.4% はい 65 95.6%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に保護者さまと共有し、引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 3 4.4% いいえ 1 1.5% どちらでもない 10 14.7% はい 54 79.4%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に保護者さまと共有し、引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 18 26.5% いいえ 14 20.6% どちらでもない 8 11.8% はい 28 41.2%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 1 1.5% いいえ 1 1.5% どちらでもない 3 4.4% はい 63 92.6%	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	教室での改善策について
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 2 2.9% はい 65 95.6%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に保護者さまと共有し、引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
	12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 3 4.4% いいえ 3 4.4% どちらでもない 4 5.9% はい 58 85.3%	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
保護者さま	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 1.5% どちらでもない 7 10.3% はい 60 88.2%	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 1.5% いいえ 2 2.9% どちらでもない 6 8.8% はい 59 86.8%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について

