

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 52 名

■ 回答期間: 2023年7月17日(月) ~ 2023年9月3日(日)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 茅ヶ崎 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の移乗等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この質問で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会はありますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。						
	<p>わからない 2 3.8%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 9 17.3%</p> <p>はい 40 76.9%</p>	<p>わからない 2 3.8%</p> <p>いいえ 1 1.9%</p> <p>どちらでもない 9 17.3%</p> <p>はい 40 76.9%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 11.5%</p> <p>はい 46 88.5%</p>	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 51 98.1%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 36 69.2%</p> <p>はい 16 30.8%</p>	<p>わからない 2 3.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.6%</p> <p>はい 45 86.5%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.7%</p> <p>はい 48 92.3%</p>	<p>わからない 4 7.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.6%</p> <p>はい 43 82.7%</p>	<p>わからない 14 26.9%</p> <p>いいえ 11 21.2%</p> <p>どちらでもない 7 13.5%</p> <p>はい 20 38.5%</p>	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 51 98.1%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.7%</p> <p>はい 48 92.3%</p>	<p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 1 1.9%</p> <p>はい 50 96.2%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 11.5%</p> <p>はい 46 88.5%</p>	<p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 6 11.5%</p> <p>はい 46 88.5%</p>						
	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・建物の都合で難しいことだと思いますが、部屋の構造上で一部の部屋の死角が多い印象です。 ・教室内にある指導室の広さがそれぞれ違うため、部屋の使用機会の偏りがないようにしてほしいです。</p>				<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・先生方からみただけの課題、特性についてのアドバイスが欲しい。 ・普段から先生方にお話をさせていただいています。 ・指導員も、スキルが偏りがあるように感じます。 ・毎回 様々なおもちゃや指導内容で指導してくださるので、知らなかった遊び方、知らなかった子どもの興味など、発見があるものでありがたいです。</p>				<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・先生方は忙しいはずなのに、いつも丁寧に(分かりやすい言葉も選んでくださり)説明してくださいます。日々の育児で疲弊している心に温かさが染み入ってきて、とてもありがたいです。 ・行事などが今後開催されたら、参加したいです。 ・毎回 振り回りの時間がありますし、定期的に家での子供に関する聞き取り等もしていただきたいです。また、先生方からの情報共有もなされていて、毎回 先生が変わるシフトですら指導の内容に前回の連続性を持たせてあると感ずることもあります。振り回りの時間に私から何気なく話した子どもに関する情報等も、次の通所日にはきちんと別の先生に共有されていて、ありがたいです。</p>				<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、限られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えてまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めてまいります。また、お知らせや災害時対応マニュアル(BCP文書)などの掲示・収容などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃、消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を保てるよう努めてまいります。教材や遊具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教員の登下校・脱着を行っております。また、部屋の構造に合わせた安全な指導や、部屋の公平な使用機会の確保をしております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>			
	<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等の情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。指導員は実践プログラムの評価し、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などは、お申し出ください。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>スタッフ間で、情報共有や研修を行い、お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を創出し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>							
	<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りなどを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>											
	<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバックにご家族などのお子さまの様子をお話し、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時に相談に応じておりますが、教室独自の「相談フォーム」からのご相談受付も併せて実施しております。気になることがある場合は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>															
保護者さま	<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・先生方は忙しいはずなのに、いつも丁寧に(分かりやすい言葉も選んでくださり)説明してくださいます。日々の育児で疲弊している心に温かさが染み入ってきて、とてもありがたいです。 ・行事などが今後開催されたら、参加したいです。 ・毎回 振り回りの時間がありますし、定期的に家での子供に関する聞き取り等もしていただきたいです。また、先生方からの情報共有もなされていて、毎回 先生が変わるシフトですら指導の内容に前回の連続性を持たせてあると感ずることもあります。振り回りの時間に私から何気なく話した子どもに関する情報等も、次の通所日にはきちんと別の先生に共有されていて、ありがたいです。</p>				<p>保護者さまからのご意見</p> <p>・運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>															

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。					教室での改善策について
	わからない	15	28.8%			教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。
	いいえ	2	3.8%			
	どちらでもない	11	21.2%			
	はい	24	46.2%			
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					教室での改善策について
	わからない	3	5.8%			事業所内にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見を伺った際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.8%			
	はい	47	90.4%			
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					教室での改善策について
	わからない	1	1.9%			お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	2	3.8%			
	はい	49	94.2%			
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					教室での改善策について
	わからない	1	1.9%			教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	5.8%			
	はい	48	92.3%			
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					教室での改善策について
	わからない	3	5.8%			個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	49	94.2%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	4	7.7%		・一年に1度くらい、親子非常時対応訓練なるものがあったも良いかもしれませんが、実際にその場でなくても、例えば親向けだけでも、こういうところを気をつけて備えておくのも良い！等、勉強できる機会があっても良いかもしれません。 ・4階でエレベーターがないので災害時の避難方法が不安です。避難の方法の記載や、実際の避難訓練があるといいなと思います。 ・コロナが第五波に移行し、その後の対応や感染対策について周知していただけると嬉しいなと思っております。	教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		避難経路・避難場所の掲示、感染予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もございますのでご確認ください。	
	どちらでもない	4	7.7%			
	はい	44	84.6%			
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBOP文書の掲示）が周知されていますか。					教室での改善策について
	わからない	5	9.6%			非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PDMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	15.4%			
	はい	39	75.0%			
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。				保護者さまからのご意見	教室での改善策について
	わからない	1	1.9%		・ずっと1人で留んでいたことも、丁寧に相談に乗ってください本当に救われました。 ・まずは、ご本人が楽しんで通塾できること。これが最重要かと思っています。今のところそれが出来ているのでありがたいです。 ・「今日は〇ちゃんいるかな？」と気にしている様子があります。 ・子どもは喜んで行っています。また、宿題も大変満足しています。下の子もいずれ機会があれば通わせていただきたいと思っています。うちから少し遠く、通うのが大変な点が困っています。是非、近隣に教室を開校していただきたいです。 ・親子は毎回来しみにしています！通塾も楽しんでいます。 ・「時間で行く事が多いのか、出来るのかが分からない事があります。 ・先生の能力差が問題点と感じます。 ・いつも楽しく通っております。家庭でも取り入れられることにも協力していただきありがとうございます。	教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%		お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。	
	どちらでもない	3	5.8%			
	はい	48	92.3%			
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。					教室での改善策について
	わからない	0	0.0%			教室での改善策について
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	8	15.4%			
	はい	44	84.6%			お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。