

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 中野島 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 60 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 中野島 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい視覚化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の移乗等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく視覚化された環境」は、この結果で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		
環境・体制整備	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	0	0.0%	わからない	2	3.3%	わからない	0	0.0%	
	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	6	10.0%	どちらでもない	2	3.3%	どちらでもない	2	3.3%	どちらでもない	1	1.7%	どちらでもない	2	3.3%	
	はい	54	90.0%	はい	58	96.7%	はい	53	88.3%	はい	48	80.0%	はい	26	43.3%	
適切な支援の提供																
保護者さま																

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 18 30.0%</p> <p>いいえ 11 18.3%</p> <p>どちらでもない 17 28.3%</p> <p>はい 14 23.3%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 3 5.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.3%</p> <p>はい 52 86.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 2 3.3%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 54 90.0%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.3%</p> <p>はい 58 96.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 1 1.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.7%</p> <p>はい 55 91.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 5 8.3%</p> <p>いいえ 1 1.7%</p> <p>どちらでもない 8 13.3%</p> <p>はい 46 76.7%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 手を離さないでほしい、親が不在の場合、リュックにあるお菓子で落ち着かせる。 特にないです。 特になし。 今のところ特になし。 推測中の外出時カードを渡してもらえるので、親ももしもの時に落ち着いて行動できそうです。 	<p>教室での改修策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 8 13.3%</p> <p>いいえ 1 1.7%</p> <p>どちらでもない 8 13.3%</p> <p>はい 43 71.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 3 5.0%</p> <p>いいえ 1 1.7%</p> <p>どちらでもない 14 23.3%</p> <p>はい 42 70.0%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 特になし。 特になし。 これからもよろしくお願いします。 今のところ特になし。 いつもきめ細やかにご対応頂きありがとうございます！ 先生たちが、みな明るく優しい。親も子も明るい気持ちになって帰れます。それだけで感謝です。 言葉が出ていないので不明ですが、自分からお教室に入るようになったので、楽しんでるのではと思います。 リタリコに通って本当に良かったと思っています。通い始めた時から休みたいくないと、毎回来て楽しんでいます。もう1つの療育の教室は入り口で帰ろうとしたり拒否の姿勢を見せる事も多々あったので、こんなに楽しく通わせてもらえてとても感謝しています。右教室の明るい雰囲気や先生の優しさが息子は大好きなようです。また、指輪から指輪を済ませに外出できるのもありがたいです。これからもよろしくお願いたします。 	<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALIGOジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.3%</p> <p>はい 55 91.7%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>