LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 56 名

■ 回答期間:2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、 先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下配にお示し致します。 今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室長

				LITALICUシュニア 派出るのだかの業 教室が
	スペースが十分に確保されてい		保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	1	1. 8%	・職員の方が全員指導に入っており、受付不在になることがあるので、どなたか はいるような体制にしてほしい。 聞きたいこと、確認したいことがある際、FBW の1547では足りたい	時間
いいえ	1	1. 8%	・カビ臭く感じる部屋がある ・卑動や退職などの難員の方の流動が激しく 子供の北沢や成長を陸至列で且て	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等いだ 属施設についても、限られたスペースではありますが仲適に過ごしていただける
どちらでもない	12	21. 4%	けている職員の方が少ないと感じる。 ************************************	1人 前間 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等 いだ 属船娘についても、解られたスペースではありますが快適に適こしていただける ッス う、工夫してまいります。
はい	42	75. 0%		が無
2.職員の配置数や専門	性は適切ですか。			
わからない	5	8. 9%	いのか組合 ・通う前の体験の時に「体を動かすプログラムもある」とお聞きしていたのです ほどんと座学です。体幹が弱い子なので運動があればよかったなぁと思いますが ペースのに関しいと聴じています。 ・通所後に子どもの唯下が汚れていることがある。	
いいえ	1	1. 8%		と思 職員配置に関して、ご不便・ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでし
どちらでもない	4	7. 1%	いました。	柳灰低
はい	46	82. 1%		
			障害の特性に応	
じ、事業所の設備等は にわかりやすく構造化	まにわかりやすい構造化され は、パリアフリー化や情報伝達 とされた環境」は、この部屋で かりやすくすることです。	等への配慮が適切になされて 何をするのかを示せるように	では、後には、一体のでは、できない。 できない できない できない はんしゅう はんしゅん はんしゃ はんしゃ はん	教室での改善策について
と、お子さま本人にわわからない	かりやすくすることです。 0	0.0%		
わからない				保護者様への定期的な支援については、主に支援後のフィードバック時にご相談
いいえ どちらでもない	0	0. 0%		保護者様への定期的な支援については、主に支援後のフィードバック時にご相談 しておりますが、気になることがある時は別途相談支援等のお時間を設けますが スタッフまでお声掛けください。
どちらでもない	10	17. 9%		留守電・受付にいない時の提示
はい	46	82. 1%		
4.事業所内は、清潔で 空間となっていますか	で、心地よく過ごせる環境とな ^。	っていますか。また、お子さ	の活動に合わせた	教室での改善策について
わからない	0	0.0%		
いいえ	1	1. 8%		教室内は、床やエアコンの清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づら 日清掃:消毒を行っております。専門業者による清掃も行っております。引きに 衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。こ不明な点等ございましたら
どちらでもない	3	5. 4%		衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。ご不明な点等ございましたらご覧 な事し出ください。
はい	52	92. 9%		
5.LITALICOジュニアで	は、個別支援計画はお子さま		C作成されている	教室での改善策について
と感じますか。	0	0.0%		Mark Control of Co.
わからない				お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース
いいえ	0	0.0%		では、 を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者されない。 ニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。こ不明な点などございました。 適慮なくお申し出ください。
どちらでもない	30	53. 6%		遠慮なくお申し出ください。
はい e Mointenan Co	26	46. 4%	大概 トセンマ	
0. 智別支援計画の「男 お子さまの支援に必要	建支援(本人支援及び移行支 かつ具体的な支援内容が設定		Mara Con Socials	教室での改善策について
わからない	2	3. 6%	・もう少し遅い時間の設定があると嬉しいです。	
いいえ	0	0.0%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保証 幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。
どちらでもない	7	12. 5%		LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保 が推園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。 さま、保護者さまに最適な支援提供ができるよう。個力支援計画に転載してお のでご確認ください。こ不明な点などこざいましたらご遠慮なくお申し出くだ。
はい	47	83. 9%		
	た支援が行われていますか。			教室での改善策について
わからない	2	3. 6%		
いいえ	0	0.0%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってす
	8	14. 3%		お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行ってます。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるようております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。
C 25 (Bat)	_	82. 1%		12 20 20 1841 10 ICC.1-3/MOCONING DECIL (ICC.)
