

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 太宰府 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 36 名

■ 回答期間: 2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に告示し致します。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア 太宰府 教室長

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・ 体制整備	わからない 0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>福岡市西区にもLITALICOさんがあればとても嬉しいです。</li> <li>責任者の先生は専門性が高いですが、指導員の先生の専門性はバラつきを感じます。</li> <li>3階建てなので、バリアフリーは難しいのかな？と思いましたが、視覚的、聴覚的なバリアフリー？(配慮)はしてあります。</li> <li>狭い部屋での集団活動している時に、お友だち同士や、机、椅子、ロッカー等にぶつからないか心配な時があります。</li> <li>もう少し広い部屋が増えるといいなと思います</li> </ul>	<p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しておりますが、限られたスペースでご不便おかけしております。また、パソコンスペース等の付属施設についても、快適に通じていただけたら、工じてまいります。</p>	
	いいえ 1 2.9%		<p>教室での改善策について</p>	
	どちらでもない 5 14.3%		<p>1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者等を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>	
	はい 29 82.9%		<p>教室での改善策について</p>	
	わからない 1 2.9%		<p>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の稼働等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この環境で行うのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</p>	<p>お子さまにわかりやすい設備配置や絵カードを使用するなど、安心して過ごせるよう努めております。また、お知らせや災害時対応マニュアル (BOP文庫) などの掲示・収蔵などの整備を行い、情報のお伝えや環境整備の配慮に努めてまいります。</p>
	いいえ 0 0.0%		<p>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>
どちらでもない 7 20.0%	<p>5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p>	<p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
はい 28 80.0%	<p>6. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
わからない 0 0.0%	<p>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p>	<p>個別支援計画の作成に当たっては、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画を作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
いいえ 0 0.0%	<p>8. 個別支援計画の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
どちらでもない 1 2.9%	<p>9. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</p>	<p>LITALICOジュニアでは、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援 (地域支援) を行っております。また、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援など、今後行うべく予定です。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>		
はい 10 28.6%	<p>10. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
わからない 1 2.9%	<p>11. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</p>	<p>お子さま一人一人に最適な目標設定を設定し、その目標に沿って支援を行っております。目標後は実施プログラムへの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明点などあれば、お申し出ください。</p>		
いいえ 0 0.0%	<p>12. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
どちらでもない 2 5.7%	<p>13. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</p>	<p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動ができるよう引き続き努めてまいります。</p>		
はい 32 91.4%	<p>14. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
わからない 0 0.0%	<p>15. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要であれば支援計画に位置づけられた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>		
いいえ 0 0.0%	<p>16. 定期的、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
どちらでもない 1 2.9%	<p>17. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内には重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>		
はい 34 97.1%	<p>18. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック等について保護者さまと共通理解を図るよう努めてまいります。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>		
わからない 0 0.0%	<p>19. 定期的、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
いいえ 0 0.0%	<p>20. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p>	<p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催する予定をしております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>		
どちらでもない 1 2.9%	<p>21. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
はい 34 97.1%	<p>22. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>		
わからない 5 14.3%	<p>23. 定期的、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
いいえ 0 0.0%	<p>24. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</p>	<p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>		
どちらでもない 4 11.4%	<p>25. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		
はい 26 74.3%	<p>26. 定期的、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<p>教室での改善策について</p>		

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。				
	わからない	13	37.1%		
	いいえ	6	17.1%		
	どちらでもない	7	20.0%		
	はい	9	25.7%		
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	わからない	1	2.9%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	3	8.6%		
	はい	31	88.6%		
	17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.9%		
	はい	34	97.1%		
	18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	35	100.0%		
	19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	1	2.9%		
	どちらでもない	1	2.9%		
	はい	33	94.3%		
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。			保護者さまからのご意見	
	わからない	5	14.3%		特になし。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	6	17.1%		
	はい	24	68.6%		
	21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBOP文書の標示）が周知されていますか。				
	わからない	6	17.1%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	5	14.3%		
	はい	24	68.6%		
満足度	22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。			保護者さまからのご意見	
	わからない	0	0.0%		・子どもたちは先生方との時間を大変楽しんでいつも心待ちにしています。 ・咳がかなり出ている先生がいる時があって、お遊戯会前だったので風邪をうつされたら困るなど思ってヒヤヒヤしました。咳だけで仕事を休むのは現実的ではないのは理解しますので、体調不良の先生がいる可能性がある以上、体調を崩したくない大事な用事の前には利用しないようにせざるをえないのが残念です。 ・LITAL100ジュニア大聖院教室に通えて、息子も私も成長でき、本当に良かったです。来年も宜しくお願ひ致します。 ・LITAL100の日と言ったら、喜んで準備をします。
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	0	0.0%		
	はい	35	100.0%		
	23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。				
	わからない	0	0.0%		
	いいえ	0	0.0%		
	どちらでもない	1	2.9%		
	はい	34	97.1%		
<p><b>教室での改修策について</b></p> <p>ご希望等に応じて、座談会等を実施する予定です。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に居付く・解決責任者を委任する等、ご意見についての受け体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>教室毎に行事予定などご案内しております。引き続きわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。また、同じ園に通われているご利用者さまの同時同時利用については、事前に保護者さまのご承諾をいただくように努めてまいります。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BOP文書）もごございますのでご確認ください。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PGMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BOP文書）を標示しておりますのでご確認ください。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p> <p><b>教室での改修策について</b></p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実態に貢献できるよう引き続き努めてまいります。また、安心してご来所いただけるよう、引き続きスタッフの健康管理や感染症予防への対策・対応を行ってまいります。</p>					