

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室（児童発達支援）

■ 回答者数： 55 名

■ 回答期間：2023年7月17日（月）～ 2023年9月3日（日）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 東戸塚駅前 教室長

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 48 87.3%	保護者さまからのご意見 ・安心して利用させて頂いています。 ・先生が毎回違います、ねらいがあってそうしているのだからあまり複数人でない方がいい気がしています。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付属施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫をまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.3% はい 47 85.5%		教室での改善策について 1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	わからない 1 1.8% いいえ 1 1.8% どちらでもない 4 7.3% はい 49 89.1%		教室での改善策について お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル（BOP文書）などの掲示・取組などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	わからない 1 1.8% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 52 94.5%		教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。また、消毒液、衛生用品の確保をよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 30 54.5% はい 25 45.5%		教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
適切な支援の提供	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	わからない 1 1.8% いいえ 1 1.8% どちらでもない 1 1.8% はい 52 94.5%	保護者さまからのご意見 ・リタリコの教材で家庭でも日常使えるようなものがあるようでしたら、提供いただけると嬉しいです。※有償でも問題ありません	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し出ください。
	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.8% はい 54 98.2%		教室での改善策について お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導内容は実施プログラムの評価とし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明な点であれば、お申し出ください。
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 49 89.1%		教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次のような状況に合わせた指導、自主的・主体的な活動の導入、行動することができるよう引き続き努めてまいります。またご家庭で必要な教材などご相談いただけましたら、お渡しできるものもありますので直接指導員にご相談ください。
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	わからない 8 14.5% いいえ 15 27.3% どちらでもない 7 12.7% はい 25 45.5%		教室での改善策について 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに同一的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけたうえで実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 52 94.5%	保護者さまからのご意見 ・もう少し事前に対策できることはしてほしい。説明会の時の声が届きづらい環境だった。 ・イベントやイベントをある程度参加しやすい曜日や時間のものを用意してほしい。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.8% はい 54 98.2%		教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。主に支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
	12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	わからない 2 3.6% いいえ 1 1.8% どちらでもない 2 3.6% はい 50 90.9%		教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。開催日時など選択できるよう工夫をしていきたいと思っておりますので、ご要望がございましたらお申し出ください。
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.8% はい 54 98.2%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	わからない 2 3.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 47 85.5%		教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連絡が支那されていますか。				
	わからない	18	32. 7%		
	いいえ	5	9. 1%		
	どちらでもない	12	21. 8%		
	はい	20	36. 4%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
非常時等の対応	わからない	5	9. 1%		
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	3	5. 5%		
	はい	47	85. 5%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	3	5. 5%		
満足度	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	2	3. 6%		
	はい	50	90. 9%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	1	1. 8%		
	いいえ	0	0. 0%		
非常時等の対応	どちらでもない	1	1. 8%		
	はい	53	96. 4%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	2	3. 6%		
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	1	1. 8%		
非常時等の対応	はい	52	94. 5%		
	20. 非常災害時、防犯対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				
	わからない	4	7. 3%		
	いいえ	1	1. 8%		
	どちらでもない	2	3. 6%		
	はい	48	87. 3%		
満足度	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。				
	わからない	5	9. 1%		
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	2	3. 6%		
	はい	48	87. 3%		
	22. お子さまはLITALIGOジュニアの授業を楽しみにしていますか。				
満足度	わからない	0	0. 0%		
	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	10	18. 2%		
	はい	45	81. 8%		
	23. LITALIGOジュニアの授業に満足していますか。				
	わからない	0	0. 0%		
満足度	いいえ	0	0. 0%		
	どちらでもない	3	5. 5%		
	はい	52	94. 5%		

教室での改善策について
教室では座談会等を随時実施しておりますので、奮ってご参加いただければと思います。また座談会の内容や参加時の環境調整等につきましてもご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
教室での改善策について
事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございましたので併せてご確認ください。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
教室での改善策について
お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
教室での改善策について
教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
教室での改善策について
個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご遠慮なくお申し出ください。
教室での改善策について
避難経路・避難場所の掲示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。利用者様におかれましては、各ご家庭の情報に変更があった際に情報更新について事業所にご相談いただければと思います。また、カロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
教室での改善策について
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
教室での改善策について
楽しみにしていただけていると、有り難いお言葉ありがとうございます。引き続きお子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。
教室での改善策について
遠くからお通いいただきありがとうございます。近隣で教室が開設する際は教室からも情報発信させていただきます。お子さまの一人一人にあった学びや成長美事に貢献できるよう引き続き努めてまいります。