

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 三宮 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 46 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 三宮 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。			
環境・体制整備	わからない	1	2.2%	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi環境があまり良くない。せっかくの教室の様子が見れるのに、カメラ映像が重い ・素晴らしい教室なので、もう少し広い施設で履修できれば良いと思う。 ・スリッパや素足で移動する場面があるため、清掃が行き届いているか気になる。 ・先生方1人1人数も多く支援内容もよく考えて頂いていると思います。 ・フレンドが8キハキに破れていたそうです。 	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保したスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>			
	いいえ	2	4.3%			<p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>		
	どちらでもない	9	19.6%				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや受審時対応マニュアル(80P文庫)などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>	
	はい	34	73.9%					<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
	わからない	0	0.0%					
いいえ	1	2.2%	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一週間に2回利用した時に、一部の活動内容が同じだった。他のクラスの子は初めてだったようですが、何らかの意味があって同じことをしたのか確認できなかった。今後は確認していきたい。 ・児童発達支援を提供してくれるので、就学前の不安が軽減している 					
どちらでもない	6	13.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				
はい	38	82.6%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導員は実施プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					
どちらでもない	7	15.2%		<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEできめ細かく連絡対応していただけるので、共働きでも無理せずサービスを利用できる 				
はい	38	82.6%			<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					
どちらでもない	26	56.5%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>				
はい	20	43.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEできめ細かく連絡対応していただけるので、共働きでも無理せずサービスを利用できる 		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>					
どちらでもない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>				
はい	44	95.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					
どちらでもない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>				
はい	46	100.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEできめ細かく連絡対応していただけるので、共働きでも無理せずサービスを利用できる 		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>					
どちらでもない	0	0.0%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>				
はい	46	100.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					
どちらでもない	1	2.2%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>				
はい	45	97.8%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEできめ細かく連絡対応していただけるので、共働きでも無理せずサービスを利用できる 		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>					
どちらでもない	3	6.5%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>				
はい	43	93.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>					
どちらでもない	3	6.5%		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>				
はい	43	93.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%				<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEできめ細かく連絡対応していただけるので、共働きでも無理せずサービスを利用できる 		
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お申し出ください。</p>					
どちらでもない	3	6.5%		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>				
はい	43	93.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>			

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 3 6.5%</p> <p>いいえ 4 8.7%</p> <p>どちらでもない 9 19.6%</p> <p>はい 30 65.2%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.2%</p> <p>はい 45 97.8%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p>
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.3%</p> <p>はい 44 95.7%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 46 100.0%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 2 4.3%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 1 2.2%</p> <p>はい 42 91.3%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
	非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 6 13.0%</p> <p>いいえ 2 4.3%</p> <p>どちらでもない 7 15.2%</p> <p>はい 31 67.4%</p>	特になし。	保護者さまからのご意見
<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 9 19.6%</p> <p>いいえ 2 4.3%</p> <p>どちらでもない 6 13.0%</p> <p>はい 29 63.0%</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 1 2.2%</p> <p>いいえ 1 2.2%</p> <p>どちらでもない 5 10.9%</p> <p>はい 39 84.8%</p>		保護者さまからのご意見	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 8.7%</p> <p>はい 42 91.3%</p>		<p>いつもありがとうございます。おかげさまで、楽しく通えています。出来ることも増え感謝しています！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間がもう少し伸びると良いです。 ・子どもの発達課題が理解され、安心できた。子どもの成長を感じる ・とても満足しています。もっと早くに繋がっていたらと思います 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>