

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア センター南 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月7日（木）

担当者：千葉楓、池内美乃、高橋郁美

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・ 過ごしやすい環境（ファシリティ）が整っていない
- ・ 教室での防災対策の周知（非常時の備蓄情報・避難場所の情報など）が不足している
- ・ 生活で起きている困りごとを指導に反映出来ている

事業所と保護者さまとの相違点

- ・ 避難場所についての親御様への周知方法

分析・検討結果

事業所の強み

- ・ 連絡しやすい仕組み（LINE）が導入されている
- ・ 困りごとの発生に応じて即座に相談支援を設定している
- ・ お子さんが楽しく通えていること、また親御さまがそう感じられていること

事業所の改善点

- ・ 避難場所など、非常時の情報共有の仕方
- ・ お子様にあった指導形態の提供
（例：集団指導への参加が難しい方へ個別指導を提案する等）
- ・ すべての送迎希望者にサービスを提供できていない

改善への取り組み

- ・ 日々の終礼や週次などで、課題への取り組み方について指導員間で共通認識を持てるように定期的に話す時間を設定する
- ・ 年に一度親御さまのLINEに、備蓄品の情報や避難場所の情報などをまとめてお送りする
- ・ 来年度以降、指導形態のバリエーションを増やす予定のため、可能な範囲でご希望に沿う指導形態をご案内する
- ・ 送迎を利用せずにご利用いただけるお時間帯へのご案内をする（来年度以降送迎サービスは縮小していくため）