

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 53 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。							
環境・体制整備	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	7.5%	はい	49	92.5%
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、取られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				
適切な支援の提供	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	51	96.2%
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に目標の達成状況を確認し、必要に応じて指導方法を調整してまいります。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に目標の達成状況を確認し、必要に応じて指導方法を調整してまいります。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設け、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価を、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。</p>				
保護者さま	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	0	0.0%	はい	51	96.2%
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>ペアレント・トレーニングや座談会については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中の皆さまに定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>ペアレント・トレーニングや座談会については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中の皆さまに定期的に実施することとしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>				
						<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありません ・共用トイレなので仕方ないですがオムツ替えスペースや補助便座があればありがたい ・指替日にラインで連絡はありましたが、実際行ったときに、時間が過ぎても呼ばれずタブレットも用意されていなくて、他の人はほとんど教室に入っていくので、レッスンが、あるのか少し不安になりました。幸前に、化しなかったとは、思いますが、こういったときは、準備してあるで、少しお待ちくださいとか声をかけてもらえるとうれしいです。 ・上の字(別)も連れて来ないといけないことがあります。環境も整い、先生方がいつも気にかけてくださいますし、体制も整っているで大変助かります。 ・床の上など、清掃をごまかしていただけるとうれしく思います。 		<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家族などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や環境について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。</p>				