どちらでもない はい 8.活動プログラムが固	46	<u> </u>		
	別定化しないよう工夫されてい ^			教室での改善策について
	0	0. 0%		
いいえ	0	0. 0%		お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる ま求しております。次の学びにつながお成功体験を重視し、お子さまが自発的 な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
どちらでもない	8	14. 3%		な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
はい	40	85. 7%		t and the second
9. 保管所等や計算為に	48	M. L. A		
	B童クラブ、児童館との交流や		ははありますか。	教室での改善策について
わからない	記載クラブ、児童館との交流や 13	23. 2%	ack はありますか。	
わからない いいえ	記載クラブ、児童館との交流や 13 10	23. 2% 17. 9%	kda-0 styte.	
わからない	記載クラブ、児童館との交流や 13 10 16	23. 2% 17. 9% 28. 6%	kda-0 styte	
わからない いいえ	記載クラブ、児童館との交流や 13 10	23. 2% 17. 9%	kda-0 styro	
わからない いいえ どちらでもない はい	記載クラブ、児童館との交流や 13 10 16	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4%	保護者さまからのご繁見	
わからない いいえ どちらでもない はい	R 童クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますく ご要望かござい楽したらお申し出ください。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用:	2章クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁寧な!	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 説明は行われていますか。	保護者さまからのご繁見	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支原計画に位置づけた上で実施いたします ご要望がこざいましたらお申し出ください。 微重での改善策について
わからない いいえ どちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない	R重クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁寧な 0	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% お明は行われていますか。 0. 0%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支原計画に位置づけた上で実施いたします ご要望がこざいましたらお申し出ください。 微重での改善策について
わからない いいえ どちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ	R重クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁華な 0 0	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 総明は行われていますか。 0. 0% 0. 0%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支原計画に位置づけた上で実施いたします ご要望がこざいましたらお申し出ください。 微重での改善策について
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支重の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい	2種 クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁草な 0 0 1 55	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 30. 0% 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支軽計画に位置づけた上で実施いたします ご要型がこさいましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規限、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事 に重要書類を掲示しております。ご不明な点がこさいましたら随時お声掛けく) い。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用・ わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」:	2章/ラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁草な 0 0 1 55	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 送明は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたします ご要望かこさいましたらお申し出ください。 教室での改善策について
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用・ わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」:	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁寧な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の数 1	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 送明は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一めに実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支駐計画に位置づけた上で実施いたします。 で要望かございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規限、利用者負担金額等について、契約時に丁学にご説明するとともに事に に重要書類を掲示しております。ご不明な点かこざいましたら随時お声掛けくが い。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ	2番グラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 書負担金領等について丁寧な 0 1 55 を示しながら、支援内容の説 1	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 28 が 	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一めい実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支駐計画に位置づけた上で実施いたします。 で要望がございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁学にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点かこざいましたら随時お声掛けく。 し。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支重の内容や利用・ わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ	2世クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金領等について丁車な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 29. 0% 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% 1. 8% 0. 0% 1. 8%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一めに実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支駐計画に位置づけた上で実施いたします。 で要望かございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規限、利用者負担金額等について、契約時に丁学にご説明するとともに事に に重要書類を掲示しております。ご不明な点かこざいましたら随時お声掛けくが い。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支重の内容や利用! わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい にいえ	R重クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 著負担金額等について丁寧な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おがなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々にさまの状況におして、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますに要要がございましたらお申し出ください。
わからない いいえ どちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい にいえ どちらでもない はい にいえ	2世クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金領等について丁車な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おがなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなさまに面一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況に応じて、必要があれば支駐計画に位置づけた上で実施いたします。 で要望かございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 連営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁学にご説明するとともに事ま に重要書類を掲示しております。ご不明な点かございましたら随時お声掛けくが し。 の重での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後の ドバッグ時にの説明・据り返りなどを行っております。引き施き目機造成に向い ドバッグ時にの説明・据り返りなどを行っております。引き施き目機造成に向い
