

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 中浦和 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 64 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し、教えます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 中浦和 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見		教室での改善策について
環境・体制整備	わからない	1	1.6%	<p>・最初からわかっていないことではございませんが、教室に入る前の外階段が急で怖い。 ・指導中、下の線を待たせていただきますが、遊ぶスペースも作っていただき大変助かっています。 ・2時間程度など長めの利用枠もあるといい ・もう少し個別指導の部屋が大きかったらと感じた</p> <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p> <p>階段についてご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。外階段についてスタッフができるだけお手伝いできたらと思っておりますので、お荷物が多いときやご兄弟がいっしょなときは、お気軽にお申し付けください。</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配座を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p>
	いいえ	2	3.1%	
	どちらでもない	10	15.6%	
	はい	51	79.7%	
	わからない	5	7.8%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	9	14.1%	
	はい	50	78.1%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	6	9.4%	
	どちらでもない	12	18.8%	
	はい	46	71.9%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.6%	
どちらでもない	0	0.0%		
はい	63	98.4%		
わからない	0	0.0%		
いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	41	64.1%		
はい	23	35.9%		
適切な支援の提供	わからない	3	4.7%	<p>・計画の中にあるシチュエーション作りも無理なくできていました。こちらが気付いていないような事もご提案頂き感謝します。また支援計画の先生向きの共有、計画に基づいた準備、フードバックの共有もとてもできています。今更月のお返りですが時期に関しては少し長いように感じます。利用回数も多いので3ヶ月おきに見面しを希望いたします。 ・子供に対する関心は相対してあっても、それが反映されていないような気がする事があった。話ばかり聞いて下さる中で支援に反映されていないのは残念に思うことがあった。 ・引越してきて、保育園、児童以外の子どもとの繋がりが無く地域の方との繋がりが有れば助かります。</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流について、ご意見いただきありがとうございます。こちらについては、地域の関係機関などと連携を取りながら機会があれば実施していきたいと思っております。何かご希望がある場合は教室スタッフまでお伝えください。</p>
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	8	12.5%	
	はい	53	82.8%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	4	6.3%	
	はい	60	93.8%	
	わからない	3	4.7%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	9	14.1%	
	はい	52	81.3%	
	わからない	12	18.8%	
	いいえ	13	20.3%	
どちらでもない	15	23.4%		
はい	23	35.9%		
保護者さま	わからない	0	0.0%	<p>・責任者の方は頻回、また長時間でもお話できる体制です。 ・ペアレント・トレーニングなど予定が限られていて、調整しづらいので、日程が複数あると嬉しい。</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しておあります。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。特に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバックにご家族などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>親御様からのご相談について、こちらからの対応が不足しており申し訳ございませんでした。今後は、スタッフ間での情報共有やお子様合わせた対応の検討などができるよう努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	0	0.0%	
	はい	64	100.0%	
	わからない	2	3.1%	
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	3	4.7%	
	はい	59	92.2%	
	わからない	8	12.5%	
	いいえ	2	3.1%	
	どちらでもない	9	14.1%	
	はい	45	70.3%	
	わからない	0	0.0%	
	いいえ	1	1.6%	
どちらでもない	3	4.7%		
はい	60	93.8%		
わからない	2	3.1%		
いいえ	2	3.1%		
どちらでもない	8	12.5%		
はい	52	81.3%		

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 15 23.4%</p> <p>いいえ 7 10.9%</p> <p>どちらでもない 17 26.6%</p> <p>はい 25 39.1%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 5 7.8%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 5 7.8%</p> <p>はい 53 82.8%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 4 6.3%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 4 6.3%</p> <p>はい 55 85.9%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 2 3.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.1%</p> <p>はい 60 93.8%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 4 6.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 60 93.8%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 4 6.3%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 7 10.9%</p> <p>はい 52 81.3%</p>	特になし。	<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBOP文書の標示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 4 6.3%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 9 14.1%</p> <p>はい 50 78.1%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 7.8%</p> <p>はい 58 90.6%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に数名の先生のクラスが親子共とも満足度が高いです。自分自身も楽しんでいるようないい雰囲気進めておられます。反応が良い時も悪い時も声をかけを何度もしていただいています。子どもとお互い信頼関係があり時にプログラムからそれるような事があったも、戻って来るまで辛抱強く待っていて頂いています。専ら主導でありながら子どもの目線でゆったりと時間感覚も合わせて頂いています。息子としては大人が真剣に6分間相手をしてくれてとても自己肯定感上がり潜在能力がとんとん開発されています。なんでも自分でチャレンジできる子に育っています。 ・親だけでは子供に対して出来なかったことをサポートしてもらえて本当に助かっております。ありがとうございました。 ・娘はリタリコに会うのがとても楽しみにしています。いつも《たのしかったー！》と言います。いつも同じお友達も会えることも嬉しいようです。 ・毎回リタリコに来るのを楽しみにしていて有難いです。 ・子供が、「リタリコ大好き〜！」といつも言っていて、とても気に入っている様子です。 ・小学校に向けて確実に成長を感じるところではありますが、子供の意識を変えるには親だけでは難しいと感じていました。保育園では難しいところを、リタリコさんに助けていただいている、進ませてよかったと思っています。 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALIGOジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 2 3.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 14.1%</p> <p>はい 53 82.8%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>ペアレントトレーニングの日程につきましては、実施頻度を上げて定期的の実施していきたいと考えております。ご希望の時期などが御座いましたら、教室のスタッフまでお声掛けください。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に居付者・解決責任者を速任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の標示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
			<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>