

事業所自己評価

事業所名：LITALICOジュニア 新所沢 教室

サービス：放課後等デイサービス

評価実施日：2024年11月5日（火）

担当者：大矢、樽井、若林、折原、山崎、富樫

事業所内分析

事業所と保護者さまとの共通点

- ・「楽しい」「喜んでいる」などの意見が多数みられ、特プロなど楽しい企画が多いことに定評がある
- ・満足度や「楽しく通えている」が80%前後ある
- ・親も相談できる/親の支援がある、との評価を受けている

事業所と保護者さまとの相違点

- ・お子さまの状況について、保護者と共通理解が持てていた
- ・個別支援計画がニーズから作られているか⇒「どちらでもない」の回答が多い
- ・「授業内容が工作やゲームでいつも同じような内容な印象がある」との意見があった

分析・検討結果

事業所の強み

- ・お子さまが楽しく通える支援を提供できる
- ・親御様の相談にのることができる

事業所の改善点

- ・FBにかかる時間に差があり、長くなりがちの方がいるので、コンパクトにできたり、ルールを設定する必要がある
- ・ご来所のない親御さまへのフィードバック

改善への取り組み

- ・個別支援計画におけるニーズを、日々のFBで出たお話をこまめに記録を残す
- ・来所がない親御様には、希望に応じてお電話でのフィードバックを提供する
- ・フィードバックが長くなってしまう対策として、事前に所要時間を決めてお伝えする