

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 蒲田 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 45 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 蒲田 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 5 11.1% どちらでもない 9 20.0% はい 31 68.9%	・トイレが古いのと建物自体古いので、リフォームだったり考えてもいいのかなと思いますが、季節的に難しいと思いますので、先生達が過ごしやすい環境をもう少し整頓して欲しいと思います。休養できる環境も必要です。 ・他の子の部屋を通らないと部屋に行けない、という構造は仕方ないのでしょうか？ ・個別の療の部屋が、奥の部屋を利用する際に手前の部屋を通らないと廊下に出れない構造になっているので、建物の構造は仕方ないと思いますが、改善されるとよいです。 ・待合スペースがもう少し広い嬉しいです。 ・清潔にされていますし、子どもの活動する教室は最低限の広さを確保しているのかなとは思いますが、教室全体から考えると少し手狭な感じなので、もう少し広いといいなはと思います。 ・壁など塗替えたりした方が良いかと思えます ・兄弟児にもおもちやを提供していただいたり、お気遣い頂きありがたいです。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 11.1% はい 39 86.7%	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.2% どちらでもない 7 15.6% はい 37 82.2%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 13.3% はい 39 86.7%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 17 37.8% はい 28 62.2%	教室での改善策について	教室での改善策について
6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.7% はい 41 91.1%	・担当制では無いので、情報共有だったり、色んな先生のやり方が見れて、私としては素晴らしいと思いますが、やはり、お子さまによっては、合う合わない等があるのかなと思います。また女性のみ施設なので、巡回で男性の指導員の方が見てもらいたいかなと思います。お忙しいと思いますが、今の状態を回すだけでとても大変だと思いますので、先方のご負担を考えると今のままでも充分です。とお伝えさせていただきます。 ・家でやったことのない遊びなども教えていただき、娘が双六に興味があることなどはこちらで実行しました。娘の世界と経験を広げていただいていると思います。	教室での改善策について
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.2% はい 43 95.6%	教室での改善策について	教室での改善策について
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.4% はい 43 95.6%	教室での改善策について	教室での改善策について
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 6 13.3% いいえ 11 26.7% どちらでもない 12 24.4% はい 16 35.6%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみならず定期的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 45 100.0%	・各家庭で色々あると思いますが、我が家は時間が無いので、その中であまりこちらに負担をかけないように「あえてお伝えしない」という配慮があるかなうなと思っております。教室員には本当に良くしてくださって、有難いです。いつもお話を聞いていただきありがとうございます。不明点があれば私の方からなるべく聞くようにいたします。今後ともよろしくお願ひします。 ・ペアレントトレーニングは案内を頂きましたが、日限的に参加が難しかったので聞かせませんでした。案内を渡す際に内容についての説明を頂けると良かったなと思います。 ・フィードバックでは、カリキュラムの中で娘ができたことを沢山教えていただいております。ありがたい方、どうかが不得手と課題としているのかも共有してもらいたいです。	教室での改善策について
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.4% はい 42 93.3%	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 15.6% はい 37 82.2%	教室での改善策について	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.4% はい 43 95.6%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.9% はい 40 88.9%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	質問内容	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。 わからない 8 17.8% いいえ 7 15.6% どちらでもない 15 33.3% はい 15 33.3%		教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 わからない 4 8.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.9% はい 37 82.2%		教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.7% はい 41 91.1%		教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。 わからない 2 4.4% いいえ 1 2.2% どちらでもない 2 4.4% はい 40 88.9%		教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。 わからない 2 4.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 43 95.6%		教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。 わからない 3 6.7% いいえ 3 6.7% どちらでもない 7 15.6% はい 32 71.1%	保護者さまからのご意見 ・廊下や階段が狭いので少し不安です	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。 わからない 6 13.3% いいえ 1 2.2% どちらでもない 6 13.3% はい 32 71.1%	教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。 わからない 1 2.2% いいえ 1 2.2% どちらでもない 3 6.7% はい 40 88.9%	保護者さまからのご意見 ・いつもよくしていただき、ありがとうございます。概ね、満足ですが、先生が若い先生ばかりで、恐縮する場面もいくつかあります。しかしながら、どなたもとてもよくしていただき、本当に有難いです。教室長のお陰で、私のメンタルは保たれております。松下さりありがとうございます。毎回工夫していただけて子供も楽しく通っています。ありがとうございます。子どもは通所を毎回とても楽しみにしています。いつもわかりやすく丁寧にしてくれて頂きありがとうございます	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.4% はい 43 95.6%	教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	