わからない いいえ とちらでもない はい 10.支重の内容や利用! わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ とちらでもない はい	R重クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 著負担金額等について丁寧な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おがなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支頭計画に位置づけた上で実施いたしますなご要型がございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お寿掛けくがい。 参重での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け指導を行えるよう努めてまいります。
わからない いいえ とちらでもない はい 10.支援の内容や利用: わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレー	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 着負担金額等について丁寧な計 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51 ーニングや底観会についての	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おがなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要がございましたらお申し出ください。 検査での改善機について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けく、い。 検査での改善機について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け 指導を行えるよう努めてまいります。
わからない いいえ とちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ とちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12. ベアレント・トレー わからない	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 着負担金額等について丁寧な計 0 1 55 を示しながら、支護内容の説料 1 0 4 51 ニングや麻漑会についての】	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おかなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支頭計画に位置づけた上で実施いたしますなご要型がございましたらお申し出ください。 後重での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お寿掛けくがい。 参重での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け指導を行えるよう努めてまいります。
わからない いいえ とちらでもない はい 10.支援の内容や利用! わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わいらない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレー わからない いいえ	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 着負担金額等について丁寧な町 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51 -ニングや趣酬会についての別	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場場は行われていますか。 0. 0% 1. 8% 98. 2% おかされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や定復の機会があるならる願いしたい。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要がございましたらお申し出ください。 検査での改善機について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けく、い。 検査での改善機について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け 指導を行えるよう努めてまいります。
わからない いいえ とちらでもない はい 10.支援の内容や利用! わからない いいえ とちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ とちらでもない はい 12.ペアレント・トレー わからない いいえ とちらでもない はい 12.ペアレント・トレー いいえ とちらでもない はい 13.日頃からお子さ家	2番グラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金額等について丁寧な町 0 0 1 55 を示しながら、支護内容の説明 1 0 4 51 ニングや趣歌会についての 8 4	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 28. 6% 30. 4% 29. 2% 18. 8% 0. 0% 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7%	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要がございましたらお申し出ください。 検査での改善機について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けく、い。 検査での改善機について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け 指導を行えるよう努めてまいります。
わからない いいえ とちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ とちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ とちらでもない はい 12. ベアレント・トレー わからない いいえ とちらでもない はい 13. 日頃からお子さま できていますか。	2個クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金観等について丁車ない 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説的 1 0 4 51 ニングや座観会についての 8 4 10 34 の状況を保護者ごまと共有し、	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 4例は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% 8がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 40. 説明がされていますか 14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% お子さ家の飛遊の状況や翻	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支軽計画に位置づけた上で実施いたしますに要要がございましたらお申し出ください。 検査での改善機について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに事に重要書類を掲示しております。ご不明な点かございましたら随時お声掛けく、い。 検査での改善機について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のドバック時にの設明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向け得率行えるよう努めてまいります。 検査での改善機について は「私」のジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートでうペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。こ要望かございまお申し出ください。
わからない いいえ とちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ とちらでもない はい 12. ペアレント・トレー わからない いいえ とちらでもない はい 13. 日頃からます こまってきていますか。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金銀等について丁車な 0 1 55 を示しながら、支援内容の説 1 0 4 51 -ニングや監験会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 4% 4% 4% 4% 4% 50. 0% 1. 8% 98. 2% 8がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 44. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% 5子さまの発達の状況や観	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要が、こというという。
