

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 千葉 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 千葉 教室長

| 項目・体制整備  | 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。  | 2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。  | 3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 | 4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。                         | 5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。                       |   |
|----------|--|---|---|--|--|---|
|          | <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 40 81.6%</p>  | <p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 41 83.7%</p> | <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 20.4%</p> <p>はい 36 73.5%</p>  | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 20.4%</p> <p>はい 39 79.6%</p>   | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 29 59.2%</p> <p>はい 20 40.8%</p> |   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・入り口の床が斜めになって滑りやすい。子供が進んでしまう。<br/>                 ・生徒二人一人は先生がついた方がいいと思います。<br/>                 ・もう少し床を掃除してほしいです。オモチャなどは消毒しているように感じています。毎回来掃除してもらえと嬉しいですが、<br/>                 ・床が汚れているのが気になるという事です。<br/>                 ・活動内容が似たような内容になることがある</p> |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>  |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・ベアレントトレーニングがもっと気軽に参加出来る短期(1.2回など)のもので開催してほしい。</p>  |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>                   |
| 適切な支援の提供 | <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 46 93.9%</p>   | <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 46 93.9%</p>  | <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 9 18.4%</p> <p>はい 37 75.5%</p>   | <p>わからない 10 20.4%</p> <p>いいえ 8 16.3%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 25 51.0%</p> | <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 46 93.9%</p>   |   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・必要事項の伝達などについて、同じことを別の先生から尋ねられることがある。また、初めての利用にもかかわらず、具体的な説明がないことがあった。<br/>                 ・高差別、具体的なシミュレーションを説明してほしい</p>   |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>   |
|          | <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 46 93.9%</p>   | <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 46 93.9%</p>  | <p>わからない 4 8.2%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 41 83.7%</p>  | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>     | <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 14.3%</p> <p>はい 39 79.6%</p>  |   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・必要事項の伝達などについて、同じことを別の先生から尋ねられることがある。また、初めての利用にもかかわらず、具体的な説明がないことがあった。<br/>                 ・高差別、具体的なシミュレーションを説明してほしい</p>   |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・必要事項の伝達などについて、同じことを別の先生から尋ねられることがある。また、初めての利用にもかかわらず、具体的な説明がないことがあった。<br/>                 ・高差別、具体的なシミュレーションを説明してほしい</p>   |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>   |
| 保護者さま    | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>   | <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 14.3%</p> <p>はい 39 79.6%</p> | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>  | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>     | <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>   |   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・必要事項の伝達などについて、同じことを別の先生から尋ねられることがある。また、初めての利用にもかかわらず、具体的な説明がないことがあった。<br/>                 ・高差別、具体的なシミュレーションを説明してほしい</p>   |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家族などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがあればスタッフまでお声掛けください。</p>   |
|          | <p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <p>・必要事項の伝達などについて、同じことを別の先生から尋ねられることがある。また、初めての利用にもかかわらず、具体的な説明がないことがあった。<br/>                 ・高差別、具体的なシミュレーションを説明してほしい</p>   |   |   |  |  | <p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声ください。また、ご利用習慣にお伝えが重複しないよう、より一層職員間での情報共有を密に行っております。また、初回ご利用時のご説明について、より支援の仕組みについて分かりやすく詳細にお伝えできるよう教室の間で確認を図ってまいります。</p> |

|         |  |    |       |  |
|---------|--|----|-------|--|
| への説明等   | <b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>   |    |       |  |
|         | わからない  | 17 | 34.7% |  |
|         | いいえ  | 2  | 4.1%  |  |
|         | どちらでもない  | 13 | 26.5% |  |
|         | はい   | 17 | 34.7% |  |
|         | <b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b> |    |       |  |
|         | わからない  | 5  | 10.2% |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 5  | 10.2% |  |
|         | はい   | 39 | 79.6% |  |
|         | <b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>  |    |       |  |
|         | わからない  | 5  | 10.2% |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 7  | 14.3% |  |
|         | はい   | 37 | 75.5% |  |
|         | <b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>  |    |       |  |
|         | わからない  | 4  | 8.2%  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 4  | 8.2%  |  |
|         | はい   | 41 | 83.7% |  |
|         | <b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>   |    |       |  |
|         | わからない  | 4  | 8.2%  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 2  | 4.1%  |  |
|         | はい   | 43 | 87.8% |  |
| 非常時等の対応 | <b>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>  |    |       |  |
|         | わからない  | 4  | 8.2%  |  |
|         | いいえ  | 1  | 2.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 10 | 20.4% |  |
|         | はい   | 34 | 69.4% |  |
|         | <b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。</b>   |    |       |  |
|         | わからない  | 12 | 24.5% |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 6  | 12.2% |  |
|         | はい   | 31 | 63.3% |  |
| 満足度     | <b>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>   |    |       |  |
|         | わからない  | 0  | 0.0%  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 8  | 16.3% |  |
|         | はい   | 41 | 83.7% |  |
|         | <b>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</b>  |    |       |  |
|         | わからない  | 0  | 0.0%  |  |
|         | いいえ  | 0  | 0.0%  |  |
|         | どちらでもない  | 6  | 12.2% |  |
|         | はい   | 43 | 87.8% |  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>保護者さまからのご意見</b>         |  |
| 特になし。                      |  |
| <b>保護者さまからのご意見</b>         |  |
| - いつも楽しそうにしているので、親として嬉しです。 |  |

|  |
|--|
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。   |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。 |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。   |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。   |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。   |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。  |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。   |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。  |
| <b>教室での改善策について</b>   |
| お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。  |