

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 松戸 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 54 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ～ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 松戸 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.7%		・ヘッドホンが故障しているモニターが多い ・教室内の様子を見るモニターについて、画面も荒く、音声も途切れることがあるので新しくしたい。 ・ビルが古いので仕方ないが、教室も古い ・特にないです。 ・グループの人数が6人、先生が3人の時は計9人となり、部屋がとても狭く感じます。ゲームとか身体を動かす活動の際は、パーティションを解放できると良いと思いました。 ・イヤホンがいつも不調なので直してほしい ・いつも色々な教材やおもちゃ安心できる環境です	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	どちらでもない	5	9.3%			教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや応答対応マニュアル（SD文書）などの掲示、必要な研修を行い、情報のお伝えや環境整備の意識を努めてまいります。ヘッドホンに関しては、修理に向けて引き続き対応を実施していく予定です。部屋の大きさに関しては、部屋と部屋を開放つた人数が多くなる際は環境面の配慮を教室として検討していきます。
	はい	47	87.0%			教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保つよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	3	5.6%			教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	わからない	3	5.6%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	いいえ	2	3.7%			教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。今後、お子様の性格、特性に合わせた新しい玩具の提供も教室として検討していきます。
	どちらでもない	2	3.7%			教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
	はい	47	87.0%			教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに即行的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さま	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	2	3.7%		・試したことがないおもちゃや教材をもっと取り入れて試すと良いと思う ・特にないです。 ・地域支援については、越境で通所しているのでなんともいえません。相談すれば調べてもらえたりはする。 ・保育園とも連携した支援をしていただいととてもありがたく助かっています。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	1	1.9%			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	3	5.6%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい	48	88.9%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さま	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
	いいえ	1	1.9%			教室での改善策について
	どちらでもない	4	7.4%			教室での改善策について
	はい	49	90.7%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		・試したことがないおもちゃや教材をもっと取り入れて試すと良いと思う ・特にないです。 ・地域支援については、越境で通所しているのでなんともいえません。相談すれば調べてもらえたりはする。 ・保育園とも連携した支援をしていただいととてもありがたく助かっています。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	32	59.3%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい	22	40.7%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さま	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		・試したことがないおもちゃや教材をもっと取り入れて試すと良いと思う ・特にないです。 ・地域支援については、越境で通所しているのでなんともいえません。相談すれば調べてもらえたりはする。 ・保育園とも連携した支援をしていただいととてもありがたく助かっています。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	11	20.4%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい	42	77.8%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さま	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。					教室での改善策について
	わからない	1	1.9%			教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない	6	11.1%			教室での改善策について
	はい	47	87.0%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。					教室での改善策について
	わからない	2	3.7%			教室での改善策について
	いいえ	1	1.9%			教室での改善策について
	どちらでもない	6	11.1%			教室での改善策について
	はい	45	83.3%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。					教室での改善策について
	わからない	8	14.8%			教室での改善策について
	いいえ	13	24.1%			教室での改善策について
	どちらでもない	11	20.4%			教室での改善策について
	はい	22	40.7%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	0	0.0%		・特にないです。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	どちらでもない	4	7.4%			教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	はい	50	92.6%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない	5	9.3%			教室での改善策について
	はい	49	90.7%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	12. ベレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					教室での改善策について
	わからない	6	11.1%			教室での改善策について
	いいえ	4	7.4%			教室での改善策について
	どちらでもない	12	22.2%			教室での改善策について
	はい	32	59.3%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%			教室での改善策について
	どちらでもない	8	14.8%			教室での改善策について
	はい	46	85.2%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
保護者さま	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。					教室での改善策について
	わからない	2	3.7%			教室での改善策について
	いいえ	3	5.6%			教室での改善策について
	どちらでもない	5	9.3%			教室での改善策について
	はい	44	81.5%			教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連絡が支えられていますか。			
	わからない	10	18. 5%	
	いいえ	11	20. 4%	
	どちらでもない	16	29. 6%	
	はい	17	31. 5%	
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			
	わからない	4	7. 4%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	4	7. 4%	
	はい	46	85. 2%	
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			
	わからない	5	9. 3%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	2	3. 7%	
	はい	47	87. 0%	
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			
	わからない	2	3. 7%	
	いいえ	1	1. 9%	
	どちらでもない	4	7. 4%	
	はい	47	87. 0%	
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。			
	わからない	4	7. 4%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	3	5. 6%	
	はい	47	87. 0%	
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			
	わからない	2	3. 7%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	5	9. 3%	
	はい	47	87. 0%	
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示や80P文書の提示）が周知されていますか。			
	わからない	6	11. 1%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	2	3. 7%	
	はい	46	85. 2%	
満足度	22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。			
	わからない	1	1. 9%	
	いいえ	1	1. 9%	
	どちらでもない	5	9. 3%	
	はい	47	87. 0%	
	23. LITALIGOジュニアの支援に満足していますか。			
	わからない	3	5. 6%	
	いいえ	0	0. 0%	
	どちらでもない	6	11. 1%	
	はい	45	83. 3%	
保護者さまからのご意見				・台風など悪天候の場合、授業の可否について、車で向かう場合は授業を開催するか否かの判断が微妙だった。電車は止まる可能性があるから車では行ける場合。 ・特にないです。 ・仕方ないとは思いますが、我が家だけではなく越境通所者がかなりいるのかなと感じました。保護者の方とお話しする機会があっても、小学校以降まで繋がらない、地域での交流につながらないのは悲しいです。 ・きょうだい児を自由に遊ばせておく分には良いが、乳児が他人の荷物を盗ってても放っておく親がいるのが気になる。声かけてほしい。 ・子どもが楽しんで通っています。毎回楽しみなようです。 ・いつも支援していただきありがとうございます。先生によって、子供の反応も違い、叩いてしまったりもあり、申し訳ないです。ただ本人は先生によってお喜び方が違ったりわがままを言わない時や言う時もあり先生のことをよそみやるのがあることを驚くこともあります。 ・問題行動から怒られることが多く、自己肯定感が下がりがちなので、教室で褒めてもらえるのが、本人も嬉しいみたいです。また、支援の内容や希望を伝えたと、臨機応変にすぐに反映してもらえる、スピード感も気に入ります。 ・幼稚園で疲れていても「今日リタリコだよ！」の一言で、本人はとても元気になります。
教室での改修策について				教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
教室での改修策について				事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の提示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
教室での改修策について				お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
教室での改修策について				教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
教室での改修策について				個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
教室での改修策について				避難経路・避難場所の提示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 また、コロナスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございましてご確認ください。台風等天候悪化が見込まれる場合、事前に親御様にお知らせができるよう、教室で配慮していきます。
教室での改修策について				非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練やPRを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を提示しておりますのでご確認ください。ヘルメットはございませんが、防災頭巾の場所等を親御様に周知していくように努めます。
教室での改修策について				お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
教室での改修策について				お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。