

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 大宮 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月8日（金）

担当者：森田、千葉、高橋、松原、石川、北村、寺田

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・ご来所いただいた方へFBの時間を取っているため、親御様やお子さまとの信頼関係は築けている
- ・年度内で指導形態やご利用時間の変更があったが、ご希望の指導形態に合わせた変更になっていた

事業所と保護者さまとの相違点

- ・以前は座談会のご要望が出ていなかったが、現在ご利用中の方は参加のご希望がある
- ・支援の内容について、親御様のご希望に沿っていなかった部分があった

分析・検討結果

事業所の強み

- ・専門的知識を持って支援内容について検討できている
- ・ご来所いただいている保護者の方、お子様と適切な距離感での信頼関係が築けている
- ・様々なケースのお子様に対しても、教室内で話し合っって対応策を検討・実施できている

事業所の改善点

- ・教室内の環境整備ができていなかった
- ・支援計画の説明が親御様の配慮が足りていなかった
- ・指導内容や計画作成時に、ヒヤリングが足りていなかった

改善への取り組み

- ・定期的に環境整備、整理整頓をしていく。
- ・支援計画やご相談がある場合には、他の方に聞こえにくい場所を設定して実施していく。また、今年度は指導時間の間隔が短く部屋内でのFBが難しい場合もあったが、来年度からは指導室内でのFBを実施していきたい。
- ・親御様へのヒヤリング時に、真のニーズを引き出せるようヒヤリングの研修などを実施していく。