

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 駒沢 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 51 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 駒沢 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 11 21.6% はい 39 76.5%	・教室に設置されているフリー椅子が狭がりにくい ・補助の先生はできるだけ子どもから見えにくい位置に配置していただき、必要な場面でのサポートしていただくことにより来園指示の意図に繋がると感じます。 ・災害時の避難経路等に不安がある ・音を響かすスペースが長時間とかたどりがたい ・個別支援時、広い部屋と小さな部屋があり、日によって身体を動かす活動的なプログラムができたできなかったりするのかな、と感じました。 ・寒い部屋があり、圧迫感を感じる ・空きがあったときに、メール等で早く連絡してくれるので、予定が合えば入れてもらえて助かっています。 ・またオムツが替えず、オムツ替えに苦戦しています。歩行がまだ不安定なので、トイレでもスリッパを履くことができません。広くなくていいので、仕切られたスペースでもオムツ替えスペースがあるといいなと思います。 ・子供が集中して活動しやすいよう、また安全であるよう配慮されていると思います。 ・現在の環境・体制に満足しています。 ・Usually we use the larger rooms. One time he uses a small room and it was very claustrophobic.	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。 教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 4 7.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 41 80.4%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文書) などの掲示・取寄せなどの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 2 3.9% いいえ 2 3.9% どちらでもない 4 7.8% はい 43 84.3%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 5 9.8% はい 45 88.2%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 30 58.8% はい 21 41.2%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 3 5.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.9% はい 46 90.2%	・やっていただけていますが、園の先生との間に入ってもらえなくて嫌いです ・子どものやりたいことに沿いつつ、適切な課題をテンポよく行わせてくれる。少しづつが通うようになってから成長が見られる。 ・なにかイベントなどは参加して得るものがあるかと思つた。 ・就学に向けて地域の情報もほしいです。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 49 96.1%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導員は実施プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 3.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.8% はい 44 86.3%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 7 13.7% いいえ 5 9.8% どちらでもない 14 27.5% はい 24 47.1%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.9% はい 48 94.1%	特になし。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お申し出ください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.8% はい 46 90.2%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 11 21.6% いいえ 2 3.9% どちらでもない 12 23.5% はい 26 51.0%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 45 88.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.8% はい 44 86.3%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 13 25.5%</p> <p>いいえ 8 15.7%</p> <p>どちらでもない 17 33.3%</p> <p>はい 13 25.5%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 7 13.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.8%</p> <p>はい 40 78.4%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 3 5.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.8%</p> <p>はい 43 84.3%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 4 7.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.8%</p> <p>はい 43 84.3%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 3 5.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 5.9%</p> <p>はい 45 88.2%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 10 19.6%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 6 11.8%</p> <p>はい 34 66.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・療育の時間の中でも時々避難訓練のことをしてもらえると子供もよくわかると思う ・ We have not been advised on how/where to evacuate 	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、随ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 11 21.6%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.9%</p> <p>はい 37 72.5%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の標示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 15.7%</p> <p>はい 43 84.3%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせて頂いています ・自宅でも息子から『リタリコっこしよ！』と言って、先生になりきってレッスンをしてくれます。とっても楽しく通わせていただいています ・毎回とても楽しく通っていて、以前に比べて表情や、意思表示がはっきりできるようになってきました。ありがとうございます ・小集団希望なので3~4人の集団指導だととっても良いと感じています ・小学生に対する受け入れ体制の拡充を図って頂きたい。 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.8%</p> <p>はい 46 90.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>