わからない いいえ とちらでもない はい 10.支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレー わからない いいえ とちらでもない はい 13.日頃からおう。 わからない いいえ いいえ とちらでもない はい 13.日頃からおう。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 著負担金銀等について丁寧な 0 1 55 を示しながら、支援内容の説 1 0 4 51 -ニングや趣談会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、 0 0	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% #明は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% #がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% #14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% #3子さ家の発達の状況や観 0. 0% 0. 0%	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要が、こというという。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレー わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からます こまってきています。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金銀等について丁車な 0 1 55 を示しながら、支援内容の説 1 0 4 51 -ニングや監験会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 4% 4% 4% 4% 4% 50. 0% 1. 8% 98. 2% 8がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 44. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% 5子さまの発達の状況や観	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要が、こというという。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレー わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からおう。 わからない いいえ いいえ どちらでもない はい 14.ロ頃からおう。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 著負担金銀等について丁寧な 0 1 55 を示しながら、支援内容の説 1 0 4 51 -ニングや趣談会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、 0 0	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% #明は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% #がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% #14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% #3子さ家の発達の状況や観 0. 0% 0. 0%	保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとでも分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要が、こというという。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ どちらでもない はい 12.ペアレント・トレー わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からお子さまで ですていますか。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金銀等について丁車な 0 1 55 を示しながら、支援内容の数 1 0 4 51 -ニングや重数会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、 0 0 5	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 30. 4% 30. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% 8がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% お子さ家の発達の状況や即 0. 0% 0. 0% 8. 9% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとても分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施することはしておりません。個々さまの休況に応じて、必要があれば支配計画に位置づけた上で実施いたしますに要要が、こというという。
わからない いいえ どちらでもない はい 10.支援の内容や利用 わからない いいえ どちらでもない はい 11.「個別支援計画」 わからない いいえ とちらでもない はい 12.ベアレント・トレー わからない いいえ とちらでもない はい 13.日頃からお子さまで できていますか。 わからない いいえ とちらでもない はい 14. ロばからお子さまで できていますか。	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 者負担金領等について丁寧な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51 -ニングや重要会についての別 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、 0 0 5 5 5	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 30. 4% 30. 4% 30. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% 8がなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% お子さ家の発達の状況や即 0. 0% 0. 0% 8. 9% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとても分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなきまに画一的に実施することはしておりません。個々さきなの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますに、受要がございましたらお申し出ください。 ********** ***********************
わからない いいえ どちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12. ペアレント・トレ・ わからない いいえ どちらでもない はい 13. 日頃からお子さま できているない いいえ どちらでもない はい 14. 日頃からよ子さま いいえ どちらでもない はい 14. 日頃からない いいえ	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 16 17 17 16 17 17 16 17 17 17 18 18 19 10 10 4 51 10 34 10 34 0状況を保護者さまと共有し、 0 0 5 5 11 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% 場別は行われていますか。 0. 0% 0. 0% 1. 8% 98. 2% おがなされていますか。 1. 8% 0. 0% 7. 1% 91. 1% 14. 3% 7. 1% 17. 9% 60. 7% お子さ家の飛躍の状況や即 0. 0% 0. 0% 8. 9% 91. 1%	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとても分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベンご利用中のすべてのみなきまに画一的に実施することはしておりません。個々さきまの状況に応じて、必要かられば気度計画に位置づけた上で実施いたしますなご要達かございましたらお申し出ください。 ***********************************
わからない いいえ どちらでもない はい 10. 支援の内容や利用: わからない いいえ どちらでもない はい 11. 「個別支援計画」: わからない いいえ どちらでもない はい 12.ベアレント・トレ わからない いいえ どちらでもない はい 13.日頃からます できていますか。 いいえ どちらでもない はい 14. 定期的に、 はい 14. 定期的に、保護者:	2番クラブ、児童館との交流や 13 10 16 17 3負担金額等について丁車な 0 0 1 55 を示しながら、支援内容の説明 1 0 4 51 ーニングや座談会についての 8 4 10 34 の状況を保護者さまと共有し、 0 0 5 51 さまに対して郵飲や、育児に即	23. 2% 17. 9% 28. 6% 30. 4% *** *** *** ** ** ** ** ** ** ** ** *	保護者さまからのご意見 ・保護者への定期的な面談や支援の機会があるならお願いしたい。 ・説明かとても分かりやすいです。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベン ご利用中のすべてのみなきまに画一的に実施することはしておりません。個々 さまの状況になして、必要かあれば実計画に位置づけた上で実施いたしますが 要達すの改善策について 養金での改善策について 調管規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧にご説明するとともに準ま に重要書類を掲示しております。こ本明な点がこざいましたら随時お声掛けくが い。 参金での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。まに支援後の トバックを表しております。である書類について 場響を行えるよう努めでまいります。 「おります。ご要望かこざいまし 大力にフレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望かこざいまし ま申し出ください。 参金での改善策について 大力に対します。ご要望かこざいまし 表金での改善策について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

か。	Manachine, odic	より、保職者さま同士の連携が3	は彼されていまり		教室での改善策について
わからない	19	33. 9%			
いいえ	12	21. 4%			新安では 広 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大
どちらでもない	11	19. 6%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、奪ってご参加いただければと思いす。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
はい	14	25. 0%			
16. お子さまや保護者さまさまや保護者さまに周知・	からの相談や申入れにつ 説明され、相談や申入れ	いて、対応の体制が整備されてし 1をした際に迅速かつ適切に対応	いるとともに、お子 されていますか。		教室での改善策について
わからない	7	12. 5%			
いいえ	0	0.0%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置して ます。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を!
