

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 枚方 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 56 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 枚方 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 2 3.6% どちらでもない 12 21.8% はい 39 70.9%	・入り口の子ども用ゲートというのが、もっとしっかりした通りにして欲しいなあとずっと思ってます。子どもが急に飛び出さないように、と感われてつけたとは驚きますが沢山の人数の出入りがあるのと、朝と夕の臭いで、なかなか開けずらいと感じます。大工さんを入れてのしっかりしたゲート作って欲しいのかなと… ・利用者も多く、密となる状態が早受けられる。マスクをしてない保護者が後身されておられ、重症化するリスクがある子供を扱う施設として、対策や保護者の呼びかけが徹底されていない。 ・広い部屋の際は伸び伸び身体を動かしています。狭い部屋は、親目線では狭く感じますが子供は案外平気かもしません。 ・しょうがないですが、排水溝の臭いがキツイです。 ・保護者の待機場所が暑い時がある。 ・トイレの汚い場所があった。 ・靴が待つスペースに邪魔なものが少し少なくていいなって思っています。 ・個別支援を行うのに部屋が狭い。そのため広い部屋が必要な運動等については広い部屋への機会が限られるため、それぞれの部屋の大きさをある程度確保してほしい。 ・床の汚れが気になることがあります。 ・靴が強い。 ・月に一度、半年でも専門のSTさんや、OTさん、PTさんに見てもらえるとより心地よいと思います。 ・サロンが狭く、早めに着いた時に子どもを待たせておけない。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。 教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 3 5.5% いいえ 1 1.8% どちらでもない 11 20.0% はい 40 72.7%	・個別支援を行うのに部屋が狭い。そのため広い部屋が必要な運動等については広い部屋への機会が限られるため、それぞれの部屋の大きさをある程度確保してほしい。 ・床の汚れが気になることがあります。 ・靴が強い。 ・月に一度、半年でも専門のSTさんや、OTさん、PTさんに見てもらえるとより心地よいと思います。 ・サロンが狭く、早めに着いた時に子どもを待たせておけない。	教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この調査で得るものかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 3 5.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 9 16.4% はい 43 78.2%	・個別支援を行うのに部屋が狭い。そのため広い部屋が必要な運動等については広い部屋への機会が限られるため、それぞれの部屋の大きさをある程度確保してほしい。 ・床の汚れが気になることがあります。 ・靴が強い。 ・月に一度、半年でも専門のSTさんや、OTさん、PTさんに見てもらえるとより心地よいと思います。 ・サロンが狭く、早めに着いた時に子どもを待たせておけない。	教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、新しいお知らせに順じては変更されていることを通知のあけを行います。災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・段差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 4 7.3% どちらでもない 8 14.5% はい 43 78.2%	・個別支援を行うのに部屋が狭い。そのため広い部屋が必要な運動等については広い部屋への機会が限られるため、それぞれの部屋の大きさをある程度確保してほしい。 ・床の汚れが気になることがあります。 ・靴が強い。 ・月に一度、半年でも専門のSTさんや、OTさん、PTさんに見てもらえるとより心地よいと思います。 ・サロンが狭く、早めに着いた時に子どもを待たせておけない。	教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品を含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。マスクの着用ルールについては、目の方針に基づいて適宜検討しております。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 38 69.1% はい 17 30.9%	・個別支援を行うのに部屋が狭い。そのため広い部屋が必要な運動等については広い部屋への機会が限られるため、それぞれの部屋の大きさをある程度確保してほしい。 ・床の汚れが気になることがあります。 ・靴が強い。 ・月に一度、半年でも専門のSTさんや、OTさん、PTさんに見てもらえるとより心地よいと思います。 ・サロンが狭く、早めに着いた時に子どもを待たせておけない。	教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 7 12.7% はい 44 80.0%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたらご連絡をお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 3 5.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 46 83.6%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。指導員は実施プログラムの評価などを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 1 1.8% どちらでもない 12 21.8% はい 40 72.7%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。
