

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大船 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 49 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大船 教室長

項目・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.2% はい 43 87.8%	・充分綺麗です。いつも使う時気持ちが良いです。ありがとうございます。 ・暑い始めた時点でもっと広い部屋が欲しいと思っていましたが、1年通ってきた。あつても小さな部屋を準備して、人によっては担当の先生が毎回変わることを不満に思う方もいるようだが、個人的にはむしろ毎回違うことで色々な人の新しい方を覚えることが出来るため良いと感じている。(先生方の情報共有がしっかりとできている前提だが) ・とても綺麗で、段差もなく子どもたちにとって安心な環境になってと思います。 ・手洗い場の下水臭が気になります。建物の構造上仕方ないかもしれませんが、水回りなくとも清潔で心地よいです。 ・ヘッドホンの音声が聞き取りづらいので改善いただけると嬉しいです。 ・土曜に利用しているが、心なしか職員の数はい少ない気がする。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても確保されたスペースではあるため不便をおかけしております。少しでも快適に過ごすことが出来るよう、日々一点一点改善や位置に調整をさせていただいております。ご要望がございましたらご連絡をお申し出ください。
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.2% はい 45 91.8%	・1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を選定するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じた個別支援計画は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.1% はい 47 95.9%	・お父さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お父さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。	お父さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・紙差などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 0 0.0% はい 49 100.0%	・皆さん一生懸命指導してくださり感謝しています。また先生方のスキルには少し癖があるような気がしています。 ・私が忘れていただけでもないが、子の特性がこうで、だからこのような支援の方針を考えていて、その上で本日のカリキュラムはこれ。みたいな納得感があることより良いと思う。	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お父さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。
LITALICOジュニアでは、個別支援計画をお父さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 27 55.1% はい 22 44.9%	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お父さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。	お父さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お父さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。
6. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お父さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 8.2% はい 45 91.8%	・ここに書かれているような座談会などの、年間通したようなイベント予定は見たところ「ドック」をしくもう時間があがるが、同じ部屋で同時に他の子の分もやっていたりして、そのような意味での個人情報の機密性は少し保たれていない気がする。	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。お父さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡をお申し出ください。
7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 4.1% はい 47 95.9%	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	LITALICOでは、お父さま一人一人のご様子に合わせた最適な目標設定を設定し、その目標に沿って日々の支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点があれば、お申し出ください。
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 2 4.1% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 12.2% はい 41 83.7%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	お父さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせ、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お父さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。 また、お父さま一人一人が、楽しく効果的になるような時間やクラスなどを提案させていただけたらと思います。指導のクラス・時間帯などご不明な点がございましたら、お申し出ください。
9. 保育園等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお父さまと活動する機会がありますか。 わからない 9 18.4% いいえ 10 20.4% どちらでもない 10 20.4% はい 20 40.8%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することはしておりません。個々のお父さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することはしておりません。個々のお父さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 48 98.0%	・ここに書かれているような座談会などの、年間通したようなイベント予定は見たところ「ドック」をしくもう時間があがるが、同じ部屋で同時に他の子の分もやっていたりして、そのような意味での個人情報の機密性は少し保たれていない気がする。	運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 2.0% はい 48 98.0%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また、支援後のフィードバック時に説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 3 6.1% いいえ 1 2.0% どちらでもない 6 12.2% はい 39 79.6%	LITALICOジュニアでは保護者さまのお父さまへの関わり方についてサポートできるようなベアレント・トレーニングや座談会等毎月実施しております。また、ベアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない(参加が難しい)等の場合、個別でベアレント・トレーニングを簡易的に受けることができる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。	LITALICOジュニアでは保護者さまのお父さまへの関わり方についてサポートできるようなベアレント・トレーニングや座談会等毎月実施しております。また、ベアレント・トレーニングに参加したいが日程が合わない(参加が難しい)等の場合、個別でベアレント・トレーニングを簡易的に受けることができる機会を設けることも可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。
13. 日頃からお父さまの状況を保護者さまと共有し、お父さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.2% はい 44 89.8%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けていただきますので、スタッフまでお声掛けください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けていただきますので、スタッフまでお声掛けください。
14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 10.2% はい 44 89.8%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けていただきますので、スタッフまでお声掛けください。	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は、別途相談支援等お時間を設けていただきますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</p> <p>わからない 15 30.6%</p> <p>いいえ 5 10.2%</p> <p>どちらでもない 12 24.5%</p> <p>はい 17 34.7%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 46 93.9%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 5 10.2%</p> <p>はい 43 87.8%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 47 95.9%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 1 2.0%</p> <p>どちらでもない 1 2.0%</p> <p>はい 46 93.9%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・教室をみて回れば、必要な情報が提示されているのに気付きます。来てモニタリングしてすぐ帰る、というだけだと気付けなかったで気を付けようと思います。大船教室のホームページにも書かれていたらすずかぬ。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布する大船教室のホームページ（ブログ等）にて周知するなど、より体制を強化できるような検討をまとめてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 1 2.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 48 98.0%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所を掲示しておりますのでご確認ください。また、災害時に非常階段を思い避難させていただきます。場所は、教室内の4の部屋のマジックミラーの前にあるドアが非常階段となりますので、併せてご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 2 4.1%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 4.1%</p> <p>はい 45 91.8%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・とても満足しています！ ・今までは別の児童発達支援教室にいましたが、リタリコさんに変えてみて良かったです。 ・お部屋の広さが違うのは本人が納得できていない所があるようです ・毎週リタリコの時間を楽しみにしています。 ・児童発達支援がもうすぐ終わってしまう。個別の放課後デイが近くにないので開所してほしい。 ・いつも楽しみにして通っています。リタリコで行った活動を自宅でも行い楽しく過ごせる時間が増えました。 ・いつも子どもが楽しそうなので安心して通わせられるし、成長を実感している。 ・聞いたときは問題なく過ごせるのですが、家を出る前に「行きたくない」としはらく声を張り上げる時間があります。 ・一緒に満足しています。私も大船が楽しいですし、子ども行くのは嬉しくておらず楽しんで帰ってくる様子もモニターから伺えます。こういったのは継続することが一番大事だと思うので、そのような意味でも続けようと思わせていただける環境やカリキュラムは整えられていると思います。</p>	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。またお子さまだけでなく、親御さまにとっても「来てよかった」と思えるような環境作りやお子さまの成長と一緒に考えさせていただけたらと存じます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p>
	<p>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 3 6.1%</p> <p>はい 46 93.9%</p>		<p>教室での改善策について</p> <p>引き続き、お子さまの一人一人にあったクラス構成、学びや成長支援に貢献できるように努めてまいります。ご懸念等ある場合にはご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。</p>