

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 横浜西口 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し、誠に申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 横浜西口 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 2 4.1% どちらでもない 9 18.4% はい 38 77.6%	・古くなったおもちゃ等商品の交換ができるとよいと思う。 ・トイレを確保してもらえると大変有り難いです。全体的に臭います。寝転がって遊ぶ交換するスペースが欲しいです。(子どもはトイレは加半日なのでベビーベッドが使用できない) ・トイレの手洗いの石けんは、下から押すタイプのものだと原液無く出まじまじです。別のタイプに変えていただけると有り難いです。 ・入居している建物の前面道路がやや狭く、交通の安全には少し不安がある。 ・広い部屋が一つだけなのでもう一部広い部屋があると運動を伴う活動がしやすいのではと思います。 ・怪を動かすスペースがもう少し広いといい。(立地的に難しいかもしれないが) ・下の子供を連れていくことが多いので、赤ちゃん等小さい子供が動き回れるスペース、子どもかいてもモニタリングもしやすい環境があると良い。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.1% はい 45 91.8%	1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.2% はい 43 87.8%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。トイレの清掃設備については今後改善を予定しております。衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 1 2.0% どちらでもない 2 4.1% はい 46 93.9%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。トイレの清掃設備については今後改善を予定しております。衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると認識しますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 31 63.3% はい 18 36.7%	教室での改善策について	個別支援計画の作成に当たっては、お子さま一人一人の状況やニーズに合わせて作成しております。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.2% はい 44 89.8%	・園での活動もフィードバックして下さるのとはとても有り難いです。	教室での改善策について
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.1% はい 45 91.8%	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.2% はい 43 87.8%	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 6 12.2% いいえ 8 16.3% どちらでもない 8 12.2% はい 28 57.1%	教室での改善策について	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけたくて実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.1% はい 46 93.9%	・とても詳しくご説明頂いています。 ・相談支援の際は、個室で話をできるようにしてもらいたい。	教室での改善策について
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 1 2.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.1% はい 46 93.9%	教室での改善策について	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. パARENT・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 3 6.1% いいえ 1 2.0% どちらでもない 6 12.2% はい 39 79.6%	教室での改善策について	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようPARENT・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 6.1% はい 46 93.9%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話しし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 2 4.1% いいえ 1 2.0% どちらでもない 6 12.2% はい 40 81.6%	教室での改善策について	主に支援後のフィードバック時に面談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。なお、相談支援の際はご案内できるお部屋の説明もさせていただきます。

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 6 12.2%</p> <p>いいえ 8 16.3%</p> <p>どちらでもない 17 34.7%</p> <p>はい 18 36.7%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 12.2%</p> <p>はい 43 87.8%</p>		<p>教室では座談会等をご要望に応じて実施しております。ご希望の方はお声掛けいただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見をいただければと思います。</p>
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 42 85.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 3 6.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.2%</p> <p>はい 42 85.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 47 95.9%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・説明はあるが、忘れてしまうので大きな掲示があるとよいと思う。</p>	<p>教室での改修策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内にはコーナーを設け避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.2%</p> <p>はい 42 85.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・とても楽しんでいる。 ・リタリコの利用予定がない日もリタリコ行く！行きたい！と言って毎日リタリコの日に楽しみにしていて、すごく楽しく通っています。 ・どの先生の時もいつも丁寧にご指導頂いて助かります。 ・こともの成長を感じます。</p>	<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 47 95.9%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>