

LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 鶴見 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 61 名

■ 回答期間: 2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 鶴見 教室長

項目・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この調査で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。	4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	5. LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると感じますか。	6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。	7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。	10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。	11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	12. ペアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。	13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。
項目・体制整備	わからない	0	0.0%	いいえ	1	1.6%	どちらでもない	8	13.1%	はい	52	85.2%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にない ・体を動かすときにもう少し広い部屋だとよいと思うことがある。 ・問題ありません。 ・ロビーにある椅子に背もたれがないため、1時間座るには少々きついところがあります。 ・出口が扉がないので子供が怖くようにしていただけたら良いなと思いました。 ・子供も楽しく通えてしっかりとした環境・設備だと思います。 ・兄妹と一緒に待つ場合のスペースやあそべるおもちゃ絵本等あると思うな気がた。 				<p>教室での改善策について</p> <p>指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、設けられたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。</p>									
	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	3	4.9%	はい	58	95.1%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通い始めた頃、洗面所の前に貼ってある絵カードの手拭きがタオルになっていたのので、ペーパータオルを使ってくれなくて少し困りました。ペーパータオルの絵カードもあったら助かります。 				<p>教室での改善策について</p> <p>1カ月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。</p>									
	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	9.8%	はい	55	90.2%		
適切な支援の提供	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題なし ・適切な説明を毎回受けています。受けている内容は大変適切で満足なのですが、他の仕事もあるながら時間作ってほしいという印象を覚えます。 ・ペアレントトレーニングを受けたいのですが、開催回数が少ないので、もう少し増やしてもらえると嬉しいです。他の教室と合同とかでもいいので。 				<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>									
	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	1	1.6%	はい	59	96.7%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。 ・教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清掃の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保するよう努めてまいります。教材や道具、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>									
	わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	31	50.8%	はい	30	49.2%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人の支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子さま・保護者さまと共に状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>									
	わからない	5	8.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	6	9.8%	はい	50	82.0%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援は適切で不満点はありません。子供から見た先生たちの印象も大変良く、すごいと素直に思います。 ・住んでいる区と通っている区が違うので、地域支援については、少し受けにくい印象です。 				<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは、ペアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・小学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に配慮しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡なくお申し出ください。</p>									
	わからない	5	8.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	4	6.6%	はい	52	85.2%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人に最適な目標設定を定め、その目標に沿って支援を行っております。指導後は実施プログラムの評価をし、目標達成に向けての指導を行えるよう努めております。指導内容にご不明な点などあれば、お申し出ください。</p>									
	わからない	4	6.6%	いいえ	1	1.6%	どちらでもない	6	9.8%	はい	50	82.0%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。 				<p>教室での改善策について</p> <p>お子さま一人一人のスキル、特性、興味関心に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びにつながる成功体験を重視し、お子さまが自発的に適切な行動をとることができるよう引き続き努めてまいります。</p>									
	わからない	19	31.1%	いいえ	7	13.1%	どちらでもない	8	11.5%	はい	27	44.3%		
	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用中のすべてのみなさまに一体的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。</p>									
	わからない	1	1.6%	いいえ	1	1.6%	どちらでもない	1	1.6%	はい	58	95.1%		
<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題なし ・適切な説明を毎回受けています。受けている内容は大変適切で満足なのですが、他の仕事もあるながら時間作ってほしいという印象を覚えます。 ・ペアレントトレーニングを受けたいのですが、開催回数が少ないので、もう少し増やしてもらえると嬉しいです。他の教室と合同とかでもいいので。 				<p>教室での改善策について</p> <p>運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。</p>										
わからない	5	8.2%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	2	3.3%	はい	54	88.5%			
<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。 				<p>教室での改善策について</p> <p>個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。また支援後のフィードバック時の説明・振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。</p>										
わからない	6	9.8%	いいえ	1	1.6%	どちらでもない	1	1.6%	はい	46	75.4%			
<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようペアレント・トレーニングや座談会を開催しております。ご要望がございましたらお申し出ください。</p>										
わからない	0	0.0%	いいえ	0	0.0%	どちらでもない	5	8.2%	はい	56	91.8%			
<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご家庭などのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。</p>										
わからない	2	3.3%	いいえ	2	3.3%	どちらでもない	9	14.8%	はい	47	77.0%			
<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 				<p>教室での改善策について</p> <p>主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。</p>										

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 17 27.9%</p> <p>いいえ 10 16.4%</p> <p>どちらでもない 10 16.4%</p> <p>はい 24 39.3%</p>		
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 7 11.5%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.2%</p> <p>はい 49 80.3%</p>		
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 3 4.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.2%</p> <p>はい 53 86.9%</p>		
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 6 9.8%</p> <p>はい 52 85.2%</p>		
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 0 0.0%</p> <p>はい 61 100.0%</p>		
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 4 6.6%</p> <p>いいえ 1 1.6%</p> <p>どちらでもない 6 9.8%</p> <p>はい 50 82.0%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に問題無し ・支援中に行われる避難訓練など子供達もしっかりと受けていて内容も理解してくれています。 	<p>教室での改修策について</p> <p>避難経路・避難場所の標示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるような検討を進めてまいります。</p> <p>また、ゼロベースに災害時対応マニュアル（80P文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の標示や80P文書の標示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 5 8.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.2%</p> <p>はい 51 83.6%</p>		
満足度	<p>22. お子さまはLITAL100ジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 2 3.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 6.6%</p> <p>はい 55 90.2%</p>	<p>保護者さまからのご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リタリコの時間はニコニコととても楽しそうに過ごしています。いつも丁寧に指導していただき、ありがとうございます。 ・習学に向けて不安がありましたが、親の座談会などで安心することができました。集団では年長の集まりで小学校に必要なスキルの練習などをしていたことでも助かっています。 ・毎週、楽しみにしています。 ・先生の専門性の高さ、合理的なシステムなどは、知っている限りの他の支援所などと比べると、抜群に高いです。 ・親子とも楽しみに通っています。1人1人のペースに合わせた課題や指導をしていただき、成長を感じられています。 ・不安な面です。誰かから「ペースを受ける人が多く忙しい印象を受けました。こういった発達支援の施設が単純に不足している印象を受けました。 ・息子にLITAL100の日の前、今日は保護者のあとLITAL100だよと伝えると、「保護者はお休みなさい。LITAL100行く」と喜んでいました。保護者でも先生に、早くLITAL100行きたい、と話すそうです。行く直前に少しイヤイヤして泣くことはありますが、子供が嫌がらず楽しみに通えることが一番、LITAL100にして良かったと思います。これからよろしくお願ひ致します。 ・どの先生も息子のことを受け止めて、保護者と共にその成長を温かく見守ってくれているのが伝わってきます。それが何よりだと思っています。保護者の至らなさをフォローも！親子ともども、こちらに感謝をいたしたい気持ちです。いつもありがとうございます！ ・体験の時、初めての場所は苦手、靴を脱ぐまでに普段より一層あるのですが、ずんわりと靴を脱ぎ、あっという間に教室へ入り驚きました。先生方や教室の雰囲気も子どもに合っていたんだと思います。それ以来、とても楽しんで通っています。 	<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITAL100ジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 1 1.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 8.2%</p> <p>はい 55 90.2%</p>		<p>教室での改修策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>