

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 四日市 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 41 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 四日市 教室長

項目	回答者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 10 24.4% はい 31 75.6%	・いつも足の裏が黒くなるので床をキレイに清潔に保って欲しい。駐車場を増やして欲しい。コインパーキングのサービス券を出すなど何らかの対策があれば… 毎回駐車できなくて出がきです。 ・この部屋も少し狭めだがより多くの児の利用を考えると仕方ない。ラウンジが(机)がもう少しスペースがある良い。と聲。空調ももう少し涼しいと嬉しい。 ・少し狭いかなと思いますが、経年問題ないかと思えます。 ・店舗がもう少し近くであればいいです。 ・もう少し教室内が広げられればいいと思えます。 ・いつも清潔で整理に取組みやすい環境です。先生も明るく元気に接して下さいます。 ・特に不満はありませんが、もう少し広いスペースがあれば、体を動かす時間を作れていいのかなと思います。	<b>教室での改善策について</b> 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 4 9.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.3% はい 34 82.9%	・1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	<b>教室での改善策について</b> 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された設備」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 9.8% はい 36 87.8%	・事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますが、また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	<b>教室での改善策について</b> お子さまならびに保護者さまにもご利用していただきやすい環境整備の配慮に努めて参ります。2023年10月からは保護者さまの送迎負担等の解消や優しい療育になるよう、送迎サービスを開始しました。引き続きサービス改善に努めて参ります。
	<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 2.4% どちらでもない 4 9.8% はい 38 92.7%	・LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	<b>教室での改善策について</b> 教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒等行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<b>6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 26 63.4% はい 15 36.6%	<b>6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 7.3% はい 37 90.2%	<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.9% はい 39 95.1%	<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.9% はい 39 95.1%	<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。また、得られた補助の指導はありますが、意図保護者さまのご意向をお聞きして実生活等に基づいた支援を届けられるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。
適切な支援の提供	<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.9% はい 39 95.1%	・指導が、より必要な支援に特化するといえる期待しています。指導計画の説明は丁寧に受けて納得していますが、本当にこの指導でいいのかわかりなさを感ずることもあります。 ・今1時間という限られた時間しかないため、家族が教えたり促している生活スキルやルールがスムーズにできるようになり、受け入れられないお子さんにとって利用前の準備を促して準備し入れ、手洗いや、しかし、消毒などの一連の流れや、お給食から始めるまでの生活スキルがなかなかスムーズに受け入れ、できるように向上するまで時間がかかり回っている。毎回考えてくださっているプログラムももちろん計画に沿っているが、役割や座席を教員が手に入生活スキル、生活上の約束、社会性をカードや約束ブックなどの本などを見ながら、考えたり確認したり、理解、受け入れをできるようなプログラムを作って提案などはほしい	<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
	<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 6 14.6% いいえ 8 19.5% どちらでもない 13 31.7% はい 14 34.1%	<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.9% はい 39 95.1%	<b>教室での改善策について</b> お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。
	<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 40 97.6%	<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 40 97.6%	<b>教室での改善策について</b> 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点ございましたら随時お申し出ください。
保護者さま	<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 39 95.1%	<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 39 95.1%	<b>教室での改善策について</b> 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック等について保護者さまと共進関係を築くよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 2.4% どちらでもない 3 7.3% はい 37 90.2%	<b>12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 1 2.4% どちらでもない 3 7.3% はい 37 90.2%	<b>教室での改善策について</b> LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望ございましたらお申し出ください。
	<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 40 97.6%	<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.4% はい 40 97.6%	<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共進関係を築くよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお申し出ください。
	<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 14.6% はい 34 82.9%	<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 1 2.4% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 14.6% はい 34 82.9%	<b>教室での改善策について</b> 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお申し出ください。

への説明等	<b>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b>																																				
	わからない	8	19.5%																																		
	いいえ	1	2.4%																																		
	どちらでもない	10	24.4%																																		
	はい	22	53.7%																																		
	<b>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</b>																																				
	わからない	1	2.4%																																		
	いいえ	0	0.0%																																		
	どちらでもない	6	14.6%																																		
	はい	34	82.9%																																		
<b>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</b>																																					
わからない	1	2.4%																																			
いいえ	0	0.0%																																			
どちらでもない	2	4.9%																																			
はい	38	92.7%																																			
<b>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</b>																																					
わからない	0	0.0%																																			
いいえ	1	2.4%																																			
どちらでもない	2	4.9%																																			
はい	38	92.7%																																			
<b>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</b>																																					
わからない	1	2.4%																																			
いいえ	0	0.0%																																			
どちらでもない	2	4.9%																																			
はい	38	92.7%																																			
非常時等の対応	<b>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</b>				<b>保護者さまからのご意見</b>																																
	わからない	2	4.9%		特になし。																																
	いいえ	0	0.0%																																		
	どちらでもない	1	2.4%																																		
<b>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。</b>																																					
わからない	3	7.3%																																			
いいえ	0	0.0%																																			
どちらでもない	3	7.3%																																			
はい	35	85.4%																																			
満足度	<b>22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。</b>				<b>保護者さまからのご意見</b>																																
	わからない	2	4.9%		・先生によっては初めに乗らないように無理に運せんぼして乗らせないようにしたり無理やり感がある先生がいて気になったことはあります。 ・リタリコさんに通所するようになり、できることがどんどん増え、成長を感じます。自宅からは少し遠いですが、こねからもお願いしたい。 ・満足している分、期待値が上がっているのかもしれない。 ・毎週、子供は楽しみに通っていて、保護者から見ても成長を感じています。先生方にも成長を感じてもらって、更に喜びを感じます。 ・我が子の情緒や発達をプログラムを通して理解しようとしてくださっているのがよく伝わってきます。また今後利用時間延長や支援の多様化、送迎サービスなどが導入されることを期待しています																																
	いいえ	0	0.0%																																		
	どちらでもない	1	2.4%																																		
	はい	38	92.7%																																		
	<b>23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。</b>																																				
	わからない	0	0.0%																																		
	いいえ	0	0.0%																																		
	どちらでもない	2	4.9%																																		
	はい	39	95.1%																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教室では座談会等を随時実施しておりますので、需ってご参加いただければと思います。また保護者のなかにはご兄弟またはお孫さんの年齢で参加が難しい白痴になっている可能性もあるかと存じます。今後、託児や様々な形態での座談会提供を考えていきたいと思っております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>事業所にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">教室での改善策について</th> </tr> <tr> <td>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						教室での改善策について		教室では座談会等を随時実施しておりますので、需ってご参加いただければと思います。また保護者のなかにはご兄弟またはお孫さんの年齢で参加が難しい白痴になっている可能性もあるかと存じます。今後、託児や様々な形態での座談会提供を考えていきたいと思っております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。		教室での改善策について		事業所にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。		教室での改善策について		お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。		教室での改善策について		教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。		教室での改善策について		個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。		教室での改善策について		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。		教室での改善策について		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。		教室での改善策について		お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
教室での改善策について																																					
教室では座談会等を随時実施しておりますので、需ってご参加いただければと思います。また保護者のなかにはご兄弟またはお孫さんの年齢で参加が難しい白痴になっている可能性もあるかと存じます。今後、託児や様々な形態での座談会提供を考えていきたいと思っております。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。																																					
教室での改善策について																																					
事業所にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。																																					
教室での改善策について																																					
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。																																					
教室での改善策について																																					
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。																																					
教室での改善策について																																					
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。																																					
教室での改善策について																																					
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。																																					
教室での改善策について																																					
お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。																																					
教室での改善策について																																					
お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。																																					