どちらでもない	3	5. 4%			「ます。教室内に体制の掲示がこさいますので併せてご確認ください。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
はい	46	82. 1%			し、収響方法の検討など言め、近述かり適切に対応させていただいであります。
17. お子さまや保護者さま	との意思の疎通や情報伝	速のための合理的配慮がされてし	ますか。		教室での改善策について
わからない	6	10. 7%			
いいえ	0	0. 0%			************************************
どちらでもない	1	1. 8%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英訳書類、その他視覚的情報などを用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
はい	49	87. 5%			
18. 定期的に活動概要や行	事予定、連絡体制等の情	報をお子さまや保護者さまに対し	て発信しています		教室での改善策について
わからない	3	5. 4%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	4	7. 1%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努 まいります。
はい	49	87. 5%			
19. 個人情報の取り扱いに					教室での改善策について
わからない	6	10.7%			
いいえ	0	0.0%			個人情報が記載された書類は常時費付きキャビネットへの保管を徹底する、個人 にアクセスできる端末はパスワートを設定する等の対応を行っております。情報 扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出くだ い。
どちらでもない	2	3. 6%			にアクセスできる端末はバスワードを設定する等の対応を行っております。情報 扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出くだ
(±1.)	48	85. 7%			6 to
20. 非常災害時、防犯対策		ついて、保護者さまに周知・説明	されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	5	8. 9%		・契約時に説明されたが、どんな内容だったか忘れてしまった。	
いいえ	1	1. 8%			避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的 報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進め
どちらでもない	8	14. 3%			いります。 おお、サロンスペースに災害時対応マニュアル(BCP文書)もございますのでご。 ください。
はい	42	75. 0%			1/200%
21.非常災害の発生に備えますか。	、災害時に必要な情報(遊難場所の掲示やBCP文書の掲示	が周知されてい		教室での改善策について
わからない	8	14. 3%			
いいえ	1	1. 8%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の 訓練を実施しております。また、お子さまど一緒に防災訓練PGMを実施すること まず」教室内には避難場所や災害時効応マニュアル(80P文書)を掲示しており、
どちらでもない	7	12. 5%			ます。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル(BCP文書)を掲示しており のでご確認ください。
はい	40	71. 4%			13-20 (1021)
22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
わからない	0	0.0%		・職員の方それぞれで取り組み方やスキルが違うのは仕方がないとは思うが、指導 もちろんのこと、一回の授業で課題となった部分やそれに対する今後の取り組みにて いて説明をしてくれるなく、とても対応が良かった職員の方がいるので、指名が	
いいえ	1	1. 8%		いて説明をしてくれるなど、とても対応が良かった職員の方がいるので、指名ができたら嬉しいと思う。	 ヤスキまが「また本た!!! と用うる中心できる環境恐たけや、ヤスキまの伝き。
どちらでもない	4	7. 1%		たら嬉しいと思う。 ・小集団だと相手との相性があるので、合わせなくてはならないのがもどかしいです。	お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境設作りや、お子さまの好き・ を活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
はい	51	91. 1%		・4月から通所していますが、最近は授業にも慣れ楽しく通っています。気分によっては行き渋りがあることもありますが、先生方が本人の気持ちを切り替えさせたりやる気を出させる声掛けをして下さるので助かっています。	
23. LITALICOジュニアの支	接に満足していますか。	<u> </u>		」の双を出させる声掛けをして下さるので助かっています。	教室での改善策について
わからない	0	0. 0%			
いいえ	0	0. 0%			
どちらでもない	7	12. 5%			
はい	49	87. 5%			
					1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整え ります。また、より高い指導スキルをもつ角成担当者を配置するなど、指導員は スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を自 取り組んでまいります。