

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 千葉 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月3日（日）

担当者：山本健太

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

指導環境が変わったことにより、指導内容/形の面で改善が求められている点。
保護者さまとの連携についてもっと多くの回数を求められている点。

事業所と保護者さまとの相違点

防犯についての不明点、ご要望が複数挙がっている点。

分析・検討結果

事業所の強み

お子さまが「楽しい」と思える支援を提供できていること。

事業所の改善点

保護者さまとのコミュニケーションを図る回数を増やして安心して通っていただけるようにアプローチすること。

改善への取り組み

- 保護者さまのニーズを改めてスタッフ間で共有し、フィードバックの仕方について精査して質をあげる。