9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 5 9.1% いいえ 15 27.3% どちらでもない 10 18.2% はい 25 45.5%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について 地域交流については、限られた指導員の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべのみならず定期的に実施することとはしていません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけたくて実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 52 94.5%	・保護者同士が交流することを目的とした場があれば良いと感じます。 ・お呼びになる先生や異動の先生の情報をもっと分かりやすく提示版だと嬉しいです。 ・プログラムのフィードバック以外に、日頃の困りごとや、これら先の相談できるような時間があれば嬉しいですね。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 50 90.9%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 7 12.7% いいえ 4 7.3% どちらでもない 7 12.7% はい 37 67.3%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようなペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 48 87.3%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話しし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 5 9.1% いいえ 2 3.6% どちらでもない 6 10.9% はい 42 76.4%	・適切な支援は、今の状態(個別だったり、ペアだったり)を前提に考えて作っている部分があります。うちの場では、もう少し2~3人を希望してたりするのでも、そう言った声を聞けるようにもって聞いて欲しいなと思ってます。やはり、個別で少人数で計画を作る上で、目標が少し減ってしまうので、現状の療育人数で本当にニーズにマッチするかが、聞きながら作って欲しいです。 ・移行事項に配慮したプログラムを重視して欲しいです。 ・多人数との交流が課題としてあるため、交流があるプログラムが増えてほしいです。	教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。					教室での改進黨について
	わからない	14	25.5%			教室では座談会等を随時計画しておりますので、実施の際にはお知らせいたしますのでご希望の方は参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	5	9.1%			
	どちらでもない	16	29.1%			
	はい	20	36.4%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改進黨について
	わからない	3	5.5%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	7	12.7%			
	はい	45	81.8%			
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改進黨について	
わからない	3	5.5%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。	
いいえ	2	3.6%				
どちらでもない	2	3.6%				
はい	48	87.3%				
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改進黨について	
わからない	2	3.6%			行事予定などを掲示、重ねてLINEでの配信でご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
いいえ	1	1.8%				
どちらでもない	4	7.3%				
はい	48	87.3%				
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改進黨について	
わからない	4	7.3%			個人情報の記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	3	5.5%				
はい	48	87.3%				
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改進黨について
	わからない	10	18.2%		・非常時の対応方法について聞いていますが、いざそうなった時、みんなちゃんと理解しているのかなと疑問です。何かもってLINEなどで、教室以外でも確認できる方法も考えていただけたら嬉しいです。	教室での改進黨について
	いいえ	4	7.3%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。必要に応じて配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような改善を進めてまいります。
	どちらでもない	5	9.1%			
はい	36	65.5%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や8DP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改進黨について	
わからない	14	25.5%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することも検討しております。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（8DP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。	
いいえ	4	7.3%				
どちらでもない	6	10.9%				
はい	31	56.4%				
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改進黨について
	わからない	0	0.0%		・このまま放課後等デイサービスが続けられたらなお良いと思います。 ・ヘアになって、かなりLITALICOさんに行く気力が増えました！ヘアを見つけていただきありがとうございます。でも、本当はできたら、早い段階で少人数療育を取り入れたかったです。 ・先生に褒めてもらうことで信頼感を高めていると感じます。資格をお持ちの先生に、身体のことを教えてもらえるのは大変参考になり助かっています。廊下などで先生とすれ違っても、首さまで優しくお声がけしてもらえ、親子共に嬉しい気持ちになります。 ・授業最後の「リタリコを終わります。」等の声かけで、子供にリタリコという言葉の記憶が残り、外出時などでリタリコという言葉が発してしまふ。望まぬカミングアウトが起きないように対応してほしいです。 ・支援計画に沿って行っていくことができるが、内容がマンネリ化することもある。繰り返しの学びの重要性も理解しているが良い塩梅で様々な手段や内容を取り入れて下さると尚有り難い。 ・いつもサポートしていただき助かっています。ありがとうございます。 ・気持ちの切り替えが苦手な息子でしたが、お陰様で少しずつ出来るようになり、本当に感謝しております。 ・子供と家でできる遊びの療育を教えてくださいたいです	教室での改進黨について
	いいえ	1	1.8%			お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
	どちらでもない	6	10.9%			
	はい	48	87.3%			
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。					教室での改進黨について
わからない	0	0.0%			教室での改進黨について	
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	10	18.2%				
はい	45	81.8%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。	