

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 戸田公園 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 56 名

■ 回答期間: 2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 戸田公園 教室長

	保護者さまからのご意見	教室での改善策について	
環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 わからない 3 5.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 50 90.9%	・以前通っていた教室と比べると、施設が広く、設備も新しい。 ・いつもとても綺麗です。清潔感があります。 ・遊具を揃えた遊具も満足しています。 ・若い児童がいる場合もあるので、トイレにオムツ台が欲しい。 ・とても清潔で過ごしやすい	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。 わからない 10 18.2% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.1% はい 40 72.7%	1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者や指導員を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい環境化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく環境化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。 わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 49 89.1%	・以前通っていた教室と比べると、施設が広く、設備も新しい。 ・いつもとても綺麗です。清潔感があります。 ・遊具を揃えた遊具も満足しています。 ・若い児童がいる場合もあるので、トイレにオムツ台が欲しい。 ・とても清潔で過ごしやすい	教室での改善策について
	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。 わからない 2 3.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 50 90.9%	・以前通っていた教室と比べると、施設が広く、設備も新しい。 ・いつもとても綺麗です。清潔感があります。 ・遊具を揃えた遊具も満足しています。 ・若い児童がいる場合もあるので、トイレにオムツ台が欲しい。 ・とても清潔で過ごしやすい	教室での改善策について
	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 37 67.3% はい 18 32.7%	・以前通っていた教室と比べると、施設が広く、設備も新しい。 ・いつもとても綺麗です。清潔感があります。 ・遊具を揃えた遊具も満足しています。 ・若い児童がいる場合もあるので、トイレにオムツ台が欲しい。 ・とても清潔で過ごしやすい	教室での改善策について
	6. 個別支援計画の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。 わからない 7 12.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 10.9% はい 42 76.4%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
適切な支援の提供	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。 わからない 6 10.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.6% はい 47 85.5%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 48 87.3%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。 わからない 17 30.9% いいえ 10 18.2% どちらでもない 5 9.1% はい 23 41.8%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。 わからない 4 7.3% いいえ 1 1.8% どちらでもない 1 1.8% はい 49 89.1%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
保護者さま	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。 わからない 5 9.1% いいえ 1 1.8% どちらでもない 1 1.8% はい 48 87.3%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。 わからない 11 20.0% いいえ 5 9.1% どちらでもない 7 12.7% はい 32 58.2%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 わからない 3 5.5% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.3% はい 48 87.3%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 わからない 6 10.9% いいえ 1 1.8% どちらでもない 9 16.4% はい 39 70.9%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	15. 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施してあります。また、支援後のフィードバック等について保護者さまと共有し、必要に応じて調整を行っていますか。 わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 48 87.3%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について
	16. 個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施してあります。また、支援後のフィードバック等について保護者さまと共有し、必要に応じて調整を行っていますか。 わからない 4 7.3% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.5% はい 48 87.3%	・完全にアウェイ育児のため地域交流も親戚付き合いも無く、子供は一人で家族以外の交流はありません。地域や他の児童との交流の場があるのなら、ぜひ機会を設けてください。 ・その日にやったことなどでお家や保育園等での対応方法を示してもらえると日常でも取り入れやすいと思う	教室での改善策について

への説明等	15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。						
	わからない	23	41.8%				
	いいえ	14	25.5%				
	どちらでもない	4	7.3%				
	はい	14	25.5%				
	16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	わからない	8	14.5%				
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	4	7.3%				
	はい	42	76.4%				
17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。							
わからない	7	12.7%					
いいえ	1	1.8%					
どちらでもない	4	7.3%					
はい	43	78.2%					
18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。							
わからない	7	12.7%					
いいえ	1	1.8%					
どちらでもない	1	1.8%					
はい	46	83.6%					
19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。							
わからない	4	7.3%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	1	1.8%					
はい	50	90.9%					
非常時等の対応	20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。						
	わからない	11	20.0%		特になし。		
	いいえ	1	1.8%				
	どちらでもない	7	12.7%				
21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示やBCP文書の標示）が周知されていますか。							
わからない	12	21.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	10.9%					
はい	37	67.3%					
満足度	22. お子さまはLITALICOジュニアの授業を楽しみにしていますか。						
	わからない	0	0.0%				
	いいえ	2	3.6%				
	どちらでもない	4	7.3%				
	はい	49	89.1%				
	23. LITALICOジュニアの支援に満足していますか。						
わからない	1	1.8%					
いいえ	0	0.0%					
どちらでもない	6	10.9%					
はい	48	87.3%					
保護者さまからのご意見							
<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、通わせて良かったと感じています。 ・指導員の方は、常に耳を傾けてくださり、威圧的ではないので、とても話しやすいです。保育園の担任の先生には相談できない事も、LITALICOには相談出来ますので、これからも、宜しくお願い申し上げます。 ・とても親身になって相談に乗っていただき、親としてもたくさん助けられています。いつもありがとうございます。 ・リタリコさんには不満はありませんが、子供の発達にどこまで好影響があるか判断できないと感じました。 ・教室に入るのを嫌がることもありますが、支援は楽しそうに受けています。 ・集団の中で問題行動が出るタイプなので2人以上のレッスンがあると嬉しいです 							
教室での改善策について							
<p>教室では座談会等を随時実施しておりますので、書いてご参加いただければと思います。また座談会の内容等でご要望がある場合は是非ご意見いただければと思います。</p>							
教室での改善策について							
<p>事業所内にご意見箱を設置する、事業所に居付者・解決責任者を遠任する等、ご意見についての受付体制を整えるとともに、専用のお問い合わせ窓口電話を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。</p> <p>また、ご意見をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>							
教室での改善策について							
<p>お子さま・保護者さまの状況に応じて、ICTや英語書類、その他視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。</p>							
教室での改善策について							
<p>教室毎に行事予定などご案内しております。LINEやチラシ等を用いたわかりやすい情報伝達に努めてまいります。</p>							
教室での改善策について							
<p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>							
教室での改善策について							
<p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。</p> <p>また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。</p>							
教室での改善策について							
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>							
教室での改善策について							
<p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>							
教室での改善策について							
<p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>							