

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 66 名

■ 回答期間：2023年7月17日(月) ～ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 流山おおたかの森 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</p> <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 12 21.4%</p> <p>はい 42 75.0%</p> <p>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</p> <p>わからない 5 8.9%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 4 7.1%</p> <p>はい 46 82.1%</p> <p>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。 ※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この結果で何をするのかも示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 10 17.9%</p> <p>はい 46 82.1%</p> <p>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 3 5.4%</p> <p>はい 52 92.9%</p> <p>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 30 53.6%</p> <p>はい 26 46.4%</p>	<p>・職員の方が全員指導に入っており、受付不在になることがあるので、どなたか1人はいるような体制にしてほしい。聞きたいこと、確認したいことがある際、F時間の15分程度は足りません。</p> <p>・カビ臭く感じる部屋がある</p> <p>・指導や運動などの職員の方の流動が激しく、子供の状況や成長を特系列で見ていたけている職員の方が少ないと感じる。また指導される先生が確保できずに、レッスンを休みにしてほしいという連絡も一度ありました。</p> <p>・職員が療育中で受付不在時に電話がなりっぱなしのことが数回ありました</p> <p>・もう少し広い空間でのびのびできてほしいと思う。送迎のための駐車スペースが無いのが困る</p> <p>・通う前の体験の時に「体を動かすプログラムもある」とお聞きしていたのですが、ほとんど座学です。体勢が弱い、字なので運動があれはよかったなあと思いますが、スペース的に難しいと感じています。</p> <p>・通所後に子どもの靴下が汚れていることがある</p> <p>・スペースに限りはありますが、オムツ替え・授乳エリアがあると、より良いかと感じました。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではあります。迅速に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>職員配置に関して、ご不便・ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>保護者様への定期的な支援については、主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることは別途相談支援等の時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p> <p>留守電・受付にいない時の提示</p> <p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、床やエアコンの清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。専門業者による清掃も行っております。引き続き衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</p> <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 12.5%</p> <p>はい 47 83.9%</p> <p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p> <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 14.3%</p> <p>はい 46 82.1%</p> <p>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 14.3%</p> <p>はい 48 85.7%</p> <p>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</p> <p>わからない 13 23.2%</p> <p>いいえ 10 17.9%</p> <p>どちらでもない 16 28.6%</p> <p>はい 17 30.4%</p>	<p>・もう少し遅い時間の設定があると嬉しいです。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラム評価を行い、目標達成に向けた指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
<p>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.8%</p> <p>はい 55 98.2%</p> <p>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p> <p>わからない 1 1.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.1%</p> <p>はい 51 91.1%</p> <p>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p> <p>わからない 8 14.3%</p> <p>いいえ 4 7.1%</p> <p>どちらでもない 10 17.9%</p> <p>はい 34 60.7%</p> <p>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.9%</p> <p>はい 51 91.1%</p> <p>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>わからない 2 3.6%</p> <p>いいえ 1 1.8%</p> <p>どちらでもない 9 16.1%</p> <p>はい 44 78.6%</p>	<p>・保護者への定期的な面談や支援の機会があるなら嬉しいです。説明がとてわかりやすいです。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時に目標の振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることは別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>

への説明等	アンケート結果	保護者さまからのご意見	教室での改善策について																																																																																
非常時等の対応	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>19</td><td>33.9%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>12</td><td>21.4%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>11</td><td>19.6%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>14</td><td>25.0%</td><td></td></tr> </table> <p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>7</td><td>12.5%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3</td><td>5.4%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td><td>82.1%</td><td></td></tr> </table> <p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>6</td><td>10.7%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1</td><td>1.8%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>87.5%</td><td></td></tr> </table> <p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>3</td><td>5.4%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.1%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>87.5%</td><td></td></tr> </table> <p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>6</td><td>10.7%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td><td>3.6%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td><td>85.7%</td><td></td></tr> </table>	わからない	19	33.9%		いいえ	12	21.4%		どちらでもない	11	19.6%		はい	14	25.0%		わからない	7	12.5%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	3	5.4%		はい	46	82.1%		わからない	6	10.7%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	1	1.8%		はい	49	87.5%		わからない	3	5.4%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	4	7.1%		はい	49	87.5%		わからない	6	10.7%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	2	3.6%		はい	48	85.7%		<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明されたが、どんな内容だったか忘れてしまった。 	<p>教室での改善策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>個人情報記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ゼロベースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
わからない	19	33.9%																																																																																	
いいえ	12	21.4%																																																																																	
どちらでもない	11	19.6%																																																																																	
はい	14	25.0%																																																																																	
わからない	7	12.5%																																																																																	
いいえ	0	0.0%																																																																																	
どちらでもない	3	5.4%																																																																																	
はい	46	82.1%																																																																																	
わからない	6	10.7%																																																																																	
いいえ	0	0.0%																																																																																	
どちらでもない	1	1.8%																																																																																	
はい	49	87.5%																																																																																	
わからない	3	5.4%																																																																																	
いいえ	0	0.0%																																																																																	
どちらでもない	4	7.1%																																																																																	
はい	49	87.5%																																																																																	
わからない	6	10.7%																																																																																	
いいえ	0	0.0%																																																																																	
どちらでもない	2	3.6%																																																																																	
はい	48	85.7%																																																																																	
満足度	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>5</td><td>8.9%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.8%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>8</td><td>14.3%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td><td>75.0%</td><td></td></tr> </table> <p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>8</td><td>14.3%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.8%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>12.5%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>40</td><td>71.4%</td><td></td></tr> </table> <p>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td><td>1.8%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td><td>7.1%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>51</td><td>91.1%</td><td></td></tr> </table> <p>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</p> <table border="1"> <tr><td>わからない</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td><td>0.0%</td><td></td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td><td>12.5%</td><td></td></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td><td>87.5%</td><td></td></tr> </table>	わからない	5	8.9%		いいえ	1	1.8%		どちらでもない	8	14.3%		はい	42	75.0%		わからない	8	14.3%		いいえ	1	1.8%		どちらでもない	7	12.5%		はい	40	71.4%		わからない	0	0.0%		いいえ	1	1.8%		どちらでもない	4	7.1%		はい	51	91.1%		わからない	0	0.0%		いいえ	0	0.0%		どちらでもない	7	12.5%		はい	49	87.5%		<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方それぞれで取り組み方やスキルが違うのは仕方ないと思うが、指導はもちろんのこと、一回の授業で課題となった部分やそれに対する今後の取り組みについて説明してくれるなど、とても対応が良かった職員の方がいるので、指名ができれば嬉しいと思う。 ・小集団だと相手との相性があるので、合わせなくてはならないのがもどかしいです。 ・4月から通所していますが、最近は授業にも慣れ楽しく通っています。気分によっては行き流りがあることもありますが、先生方が本人の気持ちを切り替えさせたりやる気を出させる声掛けをして下さるので助かっています。 	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配属するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>																
わからない	5	8.9%																																																																																	
いいえ	1	1.8%																																																																																	
どちらでもない	8	14.3%																																																																																	
はい	42	75.0%																																																																																	
わからない	8	14.3%																																																																																	
いいえ	1	1.8%																																																																																	
どちらでもない	7	12.5%																																																																																	
はい	40	71.4%																																																																																	
わからない	0	0.0%																																																																																	
いいえ	1	1.8%																																																																																	
どちらでもない	4	7.1%																																																																																	
はい	51	91.1%																																																																																	
わからない	0	0.0%																																																																																	
いいえ	0	0.0%																																																																																	
どちらでもない	7	12.5%																																																																																	
はい	49	87.5%																																																																																	