

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア センター南 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 55 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア センター南 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
環境・ 体制整備	わからない	0	0.0%	<p>・室内が暑く、子供は体温が高めなので室温24度を保って欲しいです。 ・暑さは少し早く感じる。子供にとって狭い空間のほうが安心できるなら良いが、動き回るのも少しスペースがほしいと思う。</p> <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではあります。空調やサーキュレーター等活用し快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>	
	いいえ	7	12.7%		
	どちらでもない	14	25.5%		
	はい	34	61.8%		
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	1.8%	<p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>	
	どちらでもない	4	7.3%		
	はい	50	90.9%		
	わからない	2	3.6%		<p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・取寄せなどの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	12	21.8%			
はい	41	74.5%			
わからない	0	0.0%	<p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
いいえ	1	1.8%			
どちらでもない	12	21.8%			
はい	42	76.4%			
わからない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	33	60.0%			
はい	22	40.0%			
LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	0	0.0%	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・友達との関係を学ぶ機会が多い嬉しい ・イベントをぜひ自主に開催してほしい ・職員のみならず一生涯我が子に向き合ってください、感謝しております。</p> <p>LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等の情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご家族への支援については日程含めに参加しやすい工夫させていただきます。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	33	60.0%			
はい	22	40.0%			
適切な 支援の 提供	6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない	1	1.8%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導員は実施プログラムへの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容に不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	51	92.7%		
	わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p>	
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	5.5%		
	はい	52	94.5%		
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない	0		0.0%
	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	3	5.5%			
はい	52	94.5%			
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	6	10.9%			
はい	49	89.1%			
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	わからない	4	7.3%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
いいえ	10	18.2%			
どちらでもない	18	32.7%			
はい	23	41.8%			
保護者さま	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない	1	1.8%	
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	94.5%		
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	53	96.4%		
	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない	6	10.9%	
	いいえ	0	0.0%		
どちらでもない	12	21.8%			
はい	37	67.3%			
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>	
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	5.5%			
はい	52	94.5%			
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	8	14.5%			
はい	47	85.5%			

