

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 板橋 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 47 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 板橋 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると認識しますか。
	<p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 10 21.3%</p> <p>はい 35 74.5%</p>	<p>わからない 3 6.4%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.6%</p> <p>はい 39 83.0%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 17.0%</p> <p>はい 37 78.7%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 14.9%</p> <p>はい 40 85.1%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 31 66.0%</p> <p>はい 16 34.0%</p>
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>先生の専門性という点においては、少し個人差があるように感じています。お若い先生も多く、経験が深い先生もいると感じています。リタリコの他の教室の指導をぜひ見たいとありますが、とても勉強になりました。事業所の職員も、先生も揃っていいと思います。食という点においては差があると思います。需要は多いと思いますので、たくさんのお子さまにサービスを提供するために先生方の負担が多いことは仕方ないことだと思います。</li> <li>より設備を整えるためにはマンパワーが必要であり、その対策、資金の検討など固として検討すべきかと思えます。</li> <li>一部古いものもあるため、長く使えるものは使い、新調しても良いと思う。</li> <li>部屋が少し狭いのが気になる。仕方ないかなとも思いますが、からた遊びなど、小ホールももう一回り大きい方がより活動しやすそうな場面がある気はするが、スペースに限りがあるのはやむを得ないと思う。</li> <li>経緯しても良いスペースが空いてないことがあったので違う場所にも置ける場所があれば嬉しい。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>				
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>児童館や地域児童との交流は、リタリコでは必要を感じません。リタリコの児童だけが親子参加で遊ぶプログラムがあれば参加したいです。</li> <li>発達後援を受けていないので、正直適切な支援を受けているかわかりません。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				
適切な支援の提供	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.1%</p> <p>はい 46 97.9%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.1%</p> <p>はい 46 97.9%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.6%</p> <p>はい 40 85.1%</p>	<p>わからない 7 14.9%</p> <p>いいえ 5 10.6%</p> <p>どちらでもない 10 21.3%</p> <p>はい 24 51.1%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.1%</p> <p>はい 46 97.9%</p>
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>親同士の座談会があれば参加したいです。普段はお話する機会がありません。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>				
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。特に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>				
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>				
保護者さま	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 43 91.5%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 39 83.0%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 39 83.0%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 39 83.0%</p>	<p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 39 83.0%</p>
	<p><b>保護者さまからのご意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</li> </ul>				
	<p><b>教室での改善策について</b></p> <p>定期的な面談や、育児に関する助言等の支援を行っております。</p>				

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 15 31.9%</p> <p>いいえ 10 21.3%</p> <p>どちらでもない 12 25.5%</p> <p>はい 10 21.3%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 5 10.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.3%</p> <p>はい 40 85.1%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 5 10.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 42 89.4%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 6 12.8%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 4 8.5%</p> <p>はい 36 76.6%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 4 8.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.1%</p> <p>はい 42 89.4%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 7 14.9%</p> <p>いいえ 2 4.3%</p> <p>どちらでもない 4 8.5%</p> <p>はい 34 72.3%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>特になし。</p>	<p>教室での改修策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 9 19.1%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 4 8.5%</p> <p>はい 33 70.2%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.1%</p> <p>どちらでもない 4 8.5%</p> <p>はい 42 89.4%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・いつも子供に、否定せず優しく接して下さりありがとうございます。 ・個々に合わせたプログラムで対応して頂き、感謝しています。今後とも宜しくお願いします。 ・最近、ヘア以上の授業の中で大きな声や音を聞き続けるのが苦痛になってきているようです。親としては小学校でも支援も考えていましたが、こういった環境になることも想定されることを知り、今のうちに知れて良かったと思ったりもするのですが、本人が支援が必要なことを否定的にとらえてしまうような環境にならないようにはしたいなとは考えています。 ・幼稚園に行くのは泣いて嫌がるのですが、リタリコは大好きで、今日リタリコだよと伝えたくらいと泣かれました。リタリコに慣れ始めてから目に見える成長があったのはもちろん、それだけ本人が楽しんでいることに親として大満足です。 ・前までは何を伝えたいかわからないことが多かったのですが今はだいぶお話ししてくれるようになり今日おたのしみ出来事などお話ししてくれるようになりました。 ・いつも楽しく関わって頂きありがとうございます。なかなか体調面で波があるので安定したご指導が受けられておりませんが、指導員の方々はいつも笑顔で受け入れてくださるので、こちらも安心してお任せしております。ご連絡をおかけしますが、引き続き子どもの成長のレポートを宜しくお願い致します。 ・発達に応じた支援をして下さって効果も見られるので満足しています</p>	<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 2.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.8%</p> <p>はい 40 85.1%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>