

# LITALICOジュニア 児童発達支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア あびこ 教室 (児童発達支援)

■ 回答者数: 54 名

■ 回答期間: 2023年12月22日(金) ~ 2024年1月31日(水)

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省より定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に示し申し上げます。今後も引き続き皆様にご協力いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## LITALICOジュニア あびこ 教室長

環境・体制整備	保護者さまからのご意見	教室での改善策について
<b>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.1% はい 48 88.9%	・人がすれ違うのもギリギリで、たまに子が走ると角でぶつからないかヒヤヒヤする高い椅子に登ることがあるので少し障害がある子には危ないものがあったりする。 ・トイレで男つらい時に窓から直接見たいが、マンシングローが機能してないのか中から気が付かしてしまうので遮断見れないのが残念。他教室利用の際は気づかれずに見たい。 ・物の構造上、しかたないことですが、トイレが廊下にあるので、不便な気がします。寒い家に近いので、トイレを使うことはほとんどありません。今まで使ったことなのですが、写くのお店のトイレにたぶん汚りかな?と思うお子さんが、駆け込んで来る姿を何度か見かけています。 ・トイレが教室の外のビルの共同トイレで、清潔でないのが気になります。 ・自転車を無料で停める場所がない。これは、大問題です。 ・施設の入りが簡便化されています。インターフォンもなく、外部から人が容易に入ってくるところが不衛生です。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。サロンスペース等の付帯施設についても、確保されたスペースではありますが快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。 教室での改善策について
<b>2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。</b> わからない 3 5.6% いいえ 0 0.0% どちらでもない 6 11.1% はい 45 83.3%	・1か月間の初任者研修を始め、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。また、より高い指導スキルをもつ育成担当者を配置するなど、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。	教室での改善策について
<b>3. 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事例等の研修等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この環境で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 5 9.3% はい 49 90.7%	教室内は、教材やヘッドホン等の備品含め清潔の箇所や手順等を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。引き続き、衛生的な環境を確保できるよう努めてまいります。教材や備品、設備等に危険な箇所がないか確認する手順を定めたチェックシートに基づき、毎日チェックしております。お子さまに併せて教材の設定・配置を行っております。また、お手洗いやビルエレントランスにつきましては共用部となります。清掃は、管理会社より毎日行っておりますが、教室として、清潔剤の設置やお手洗いのチェックを行っていただければと思います。ご不明な点等ございましたらご連絡なくお申し出ください。	教室での改善策について
<b>4. 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.6% はい 51 94.4%	LITALICOジュニアでは、個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていると認識しますか。 わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 35 64.8% はい 19 35.2%	教室での改善策について
<b>6. 個別支援計画の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまの支援に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。</b> わからない 2 3.7% いいえ 0 0.0% どちらでもない 4 7.4% はい 48 88.9%	・個別支援計画は子に沿って作成されているが、それが支援の何につながっているかは少し疑問 ・送迎サービスが行き帰りにともして頂けるようになるとより助かります。 ・計画支援作成において、こちらの要望が通っていないため、なぜなのか疑問でした。	教室での改善策について
<b>7. 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.6% はい 50 92.6%	LITALICOジュニアでは、ベアレント・トレーニング等のご家族への支援や、保育園・幼稚園・学校等との情報共有等の環境への支援(地域支援)を行っております。お子さま・保護者さまに最適な支援提供ができるよう、個別支援計画に記載しておりますのでご確認ください。また、個別支援計画の指示面談の際に保護者様のご不明、疑問点などの解消をしていけるように引き続き努めてまいります。	教室での改善策について
<b>8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 3 5.6% はい 50 92.6%	個別支援計画の目標に基づいたプログラムを実施しております。吉に支援後のフィードバック時に説明し、振り返りを行っております。引き続き目標達成に向けての指導を行えるよう努めてまいります。	教室での改善策について
<b>9. 保育所等や放課後児童クラブ、児童館との交流や、地域のお子さまと活動する機会がありますか。</b> わからない 6 11.1% いいえ 10 18.5% どちらでもない 4 7.4% はい 34 63.0%	地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、イベント等でご利用のすべてのみなさまに即時的に実施することとはしておりません。個々のお子さまの状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけた上で実施いたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
<b>10. 支援の内容や利用者負担金額等について丁寧な説明は行われていますか。</b> わからない 0 0.0% いいえ 0 0.0% どちらでもない 2 3.7% はい 52 96.3%	・ベアトレがあれば、参加してみたいです。 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。	教室での改善策について
<b>11. 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 0 0.0% どちらでもない 1 1.9% はい 52 96.3%	LITALICOジュニアでは保護者さまのお子さまへの関わり方についてサポートできるようベアレント・トレーニングや座談会を開催しております。現在、教室では実施に当たってはご説明が、開催できるように努めてまいります。開催させていただく際にはお知らせいたしますので、ご要望がございましたらお申し出ください。	教室での改善策について
<b>12. ベアレント・トレーニングや座談会についての周知・説明がされていますか。</b> わからない 7 13.0% いいえ 8 14.8% どちらでもない 8 14.8% はい 31 57.4%	主に支援後のフィードバック時にご説明などでお子さまの様子をお話しし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について
<b>13. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> わからない 1 1.9% いいえ 1 1.9% どちらでもない 3 5.6% はい 49 90.7%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について
<b>14. 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。</b> わからない 4 7.4% いいえ 4 7.4% どちらでもない 3 5.6% はい 43 79.6%	主に支援後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	教室での改善策について

への説明等	<p>15. 父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支えられていますか。</p> <p>わからない 16 29.6%</p> <p>いいえ 12 22.2%</p> <p>どちらでもない 10 18.5%</p> <p>はい 16 29.6%</p>			
	<p>16. お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 13.0%</p> <p>はい 45 83.3%</p>			
	<p>17. お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p> <p>わからない 1 1.9%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 5 9.3%</p> <p>はい 48 88.9%</p>			
	<p>18. 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p> <p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 4 7.4%</p> <p>はい 48 88.9%</p>			
	<p>19. 個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 2 3.7%</p> <p>はい 52 96.3%</p>			
非常時等の対応	<p>20. 非常災害時、防災対策、感染予防の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。</p> <p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 3 5.6%</p> <p>どちらでもない 8 14.8%</p> <p>はい 41 75.9%</p>	特になし。	保護者さまからのご意見	<p>教室での改善策について</p> <p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、サロンスペースに災害時対応マニュアル（80P文書）もございますのでご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所の掲示や80P文書の掲示）が周知されていますか。</p> <p>わからない 4 7.4%</p> <p>いいえ 2 3.7%</p> <p>どちらでもない 9 16.7%</p> <p>はい 39 72.2%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施し、消防法により年2回以上の消防訓練を実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練PMを実施することがあります。教室内には避難場所や災害時対応マニュアル（80P文書）を掲示しておりますのでご確認ください。</p>
満足度	<p>22. お子さまはLITALIAジュニアの授業を楽しみにしていますか。</p> <p>わからない 2 3.7%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 8 14.8%</p> <p>はい 44 81.5%</p>		保護者さまからのご意見	<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまが「また来たい」と思える安心できる環境づくりや、お子さまの好き・得意を活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
	<p>23. LITALIAジュニアの支援に満足していますか。</p> <p>わからない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>どちらでもない 7 13.0%</p> <p>はい 47 87.0%</p>			<p>教室での改善策について</p> <p>お子さまの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>