

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 大日 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 27 名

■ 回答期間: 2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 大日 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の移乗等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この結果で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
環境・体制整備	わからない	0	0.0%			・未就学児の教室なのにトイレサイズが子供用ではなかったことが気になりました。一つは扉を上げ止める機能を多くの大人用トイレで、一つはそれが不要な子供用にする良かったのではと思います。変更してくれたら大変嬉しいです。 ・新しく教室ができる時の見直しです。 ・出入口が誰でも自由に出入りできるようになっているのが心配。子供のいる部屋にはいつも扉はかかっているけれど、事務所部分はオープンですし、無人の時もあるので個人情報等も含めて安全なのか気がなります。	教室での改善策について 指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付随施設についても、取られたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	27	100.0%				
	わからない	2	7.4%				
いいえ	4	0.0%				教室での改善策について 個人情報等の書類の戸締りの徹底を努めてまいります。トイレにおいても事故等がないようスタッフが見守り、補助便座を利用するなどに対応してまいります。	
どちらでもない	0	0.0%				教室での改善策について 教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設置・配座を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	
はい	25	92.6%				教室での改善策について お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。	
わからない	0	0.0%				特になし。	教室での改善策について LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援（地域支援）を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	15	55.6%					
はい	12	44.4%					
わからない	3	11.1%					
適切な支援の提供	わからない	3	11.1%			特になし。	教室での改善策について お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動することができるよう引き続き努めてまいります。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	1	3.7%				
	はい	23	85.2%				
	わからない	3	11.1%				
いいえ	0	0.0%				教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
どちらでもない	1	3.7%					
はい	24	88.9%					
わからない	2	7.4%					教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
いいえ	1	3.7%					教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。
どちらでもない	0	0.0%				教室での改善策について 主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
はい	25	92.6%				教室での改善策について お子さまの日常の様子を教室内で共有を徹底し、お子さまが安心して過ごすことができるよう工夫してまいります。	
保護者さま	わからない	1	3.7%			・約3ヶ月経ち、こちらが言ったことを他の先生と共有されていないということが5回くらいありました。特に大きな問題ではありませんでしたが、これからは大きいことにつながるのでは？と驚くことがあるので、スタッフ間での情報共有の仕方を考えてもらいたいと思います。	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	いいえ	0	0.0%				
	どちらでもない	0	0.0%				
	はい	25	92.6%				
	わからない	2	7.4%				
いいえ	1	3.7%				教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
どちらでもない	0	0.0%				教室での改善策について 主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
はい	24	88.9%				教室での改善策について お子さまの日常の様子を教室内で共有を徹底し、お子さまが安心して過ごすことができるよう工夫してまいります。	
わからない	2	7.4%				教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	0	0.0%					
はい	25	92.6%					
わからない	2	7.4%					教室での改善策について 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。
いいえ	1	3.7%				教室での改善策について LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。	
どちらでもない	0	0.0%				教室での改善策について 主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
はい	24	88.9%				教室での改善策について お子さまの日常の様子を教室内で共有を徹底し、お子さまが安心して過ごすことができるよう工夫してまいります。	
わからない	1	3.7%				教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	3	11.1%					
はい	23	85.2%					
わからない	1	3.7%					教室での改善策について 主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。
いいえ	0	0.0%				教室での改善策について お子さまの日常の様子を教室内で共有を徹底し、お子さまが安心して過ごすことができるよう工夫してまいります。	
どちらでもない	3	11.1%				教室での改善策について 主に支援後のフィードバックにご要望などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	
はい	23	85.2%				教室での改善策について お子さまの日常の様子を教室内で共有を徹底し、お子さまが安心して過ごすことができるよう工夫してまいります。	

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。				
	わからない	10	37.0%		
	いいえ	1	3.7%		
	どちらでもない	10	37.0%		
	はい	6	22.2%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	1	3.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	2	7.4%		
	はい	24	88.9%		
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。					
わからない	1	3.7%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	11.1%			
はい	23	85.2%			
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。					
わからない	2	7.4%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	7.4%			
はい	23	85.2%			
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。					
わからない	2	7.4%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	25	92.6%			
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			特になし。	
	わからない	7	25.9%		
	いいえ	1	3.7%		
	どちらでもない	3	11.1%		
はい	16	59.3%			
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示やBCP文書の掲示）が周知されていますか。					
わからない	7	25.9%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.7%			
はい	19	70.4%			
満足度	22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。			保護者さまからのご意見	
	わからない	1	3.7%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	3.7%		
	はい	25	92.6%		
	23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。			保護者さまからのご意見	
わからない	1	3.7%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.7%			
はい	25	92.6%			
<p>教室での改修策について</p> <p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、豊ってご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>事業所にご意見箱を設置する、事業所に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境作りや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>教室での改修策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>					