

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 関内 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 56 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 関内 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。										
環境・体制整備	わからない	0	0.0%	わからない	2	3.6%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%
	いいえ	2	3.6%	いいえ	0	0.0%	いいえ	1	1.8%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	8	14.3%	どちらでもない	3	5.4%	どちらでもない	5	8.9%	どちらでもない	36	64.3%	どちらでもない	5	8.9%
	はい	46	82.1%	はい	51	91.1%	はい	53	94.6%	はい	20	35.7%	はい	49	87.5%
						保護者さまからのご意見 ・個室がもう少し広い方が良い ・施設の別がれた個室などが気になる ・強い部屋もある 指輪の音などに、どのような効果が期待できるのか、教えてほしい ・もう少し広さや清潔感があるといいなと思います。					教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが高速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。				
適切な支援の提供						保護者さまからのご意見 ・小学校に入る前の相談と先輩たちの交流会などがあればいいと思います。 ・支援計画について、もっと詳しい説明がほしい					教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。				
						保護者さまからのご意見 ・保護者会や保護者の勉強会の際は子供の預かりがあるものすごく助かります。ネットから申し込む座談会よりは行ってるの療育所の座談会が開いてほしいです。					教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点ございましたら随時お声掛けください。				
						保護者さまからのご意見 ・個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。				
						保護者さまからのご意見 ・個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望ございましたらお申し出ください。				
						保護者さまからのご意見 ・主に支援後のフィードバック時にご家族などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。					教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。				
保護者さま	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%
	どちらでもない	3	5.4%	どちらでもない	2	3.6%	どちらでもない	16	28.6%	どちらでもない	4	7.1%	どちらでもない	6	10.7%
	はい	53	94.6%	はい	54	96.4%	はい	26	46.4%	はい	51	91.1%	はい	47	83.9%
						保護者さまからのご意見 ・保護者会や保護者の勉強会の際は子供の預かりがあるものすごく助かります。ネットから申し込む座談会よりは行ってるの療育所の座談会が開いてほしいです。					教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点ございましたら随時お声掛けください。				
					保護者さまからのご意見 ・個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					
					保護者さまからのご意見 ・個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。					教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望ございましたらお申し出ください。					
					保護者さまからのご意見 ・主に支援後のフィードバック時にご家族などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。					教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。					

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。				教室での改善策について 教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	わからない	12	21.4%		
	いいえ	6	10.7%		
	どちらでもない	13	23.2%		
	はい	25	44.6%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				教室での改善策について 事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	わからない	6	10.7%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	7	12.5%		
	はい	42	75.0%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				教室での改善策について お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	1	1.8%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	51	91.1%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				教室での改善策について 教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	1.8%		
	はい	53	94.6%		
	19. 個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。				教室での改善策について 個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	8.9%		
	はい	49	87.5%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			保護者さまからのご意見 ・ヘルメットがあるとよい	教室での改善策について 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.6%		
	はい	52	92.9%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。				教室での改善策について 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	わからない	2	3.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	7.1%		
	はい	50	89.3%		
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。			保護者さまからのご意見 ・1番本人の様子が変わったのがリタリコだと思います。とても感謝しています。 ・園生活の集団で遊ぶルール遊び等を多く取り入れてほしい。 ・リタリコに通うのが楽しみのようになっていようです	教室での改善策について お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	1	1.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	10	17.9%		
	はい	45	80.4%		
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。				教室での改善策について お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	10.7%		
	はい	50	89.3%		