

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 八千代台 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 62 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 八千代台 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何を指すのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	
環境・体制整備	わからない	0	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・確保された空間の中で工夫してくれている。 ・近くではないので、車で行く事が多いですが、駐車場が専用のがあると助かります。 ・社学に向けて、最近使い始めている小学校で使う机と椅子を使用した指導をもっと頻度高くしてほしい。 	<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	13	21.0%			
	はい	49	79.0%			
	わからない	4	6.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>
いいえ	1	1.6%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>			
どちらでもない	6	9.7%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
はい	51	82.3%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
どちらでもない	1	1.6%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
はい	49	79.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
わからない	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
どちらでもない	44	71.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
はい	18	29.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔な箇所や手帳等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
適切な支援の提供	わからない	5	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・リタリコの子以外でも、ご近所の子供達など何かに所属していない、もしくは所属先が遠くの人たちがいる状況で馴染める訓練などを取り入れてほしい。 ・訪問支援も増やせばいいと思うので経過を見守りたい。 ・場所の広さやご時世を考えると難しいと思いますが、数回でいいので中集団というか小人数で活動できる事があると、嬉しいと思います。 ・特になし 	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>	
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	4	6.5%			
	はい	53	85.5%			
	わからない	4	6.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。指導内容は実施プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>
	いいえ	0	0.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>
	どちらでもない	3	4.8%			<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	はい	55	88.7%			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	わからない	3	4.8%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
どちらでもない	5	8.1%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
はい	54	87.1%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
保護者さま	わからない	6	9.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・都合により取り入れてくださる電話でのフィードバックなどを毎週やっていたら、場合によっては時間短縮になりありがたい。 	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時お声掛けください。</p>	
	いいえ	11	17.7%			
	どちらでもない	14	22.6%			
	はい	30	48.4%			
	わからない	1	1.6%			<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>
	いいえ	0	0.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>
	どちらでもない	4	6.5%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	はい	57	91.9%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	わからない	3	4.8%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	いいえ	0	0.0%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	どちらでもない	5	8.1%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	はい	54	87.1%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	わからない	5	8.1%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
	いいえ	1	1.6%			<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>
どちらでもない	8	12.9%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
はい	48	77.4%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	1	1.6%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
どちらでもない	5	8.1%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
はい	56	90.3%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
わからない	4	6.5%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
いいえ	0	0.0%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
どちらでもない	11	17.7%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			
はい	47	75.8%	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>			

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。				
	わからない	16	25.8%		
	いいえ	4	6.5%		
	どちらでもない	18	29.0%		
	はい	24	38.7%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	8	12.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.5%		
	はい	50	80.6%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	3	4.8%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	8.1%		
	はい	54	87.1%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	4	6.5%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	3.2%		
	はい	56	90.3%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	2	3.2%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	1.6%		
	はい	59	95.2%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見
	わからない	18	29.0%		・特になし
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.5%		
	はい	40	64.5%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の提示やBCP文書の提示）が周知されていますか。				
	わからない	16	25.8%		
	いいえ	1	1.6%		
	どちらでもない	7	11.3%		
	はい	38	61.3%		
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見
	わからない	1	1.6%		・降臨後のため疲れているが、授業を受けた後、たいていは楽しんで終わったあとは良い疲れになっている。自信に繋がっていると思う。
	いいえ	1	1.6%		・専門性よりも総合的なサポートをお願いしており、子どもが楽しく通えているので、満足しています。
	どちらでもない	9	14.5%		
	はい	51	82.3%		
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	1	1.6%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	4	6.5%		
	はい	57	91.9%		
					教室での改善策について
					教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
					教室での改善策について
					事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
					教室での改善策について
					お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
					教室での改善策について
					教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
					教室での改善策について
					個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念などある場合はご連絡なくお申し出ください。
					教室での改善策について
					非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
					教室での改善策について
					お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
					教室での改善策について
					お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。