

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 川崎砂子 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 60 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 川崎砂子 教室長

項目・体制整備	質問内容	回答割合	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 20 (40.0%) はい 30 (60.0%)	・利用者数に対してサロンスペースの手狭に感じることがあります。 ・休みの連絡、予定変更等も1日ですべて完了できるようにしてほしい。 ・体を動かすスペースとしてもう少し広いと感じました。 ・お部屋の広さがさまざま、少し窮屈に感じるところもありました。でも、集中させるためには適切なものもあればいいと思います。 ・置いてある遊具がちょっと古そうなので衛生面を考えると、新しいものの方がいいかなと思います。 ・活動にもよりますが、教室も待合室も、もう少し広いスペースがあると快適かと思えます。 ・先生のレベルがあまり高いとは言えない。結局毎回返ってくるのが同じで、お客様という感じがする。 ・廊下が狭く閉鎖的な空間なので息苦しい感じがする。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますので快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	わからない 2 (4.0%) いいえ 1 (2.0%) どちらでもない 6 (12.0%) はい 41 (82.0%)		1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない 3 (6.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 5 (10.0%) はい 42 (84.0%)		お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない 1 (2.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 9 (18.0%) はい 40 (80.0%)		教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない 0 (0.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 34 (68.0%) はい 16 (32.0%)		個別支援計画の作成に際しては、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない 3 (6.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 6 (12.0%) はい 41 (82.0%)	・子供が楽しく通えているので概ね満足です。いつもありがとうございます。 ・スタッフは本人の意思で外に出ていてOKです。保護者の方に聞いてどうしたらいいか個別に聞いても良いかなど。 ・支援計画はあっても、結局毎度やることは一様になる。	教室での改善策について
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない 2 (4.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 6 (12.0%) はい 42 (84.0%)		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない 1 (2.0%) いいえ 1 (2.0%) どちらでもない 6 (12.0%) はい 42 (84.0%)		教室での改善策について
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	わからない 8 (16.0%) いいえ 12 (24.0%) どちらでもない 10 (20.0%) はい 20 (40.0%)		教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明が行われていますか。	わからない 1 (2.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 1 (2.0%) はい 48 (96.0%)	・部屋数の関係で、支援計画のお話をするとき個室でなく廊下になってしまうことが気になります。プライベートが守られる環境をお願いできると有り難いです。 ・レッスン後のフードバック以外に3か月に1度くらいは、保護者に説明や相談する時間があると良いと思います。 ・先生に話した内容がちゃんと共有されていないように感じる。毎回先生は変わるが、あまり理解できないような気がする。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。
	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない 1 (2.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 1 (2.0%) はい 48 (96.0%)		個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない 10 (20.0%) いいえ 2 (4.0%) どちらでもない 10 (20.0%) はい 28 (56.0%)		LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
保護者さま	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない 1 (2.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 7 (14.0%) はい 42 (84.0%)		主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない 2 (4.0%) いいえ 0 (0.0%) どちらでもない 8 (16.0%) はい 40 (80.0%)		主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

