

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア わらび 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 39 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア わらび 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の移乗等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。
環境・体制整備	わからない	2	5.1%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のプロフィールのようなものが掲示されていると印象に残りやすく、自宅などで親子の会話が進みやすい</li> <li>・運動をする場合は少し狭いと感じられます。</li> <li>・もう少し大きい場所があるといいかなと</li> </ul>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>				
	いいえ	1	2.6%						
	どちらでもない	6	15.4%						
	はい	30	76.9%						
	わからない	2	5.1%						
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	5	12.8%							
はい	32	82.1%							
わからない	2	5.1%							
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	5	12.8%							
はい	32	82.1%							
わからない	0	0.0%							
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	28	71.8%							
はい	11	28.2%							
適切な支援の提供	わからない	6	15.4%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん支援して下さると嬉しいです</li> <li>・何冊な個人記録の構築に向けて、経験をもとにトライアンドエラーで学べるよう根拠強く指導していただけており嬉しく感じています</li> </ul>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				
	いいえ	0	0.0%						
	どちらでもない	5	12.8%						
	はい	28	71.8%						
	わからない	2	5.1%						
	いいえ	0	0.0%						
	どちらでもない	5	12.8%						
	はい	32	82.1%						
	わからない	5	12.8%						
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	3	7.7%							
はい	31	79.5%							
わからない	6	15.4%							
いいえ	7	17.9%							
どちらでもない	4	10.3%							
はい	21	53.8%							
保護者さま	わからない	1	2.6%	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画について、丁寧に説明いただいています。フィードバックについても同様です。その日の取り組み内容についても必ず説明と質問の時間を十分取っていただいているので、分かりやすいです。</li> <li>・先生の入れ替わりが激しいので、いつも初対面の方と関わることになり、少しリストレスです。子供に対する継続的な支援という面からも、弊害があるのではないかと感じます。</li> <li>・制度についての事は素人だと理解が難しいですね。</li> </ul>	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>				
	いいえ	0	0.0%						
	どちらでもない	1	2.6%						
	はい	37	94.9%						
	わからない	0	0.0%						
	いいえ	0	0.0%						
	どちらでもない	3	7.7%						
	はい	36	92.3%						
	わからない	7	17.9%						
	いいえ	1	2.6%						
	どちらでもない	3	7.7%						
	はい	28	71.8%						
	わからない	3	7.7%						
	いいえ	0	0.0%						
どちらでもない	5	12.8%							
はい	31	79.5%							
わからない	1	2.6%							
いいえ	0	0.0%							
どちらでもない	11	28.2%							
はい	27	69.2%							

への説明等	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b>					
	わからない	14	35.9%			
	いいえ	3	7.7%			
	どちらでもない	12	30.8%			
	はい	10	25.6%			
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>					
	わからない	2	5.1%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	10.3%			
	はい	33	84.6%			
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>						
わからない	5	12.8%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	5.1%				
はい	32	82.1%				
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>						
わからない	2	5.1%				
いいえ	2	5.1%				
どちらでもない	2	5.1%				
はい	33	84.6%				
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>						
わからない	3	7.7%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	5.1%				
はい	34	87.2%				
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>
	わからない	2	5.1%			・施設側だけの事ではなく、保護者側もしっかり理解・把握しなければならないと思っています。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	17.9%			
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</b>						
わからない	4	10.3%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	6	15.4%				
はい	29	74.4%				
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>					<b>保護者さまからのご意見</b>
	わからない	1	2.6%			・音声の質が良くなく、音割れしてしまっていて良く聞き取れません。可能であれば改善をお願いします。
	いいえ	0	0.0%			・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。毎回リタリコに行くことを楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。
	どちらでもない	2	5.1%			・レッスン内容には満足しているのですが、こどものどのようなサポートになっているか実感が湧きにくいです。
	はい	36	92.3%			
<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>						
わからない	1	2.6%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	2	5.1%				
はい	36	92.3%				
<b>教室での改善策について</b>						
教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。						
<b>教室での改善策について</b>						
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。						
<b>教室での改善策について</b>						
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。						
<b>教室での改善策について</b>						
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。						
<b>教室での改善策について</b>						
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。						
<b>教室での改善策について</b>						
避難経路・避難場所の掲示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。						
<b>教室での改善策について</b>						
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。						
<b>教室での改善策について</b>						
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。音割れに関して、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。音量の調整やヘッドホンを変えるなど、教室で可能な範囲で改善に努めてまいります。その他、何かご不明な点や気になることがあればご相談ください。						
<b>教室での改善策について</b>						
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。						