

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 西日暮里 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 62 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 西日暮里 教室長

項目	回答	割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について		
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。			<ul style="list-style-type: none"> ・職員専門性について個人差を感じる。 ・符合率が少し低い ・子どもがすぐに部屋に入りやすい体制にしてほしい。 ・建物が高いため子どもがトイレに入るのが怖がる。 ・各教室のドアは閉めて欲しい。 ・子ども用トイレがあると良いと思う。 ・待機の席に少し仕事がしたいと思う時があるので、電源が欲しい 	教室での改善策について	
	わからない	3	5.8%		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、取られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。	
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	5	9.6%			
	はい	43	82.7%			
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。					教室での改善策について
わからない	1	1.9%	1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。			
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	2	3.8%				
はい	48	92.3%				
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切に行われていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この環境で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。				教室での改善策について		
わからない	2	3.8%		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文書) などの掲示・取組などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。		
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	7	13.5%				
はい	43	82.7%				
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。			教室での改善策について			
わからない	0	0.0%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っています。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。			
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	7	13.5%				
はい	44	84.6%				
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。				教室での改善策について		
わからない	0	0.0%		お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	23	44.2%				
はい	28	53.8%				
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。				教室での改善策について	
	わからない	4	7.7%		<ul style="list-style-type: none"> ・療育の他に、保育所等訪問支援でもお世話になっております。また、他の療育施設での出来事を共有させていただいております。情報共有のおかげで以前以上に効果的な療育、保育 (幼稚園) に繋がっているように感じております。 ・家や保育園の様子を聞いてくださって取り入れたりしてくださって、娘の事をよく見ていただいているなど感謝しております。 ・治療内容はとても良い状態だと思えます。このまま続けていきたいです。 ・子供のできるレベルより下の課題が設定されている。 ・備であるような身支度の要業や、歌やダンスのようなプログラムがあると良いと思う。 	
	いいえ	1	1.9%			
	どちらでもない	1	1.9%			
	はい	46	88.5%			
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。			教室での改善策について		
	わからない	2	3.8%	LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.9%			
はい	49	94.2%				
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。			教室での改善策について			
わからない	0	0.0%	お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導員は支援プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容に不明な点などあれば、お申し出ください。			
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	5	9.6%				
はい	46	88.5%				
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。				教室での改善策について		
わからない	6	11.5%		地域交流については、取られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。		
いいえ	9	17.3%				
どちらでもない	9	17.3%				
はい	28	53.8%				
保護者さま	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。				教室での改善策について	
	わからない	1	1.9%		<ul style="list-style-type: none"> ・行事連絡等がLINEで確認できると便利だと思います。 ・フィードバックも届けていただければ今後の改善をお願いします。こちらの意見や普段の様子もしっかりと聞いていただけるのを大変ありがたみにいつも相談させていただいております。 ・オンライン上でも良いので、保護者同士が交流できる場を作ってください。 ・料金明細に関して、詳細や点数などの記載があると良い。 	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.8%			
	はい	48	92.3%			
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。			教室での改善策について		
	わからない	1	1.9%	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。不明な点等ございましたら随時お申し出ください。		
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	1	1.9%			
	はい	50	96.2%			
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。					教室での改善策について
	わからない	3	5.8%			LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.8%			
はい	46	88.5%				
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。			教室での改善策について			
わからない	0	0.0%	主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話しし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。			
いいえ	1	1.9%				
どちらでもない	2	3.8%				
はい	49	94.2%				
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。				教室での改善策について		
わからない	3	5.8%		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。		
いいえ	2	3.8%				
どちらでもない	5	9.6%				
はい	42	80.8%				

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</p> <p>わからない 10 19.2%</p> <p>いいえ 2 3.8%</p> <p>どちらでもない 12 23.1%</p> <p>はい 28 53.8%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.6%</p> <p>はい 47 90.4%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 3 5.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.8%</p> <p>はい 47 90.4%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 3 5.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.7%</p> <p>はい 45 86.5%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 3 5.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.8%</p> <p>はい 47 90.4%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 6 11.5%</p> <p>いいえ 3 5.8%</p> <p>どちらでもない 8 15.4%</p> <p>はい 35 67.3%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 非常階段が緊急で運用出来るかを適宜確認頂ければ幸いです。 指示は何処にあるか分からないが、要約書には記載してあると思います。 緊急事態の避難については聞かされていないように思います 	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 6 11.5%</p> <p>いいえ 2 3.8%</p> <p>どちらでもない 10 19.2%</p> <p>はい 34 65.4%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の提示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もごございますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 2 3.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.7%</p> <p>はい 46 88.5%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 親子共にリタリコの先生方に助けていただいています。 子どもはいつも帰りに楽しかったと言っています。 マンネリ化しないような時間割対策していただけると助かります。 受講時間が忙しい中で宿題、夕方や土日などで受講できればよい。 小学からのコースも西日暮里の方で出来たらいいと思います 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 50 96.2%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>